

Rapport de visite d'évaluation

SAVS DU LIBOURNAIS

97 THIERS
33500 LIBOURNE

15/01/2025 - 16/01/2025

Cabinet GRANGER Consultant
134 AV DE VERDUN 64200 BIARRITZ

Statut : Accréditation Cofrac Inspection, n°3-1996, liste des implantations et portée
disponibles sur www.cofrac.fr

Table des matières

Introduction	3
Présentation de l'ESSMS	4
Déroulé de la visite	5
Résultats	6
Synthèse des cotations	6
Focus sur les critères impératifs	45
Cotation des chapitres par thématiques	51
Chapitre 1 - La personne	51
Chapitre 2 - Les professionnels	76
Chapitre 3 - L'ESSMS	85
Niveau global atteint par l'ESSMS	97
Observations de l'ESSMS	98
Annexes	99
Annexe 1 : Formulaire(s) critère(s) impératif(s)	99
Annexe 2 : Evolutions apportées au rapport suite aux observations faites par l'ESSMS	101
Evolutions apportées à l'appréciation générale	103

Introduction

Chaque établissement ou service social ou médico-social (ESSMS) doit faire l'objet d'une évaluation tous les 5 ans par un organisme figurant sur la liste des organismes autorisés à réaliser des évaluations en ESSMS publié sur le site de la Haute Autorité de santé (HAS). Cette évaluation a pour objectif d'apprécier la qualité des activités et prestations délivrées par ces structures aux personnes accueillies.

Le dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie sur un référentiel national commun à tous les ESSMS et centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation.

Les méthodes d'évaluation déployées lors de la visite d'évaluation se traduisent notamment par des entretiens avec les personnes accompagnées, les membres du conseil de la vie sociale, les professionnels et la gouvernance des ESSMS.

Au terme de la réalisation de la visite, une cotation est obtenue pour chaque élément d'évaluation du référentiel investigué dans la structure, des axes forts et de progrès seront identifiés pour l'ESSMS évalué

Le rapport qui en résulte permettra à la structure d'alimenter son plan d'actions qualité et devra être transmis à l'autorité compétente et à la HAS. Il a également vocation à être diffusé publiquement.

Les principes de cotation

En utilisant les grilles d'évaluation, les intervenants cotent chaque élément d'évaluation d'un critère.

Les cotations possibles sont les suivantes :

Cotation	Légende
1	Le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant
2	Le niveau attendu n'est plutôt pas satisfaisant
3	Le niveau attendu est plutôt satisfaisant
4	Le niveau attendu est tout à fait satisfaisant
★	Le niveau attendu est optimisé
NC	L'ESSMS est non concerné par l'(les) élément(s) d'évaluation d'un critère
RI	La personne accompagnée donne une réponse inadaptée à l'évaluateur (chapitre 1)

Présentation de l'ESSMS

Nom du responsable	Anaïs LAFAYE
FINESS juridique	330796335
Adresse de l'entité juridique	3 RUE DU THÉÂTRE 33500 LIBOURNE
Date d'ouverture	31/12/1985
Statut juridique	Privé
Organisme gestionnaire	APEI du Libournais
Autres informations	

SAVS DU LIBOURNAIS	
FINESS géographique	330793746
SIRET	78193151400090
Adresse du site évalué	97 THIERS 33500 LIBOURNE
Département / Région	GIRONDE / NOUVELLE-AQUITAINE
Catégorie FINESS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (S.A.V.S.)
Activités	Accompagnement à la vie sociale
Modalités d'accueil	Ambulatoire
Nombre de places	20
Nombre d'ETP	1.98

Déroulé de la visite

Champs d'application	
Secteur(s)	Social
Structure(s)	Service
Public(s)	PHA - Personne en situation de handicap adulte

Nombre d'accompagnés traceurs réalisés
3

Evaluation réalisée par	
Nom de l'organisation	Cabinet GRANGER Consultant
Siret de l'organisation	41021875400043
Adresse complète	134 AV DE VERDUN 64200 BIARRITZ
Statut	Accréditation Cofrac Inspection, n°3-1996, liste des implantations et portée disponibles sur www.cofrac.fr
Nom du coordonnateur de la visite	Emmanuel GRANGER
Noms des évaluateurs	Emmanuel GRANGER Alexandre FAILLE

Dates de transmission	
Pré-rapport	19/01/2025
Observations	17/02/2025
Rapport final	17/02/2025

Résultats

Synthèse des cotations

Le tableau ci-dessous synthétise l'ensemble des cotations retenues lors de la visite d'évaluation, ainsi que les éléments de preuve consultés et les éléments justificatifs associés à toute cotation « NC ».

		Cotation
Chapitre 1	La personne	3,52
Thématique	Bienveillance et éthique	4
Objectif 1.1	La personne accompagnée s'exprime sur la bienveillance.	4
Critère 1.1.1	La personne accompagnée exprime sa perception de la bienveillance.	4
	EE : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bienveillance.	4
	EE : La personne accompagnée est écoutée et respectée dans cette expression au quotidien.	4
Thématique	Droits de la personne accompagnée	3,62
Objectif 1.2	La personne accompagnée est informée de ses droits de façon claire et adaptée. Sa compréhension est recherchée et favorisée.	3,6
Critère 1.2.1	La personne accompagnée et son entourage sont informés du rôle des professionnels et autres intervenants et peuvent les identifier.	3
	EE : La personne et son entourage sont informés du rôle des différents professionnels et autres intervenants qui l'accompagnent.	4
	EE : La personne accompagnée peut identifier les professionnels et autres intervenants.	2
Critère 1.2.2	La personne accompagnée est informée de ses droits et devoirs dans le cadre de la vie collective ou du fonctionnement du service.	4
	EE : La personne accompagnée reçoit toutes les informations sur ses droits et devoirs dans le cadre de la vie collective ou du fonctionnement du service.	4
	EE : La personne accompagnée a reçu les documents et explications associés.	4
	EE : La personne accompagnée a la possibilité de poser toutes les questions facilitant sa compréhension.	4
Critère 1.2.3	La personne accompagnée est systématiquement informée de la possibilité de désigner une personne de confiance pour l'accompagner et l'assister dans ses démarches.	4
	EE : La personne accompagnée est systématiquement informée de la possibilité de désigner une personne de confiance.	4
	EE : La personne accompagnée est informée du rôle de la personne de confiance.	4
Critère 1.2.4	La personne a accès aux informations relatives à son accompagnement.	4
	EE : La personne a accès aux informations relatives à son accompagnement.	4
	EE : La personne accompagnée est informée des modalités d'accès à son dossier.	4

Critère 1.2.5	<p>La personne peut s'adresser aux professionnels qui l'accompagnent pour être orientée, accompagnée et soutenue dans l'exercice de ses droits individuels. 4</p> <p>EE : La personne peut s'adresser aux professionnels qui l'accompagnent en cas de besoin pour être orientée dans l'exercice de ses droits individuels. 4</p> <p>EE : La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans sa démarche. 4</p>
Critère 1.2.6	<p>Les professionnels informent la personne accompagnée de ses droits et de leurs modalités d'exercice, ou l'orientent vers le bon interlocuteur. 3,17</p> <p>EE : Les professionnels informent la personne accompagnée de ses droits et de leurs modalités d'exercice. 3</p> <p>EE : Les professionnels savent orienter la personne accompagnée vers les personnes ressources. 3,33</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Contrat de séjour - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - 2024 (page 4).</p> <p>Livret d'accueil - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - décembre 2024 (pages 9 et 10).</p> <p>Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 à 5).</p> <p>Procédure d'accueil - Pôle hébergement - APEI du Libournais - 18/03/2024 (page 2).</p> <p>Contrat de séjour - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - 2024 (page 4).</p> <p>Livret d'accueil - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - décembre 2024 (pages 9 et 10).</p> <p>Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 à 5).</p> <p>Procédure d'accueil - Pôle hébergement - APEI du Libournais - 18/03/2024 (page 2).</p> <p>Contrat de séjour - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - 2024 (page 4).</p> <p>Livret d'accueil - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - décembre 2024 (pages 9 et 10).</p> <p>Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 à 5).</p> <p>Procédure d'accueil - Pôle hébergement - APEI du Libournais - 18/03/2024 (page 2).</p>
	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la connaissance des droits de la personne accompagnée. 3</p> <p>EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la connaissance des droits de la personne accompagnée. 3</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>PowerPoint - "Valorisation des rôles sociaux" - UNAPEI_Comité franco-québécois pour l'inclusion et la participation sociale - non daté (diapositive 88).</p> <p>Certificat de réalisation - "Impact des mots et bienveillance" - UPSYS Formation - 04/11/2024.</p> <p>Feuilles d'émargement - "Impact des mots et bienveillance" - UPSYS Formation - 15 et 16 octobre 2024.</p> <p>Support de formation - "Droit des personnes accompagnées - la confidentialité et le secret professionnel" - CLPS - non daté.</p> <p>Feuilles d'émargement - "La démarche d'autodétermination" - UNAPEI - 06/06/2024, 07/06/2024, 23/05/2024, 25/09/2024, 06/11/2024.</p>

Critère 1.2.7	<p>PowerPoint - "Valorisation des rôles sociaux et autodétermination" - UNAPEI - 2024.</p> <p>Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (page 32).</p> <p>PowerPoint - "Valorisation des rôles sociaux" - UNAPEI_Comité franco-qubécois pour l'inclusion et la participation sociale - non daté (diapositive 88).</p> <p>Certificat de réalisation - "Impact des mots et bienveillance" - UPSYS Formation - 04/11/2024.</p> <p>Feuilles d'émargement - "Impact des mots et bienveillance" - UPSYS Formation - 15 et 16 octobre 2024.</p> <p>Support de formation - "Droit des personnes accompagnées - la confidentialité et le secret professionnel" - CLPS - non daté.</p> <p>Feuilles d'émargement - "La démarche d'autodétermination" - UNAPEI - 11/03/2024, 12/03/2024, 04/04/2024, 05/04/2024, 23/05/2024, 19/06/2024, 20/06/2024, 25/09/2024, 06/11/2024.</p> <p>PowerPoint - "Valorisation des rôles sociaux et autodétermination" - UNAPEI - 2024.</p> <p>Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (page 32).</p> <p>PowerPoint - "Valorisation des rôles sociaux" - UNAPEI_Comité franco-qubécois pour l'inclusion et la participation sociale - non daté (diapositive 88).</p> <p>Certificat de réalisation - "Impact des mots et bienveillance" - UPSYS Formation - 04/11/2024.</p> <p>Feuilles d'émargement - "Impact des mots et bienveillance" - UPSYS Formation - 15 et 16 octobre 2024.</p> <p>Support de formation - "Droit des personnes accompagnées - la confidentialité et le secret professionnel" - CLPS - non daté.</p> <p>Feuilles d'émargement - "La démarche d'autodétermination" - UNAPEI - 11/03/2024, 12/03/2024, 04/04/2024, 05/04/2024, 23/05/2024, 19/06/2024, 20/06/2024, 25/09/2024, 06/11/2024.</p> <p>PowerPoint - "Valorisation des rôles sociaux et autodétermination" - UNAPEI - 2024.</p> <p>Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (page 32).</p>	
Objectif 1.3	La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service.	3,26
Critère 1.3.1	<p>La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service et des outils favorisant leur compréhension.</p> <p>EE : La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service. 4</p> <p>EE : La personne accompagnée est associée à la révision des outils favorisant leur compréhension. 4</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 3</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Comptes rendus du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 03/05/2022, 28/06/2022, 27/09/2022, 06/12/2022, 25/04/2023, 18/07/2023, 10/10/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024.</p>	3,67
	<p>Les professionnels coconstruisent les règles de vie collective ou les modalités de fonctionnement du service dans le respect des droits et libertés de la personne accompagnée.</p> <p>EE : Les professionnels coconstruisent les règles de vie collective ou les modalités de fonctionnement du service avec la personne accompagnée. 3,67</p> <p>EE : Les professionnels s'assurent que les règles de vie collective ou les modalités de fonctionnement du service respectent les droits et libertés de personne accompagnée. 2</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p>	2,84

Critère 1.3.2	<p>Comptes rendus du conseil de la vie sociale - 25/04/2023, 18/07/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024. Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 à 5 et 6 à 8). Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 19 à 20). Programme - Formation "Droits et participation des personnes accompagnées en établissement et service médico-social" - CREAI - non daté.</p> <p>Règlement du conseil de la vie sociale du service d'hébergement et de vie sociale des adultes - SAVS - non daté (page 2). Comptes rendus du conseil de la vie sociale - 25/04/2023, 18/07/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024. Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 à 5 et 6 à 8). Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 19 à 20). Programme - Formation "Droits et participation des personnes accompagnées en établissement et service médico-social" - CREAI - non daté.</p> <p>Règlement intérieur du conseil de la vie sociale du service hébergement et de la vie sociale des adultes - SAVS - Non daté. Comptes rendus du conseil de la vie sociale - 25/04/2023, 18/07/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024. Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 à 5 et 6 à 8). Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 19 à 20). Programme - Formation "Droits et participation des personnes accompagnées en établissement et service médico-social" - CREAI - non daté.</p>
Objectif 1.4	<p>La personne bénéficie d'un cadre de vie ou d'accompagnement adapté et respectueux de ses droits fondamentaux. 4</p>
Critère 1.4.1	<p>La personne est assurée que les choix qu'elle exprime sur son cadre de vie ou d'accompagnement sont pris en compte. 4</p> <p>EE : La personne exprime ses choix sur son cadre de vie ou d'accompagnement. 4</p> <p>EE : Les choix de la personne accompagnée sont pris en compte. 4</p>
Thématique	<p>Expression et participation de la personne accompagnée 3,54</p>
Objectif 1.5	<p>La personne accompagnée est actrice des instances collectives ou de toutes autres formes de participation. Sa participation effective est favorisée. 3,92</p>
Critère 1.5.1	<p>La personne accompagnée participe aux instances collectives ou à toutes autres formes de participation. 3,75</p> <p>EE : La personne accompagnée est impliquée dans les instances collectives, ou autres formes de participation. 4</p> <p>EE : La personne accompagnée connaît ses représentants et peut les solliciter. 4</p> <p>EE : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa satisfaction. 3</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>"Ordre du jour du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 14/06/2022, 13/09/2022, 14/11/2022, 29/09/2023, 12/02/2024 et 20/09/2024.</p> <p>Page Facebook.</p>

	""Apéro rencontre""	
Critère 1.5.2	La personne accompagnée est informée de la suite donnée aux demandes formulées dans le cadre des instances collectives ou à toutes autres formes de participation.	4
	EE : La personne accompagnée a connaissance des réponses apportées aux questions qu'elle a posées dans le cadre des instances collectives ou à toutes autres formes de participation.	4
	EE : La personne accompagnée a accès au relevé des échanges.	4
	EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Comptes rendus du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 03/05/2022, 28/06/2022, 27/09/2022, 06/12/2022, 25/04/2023, 18/07/2023, 10/10/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024.	
Critère 1.5.3	Les professionnels facilitent l'accès à la traçabilité des échanges et réponses apportées dans le cadre des instances collectives ou à toutes autres formes de participation.	4
	EE : Les professionnels facilitent l'accès de la personne accompagnée au contenu des échanges dans les instances collectives ou toutes autres formes de participation.	4
	EE : Les professionnels connaissent les lieux d'affichage et/ou d'enregistrement des relevés des échanges.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Comptes rendus du conseil de la vie sociale - 25/04/2023, 18/07/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024. Règlement du conseil de la vie sociale du service d'hébergement et de vie sociale des adultes - SAVS - non daté (page 4) Règlement intérieur du conseil de la vie sociale - Non daté. Comptes rendus du conseil de la vie sociale - 25/04/2023, 18/07/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024. Affichage des comptes rendus Règlement intérieur du conseil de la vie sociale du service hébergement et de la vie sociale des adultes - SAVS - Non daté. Comptes rendus du conseil de la vie sociale - 25/04/2023, 18/07/2023, 27/02/2024 et 25/06/2024.	
Objectif 1.6	L'expression de la personne est recueillie tout au long de son accompagnement.	3,28
Critère 1.6.1	La personne accompagnée est soutenue dans son expression. Le partage de son expérience est favorisé et l'expression de ses préférences prise en compte.	4
	EE : La personne accompagnée est soutenue dans son expression.	4
	EE : La personne accompagnée partage son expérience.	4
	EE : Ses préférences sont prises en compte.	4
Critère 1.6.2	Les professionnels facilitent l'expression de la personne accompagnée grâce à l'utilisation de moyens et outils adaptés.	3,5
	EE : Les professionnels facilitent l'expression de la personne accompagnée.	4
	EE : Les professionnels utilisent des moyens et outils qui facilitent leur expression.	3
	<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve.	

Critère 1.6.3	<p>Les professionnels analysent le recueil de l'expression de la personne accompagnée et en tirent les enseignements.</p> <p>EE : Les professionnels analysent le recueil de l'expression de la personne accompagnée.</p> <p>EE : Le cas échéant, les professionnels apportent les adaptations nécessaires à l'accompagnement.</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve.</p>	<p>2,34</p> <p>2</p> <p>2,67</p>
Objectif 1.7	La personne accompagnée exprime son choix de manière éclairée.	3,06
Critère 1.7.1	<p>La personne accompagnée a la possibilité d'exprimer son consentement éclairé, grâce à une information claire et des moyens adaptés.</p> <p>EE : La personne accompagnée a la possibilité d'exprimer son consentement éclairé.</p> <p>EE : La personne accompagnée reçoit des explications claires et adaptées, nécessaires à sa compréhension.</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
Critère 1.7.3	<p>Les professionnels réinterrogent le refus de la personne tout au long de son accompagnement et recherchent des alternatives avec elle.</p> <p>EE : Les professionnels réinterrogent le refus de la personne tout au long de son accompagnement.</p> <p>EE : Les professionnels recherchent des alternatives avec la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve. Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 18/10/2024 et 21/10/2024</p>	<p>3</p> <p>2,67</p> <p>3,33</p>
Critère 1.7.4	<p>Les professionnels assurent la traçabilité du consentement ou du refus exprimé par la personne accompagnée.</p> <p>EE : Les professionnels formalisent le consentement/refus de la personne accompagnée dans son dossier.</p> <p>EE : Les professionnels partagent l'information du consentement/refus de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 08/08/2024 et 23/08/2024. Aucun élément de preuve. Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 18/10/2024 et 21/10/2024</p>	<p>2,17</p> <p>2</p> <p>2,33</p>
Objectif 1.8	La personne accompagnée participe à la vie sociale.	3,43
Critère 1.8.1	<p>La personne accompagnée a la possibilité de maintenir ses liens sociaux et d'en créer de nouveaux, dans et hors l'établissement ou le service.</p> <p>EE : La personne accompagnée a la possibilité de maintenir ses liens sociaux existants dans et hors l'établissement ou le service.</p> <p>EE : La personne accompagnée a la possibilité de créer de nouveaux liens sociaux</p>	<p>4</p> <p>4</p>

	dans et hors l'établissement ou le service.	4
Critère 1.8.2	La personne peut s'investir dans la vie sociale et culturelle et participer à des événements sur le territoire grâce à un accompagnement adapté.	4
	EE : La personne accompagnée est encouragée à s'investir dans la vie sociale et culturelle et participer à des événements sur le territoire.	4
	EE : Sa participation est facilitée grâce à un accompagnement adapté.	4
	EE : La personne accompagnée reçoit des informations lui permettant de faire des choix de participation à la vie sociale et culturelle du territoire.	4
Critère 1.8.3	Les professionnels informent la personne accompagnée sur l'offre d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs, recueillent ses attentes et respectent ses choix de participation.	4
	EE : Les professionnels informent la personne accompagnée sur l'offre d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs.	4
	EE : Les professionnels recueillent les attentes de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs.	4
	EE : Les professionnels respectent les choix de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs.	4
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Page Facebook du service.	
	Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 15 à 17).	
	Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
	Page Facebook du service.	
	Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES (pages 5).	
Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 15 à 17).		
Page Facebook du service.		
Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.		
Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 15 à 17).		
Critère 1.8.4	Les professionnels identifient et mobilisent les ressources et moyens nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs.	3,67
	EE : Les professionnels identifient les ressources et moyens nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs.	4
	EE : Les professionnels mobilisent ces ressources au bénéfice de la personne accompagnée.	3,33
	<i>Eléments de preuve :</i>	
Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES.		
Classeur "partenaires".		
Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 30/09/2021 et 30/09/2023.		
Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES (pages 5).		
Classeur "partenaires".		
Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 01/09/2023 et 15/09/2023.		
Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.		

	Classeur "Partenaires"	
Critère 1.8.5	Les professionnels encouragent le recours à la pair-aidance et autres dispositifs facilitant l'entraide entre les personnes accompagnées.	1,5
	EE : Les professionnels encouragent le recours à la pair-aidance.	1
	EE : Les professionnels facilitent l'entraide entre les personnes accompagnées.	2
	<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve.	
Objectif 1.9	La personne accompagnée exerce sa citoyenneté et/ou bénéficie d'une éducation à la citoyenneté.	4
Critère 1.9.1	La personne est accompagnée selon ses besoins et ses souhaits dans sa participation à la vie citoyenne.	4
	EE : La personne est accompagnée dans sa participation à la vie citoyenne au regard de ses besoins et souhaits.	4
	EE : La personne accompagnée bénéficie des informations utiles à l'exercice de la vie citoyenne.	4
Critère 1.9.2	Les professionnels utilisent des moyens et des outils adaptés permettant à la personne accompagnée d'exercer sa citoyenneté ou de bénéficier d'une éducation à la citoyenneté.	4
	EE : Les professionnels facilitent l'exercice de la citoyenneté de la personne accompagnée grâce à la mobilisation de moyens et d'outils adaptés.	4
	EE : Les professionnels proposent à la personne accompagnée une éducation à la citoyenneté.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Le droit de vote mode d'emploi (FALC) - APEI Soissons. L'information c'est clair n° 13 - L'information de société facile à comprendre - L'Union européenne - 2024. Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 08/06/2024. Le droit de vote mode d'emploi (FALC) - APEI Soissons. L'information c'est clair n° 13 - L'information de société facile à comprendre - L'Union européenne - 2024. Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 04/06/2024. Le droit de vote mode d'emploi (FALC) - APEI Soissons. L'information c'est clair n° 13 - L'information de société facile à comprendre - L'Union européenne - 2024. Dossier de la personne accompagnée - Transmissions dans le progiciel AIRMES - 30/04/2024 et 03/05/2024.	
Thématique	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	2,95
Objectif 1.10	La personne est actrice de la personnalisation de son projet d'accompagnement.	3,39
Critère 1.10.1	La personne exprime ses attentes sur son projet d'accompagnement.	4
	EE : La personne est sollicitée pour exprimer ses attentes sur son projet d'accompagnement.	4

Critère 1.10.2	<p>La personne avec son entourage et les professionnels en équipe, coconstruisent le projet d'accompagnement.</p> <p>EE : La personne et les professionnels en équipe, élaborent conjointement le projet d'accompagnement.</p> <p>EE : L'entourage est associé, selon les souhaits de la personne, à la coconstruction de son projet d'accompagnement.</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
Critère 1.10.3	<p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne pour construire son projet d'accompagnement en utilisant des outils d'évaluations validés.</p> <p>EE : Les professionnels évaluent les besoins de la personne pour élaborer son projet d'accompagnement.</p> <p>EE : Les professionnels utilisent des outils validés pour l'évaluation de ses besoins.</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES. Annexe 1 : Fiche évaluation - non référencée et non datée (vierge). Geva - volet 6 - 03/12/2024.</p> <p>Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES. Annexe 1 - Fiche évaluation - SB/CSE SAVS - non référencée et non datée. Geva - volet 6 - 28/12/2024.</p> <p>Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES. Fiche évaluation - SB/CSE SAVS - non référencée - non datée. Geva - volet 6 - 03/12/2024.</p>	<p>2,34</p> <p>2</p> <p>2,67</p>
Critère 1.10.4	<p>Les professionnels coconstruisent avec la personne et son entourage son projet d'accompagnement.</p> <p>EE : Les professionnels coconstruisent le projet d'accompagnement avec la personne.</p> <p>EE : Les professionnels associent son entourage selon les souhaits de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - août 2024 (page 3).</p> <p>Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24).</p> <p>Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - août 2024 - page 3.</p> <p>Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24).</p> <p>Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - page 3 - août 2024.</p> <p>Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24).</p>	<p>3,5</p> <p>3</p> <p>4</p>
	<p>Les professionnels mobilisent les ressources internes et/ou externes et les outils pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement de la personne.</p> <p>EE : Les professionnels mobilisent les ressources internes et/ou externes nécessaires à la mise en œuvre du projet d'accompagnement de la personne.</p>	<p>3</p> <p>3</p>

Critère 1.10.5	<p>EE : Les professionnels mobilisent les outils nécessaires à la mise en œuvre du projet d'accompagnement. 3</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - août 2024. Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24). Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - août 2024. Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24). Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 14/10/2024. Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - page 3 - août 2024. Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24).</p>
	<p>Les professionnels assurent la traçabilité et réévaluent le projet d'accompagnement avec la personne, chaque fois que nécessaire, et au moins une fois par an. 3,5</p> <p>EE : Les professionnels formalisent le projet d'accompagnement de la personne et ses mises à jour. 4</p> <p>EE : Les professionnels réévaluent avec la personne son projet d'accompagnement dès que nécessaire et au minimum une fois par an. 3</p>
Critère 1.10.6	<p><i>Éléments de preuve :</i> Projet personnalisé d'accompagnement dans le progiciel AIRMES - 27/03/2024. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - août 2024. Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24). Tableau PAP SAVS 2024-2025 - non référencé. Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - août 2024. Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24). Tableau PAP SAVS 2024-2025 - non référencé. Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES. Procédure - Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé - Pôle hébergement - APEI du Libournais - août 2024. Projet de service 2025-2030 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation (pages 22 à 24). Tableau PAP SAVS 2024-2025 - non référencé.</p>
Objectif 1.11	<p>L'entourage est associé dans l'accompagnement de la personne. 2,5</p>
	<p>La personne définit avec les professionnels la place de son entourage dans son</p>

Critère 1.11.1	<p>accompagnement.</p> <p>EE : La personne décide de la place de son entourage dans son accompagnement. 4</p> <p>EE : Le choix fait par la personne accompagnée, sur la place donnée à son entourage, est respecté. 4</p>
Critère 1.11.2	<p>Les professionnels informent, orientent et/ou accompagnent l'entourage vers les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants. 1</p> <p>EE : Les professionnels connaissent les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants pour l'entourage. 1</p> <p>EE : Les professionnels informent l'entourage des dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants. 1</p> <p>EE : Les professionnels orientent et/ou accompagnent l'entourage vers les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants. 1</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Aucun élément de preuve.</p> <p>Aucun élément de preuve.</p> <p>Aucun élément de preuve.</p>
Thématique	Accompagnement à l'autonomie 3,56
Objectif 1.12	La personne bénéficie d'un accompagnement favorisant son autonomie. 3,17
Critère 1.12.1	<p>La personne accompagnée exprime régulièrement ses attentes sur les mesures d'aide et de soutien souhaitées pour favoriser ou préserver son autonomie. 4</p> <p>EE : La personne accompagnée exprime ses attentes sur les mesures d'aide et de soutien souhaitées pour favoriser son autonomie. 4</p> <p>EE : La personne accompagnée est régulièrement sollicitée pour exprimer ses attentes en vue de préserver son autonomie. 4</p>
Critère 1.12.2	<p>Les professionnels évaluent régulièrement les besoins de la personne accompagnée pour favoriser ou préserver son autonomie. 3</p> <p>EE : Les professionnels évaluent les besoins d'accompagnement de la personne pour favoriser son autonomie. 3</p> <p>EE : Les professionnels réévaluent régulièrement les besoins d'accompagnement de la personne pour préserver son autonomie. 3</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES. Annexe 1 : Fiche évaluation - non référencée et non datée (vierge). Geva - volet 6 - 03/12/2024.</p> <p>Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES. Geva - volet 6 - 28/12/2024. Annexe 1 : Fiche évaluation - SB/CSE SAVS - non référencée et non datée.</p> <p>Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES. Geva - volet 6 - 03/12/2024. Annexe 1 : fiche évaluation - SB/CSE SAVS - (no référencée, non datée).</p>
	<p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques de perte d'autonomie et d'isolement social de la personne accompagnée et alertent les personnes-ressources. 2,5</p> <p>EE : Les professionnels alertent les personnes-ressources en cas de risque de perte d'autonomie ou d'isolement social de la personne accompagnée. 3</p>

Critère 1.12.3	EE : Les professionnels repèrent de manière précoce les risques de perte d'autonomie et d'isolement social de la personne accompagnée. <i>Eléments de preuve :</i> Compte rendu de rencontre - 16/10/2024. Aucun élément preuve. Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 09/11/2024. Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES. Email professionnel - 04/11/2024.	2
Objectif 1.13	La personne est accompagnée pour accéder ou se maintenir dans son logement ou son hébergement.	3,95
Critère 1.13.1	La personne accompagnée a la possibilité d'exprimer ses attentes en matière de logement ou d'hébergement. EE : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière de logement ou d'hébergement. EE : Les attentes formulées par la personne accompagnée sont prises en compte.	4 4 4
Critère 1.13.2	La personne est accompagnée dans ses démarches pour accéder ou se maintenir dans son logement ou hébergement. EE : La personne accompagnée est informée ou conseillée dans ses démarches relatives à son logement ou hébergement. EE : La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans ses démarches d'accès ou de maintien dans son logement/ hébergement.	4 4 4
Critère 1.13.3	Les professionnels accompagnent la personne dans sa recherche de logement ou d'hébergement adapté à ses besoins et attentes. EE : Les professionnels prennent en compte les besoins et attentes exprimés par la personne accompagnée dans sa recherche de logement ou d'hébergement. EE : Les professionnels adaptent l'accompagnement de la personne pour sa recherche de logement ou d'hébergement. <i>Eléments de preuve :</i> Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES (pages 2, 5 et 8). Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 17/06/2024 et 03/07/2024. Projet d'accompagnement personnalisé - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES (page 2). Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.	3,84 4 3,67
Thématique	Accompagnement à la santé	3,19
Objectif 1.14	La personne bénéficie d'un accompagnement en matière de prévention et d'éducation à la santé.	3
Critère 1.14.1	La personne accompagnée participe à la définition de ses besoins en matière de prévention et d'éducation à la santé. EE : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière de prévention en santé. EE : La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière d'éducation à la santé.	4 4 4

Critère 1.14.2	<p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière de prévention et d'éducation à la santé. 3</p> <p>EE : Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière de prévention en santé. 3</p> <p>EE : Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière d'éducation à la santé. 3</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES (pages 3 et 4). Aucun élément de preuve. Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.</p>
Critère 1.14.3	<p>Les professionnels orientent vers et/ou mettent en œuvre un programme de prévention et d'éducation à la santé adapté à la personne accompagnée. 3,17</p> <p>EE : Les professionnels mettent en œuvre un programme de prévention et d'éducation à la santé adapté à la personne accompagnée. 2,67</p> <p>EE : Les professionnels orientent la personne accompagnée vers un programme de prévention et d'éducation à la santé. 3,67</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES (pages 3 et 4). Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 06/04/2024 et 30/10/2024. Aucun élément de preuve. Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES. Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 26/06/2024 et 25/10/2024. Site internet "Handiapason".</p>
Critère 1.14.4	<p>Les professionnels facilitent la compréhension des messages de prévention et d'éducation à la santé de la personne accompagnée. 3,34</p> <p>EE : Les professionnels adaptent les messages de prévention et d'éducation à la santé à la personne accompagnée. 2,67</p> <p>EE : Les professionnels s'appuient sur des supports de communication adaptés pour faciliter sa compréhension des messages de prévention et d'éducation à la santé. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Site internet "Handiapason". "Livret pour expliquer le dépistage des cancers aux personnes déficientes intellectuelles" - ARS Occitanie - ADPS Prévoyance Santé - ONCODEFI. "Livret pour expliquer la prise en charge du cancer aux personnes ayant une déficience intellectuelle ou un problème cognitif" - CREA-ORS Languedoc-Roussillon - Bouygues bâtiment sud-est - ADPS Prévoyance Santé. Brochure - "Le diabète - Bien connaître sa maladie" - SANOFI diabète. Site internet "Handiapason". Site internet "Handiapason".</p>

Critère 1.14.5	Les professionnels organisent l'accompagnement et/ou accompagnent la personne lors des dépistages et des soins de prévention.	3,5
	EE : Les professionnels organisent l'accompagnement de la personne lors des dépistages et des soins de prévention.	3,67
	EE : Les professionnels accompagnent la personne lors des dépistages et des soins de prévention.	3,33
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 07/08/2023 et 29/12/2023.	
	Aucun élément de preuve.	
	Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
Critère 1.14.6	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à l'éducation à la santé.	1
	EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à l'éducation à la santé.	1
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Aucun élément de preuve.	
	Aucun élément de preuve.	
	Aucun élément de preuve.	
Objectif 1.15	La personne est actrice de ses choix sur son accompagnement en santé, la stratégie thérapeutique et les soins qui lui sont proposés.	3,06
Critère 1.15.5	Les professionnels identifient et/ou évaluent régulièrement les besoins en santé de la personne accompagnée.	2,67
	EE : Les professionnels identifient et/ou évaluent les besoins spécifiques en santé de la personne accompagnée.	2,67
	EE : Les professionnels réévaluent les besoins en santé de la personne accompagnée dès que nécessaire et au minimum une fois par an.	2,67
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 20/04/2024 et 15/05/2024.	
	Aucun élément de preuve.	
	Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
Critère 1.15.6	Les professionnels repèrent de manière précoce les risques en santé pour la personne accompagnée et alertent les personnes-ressources.	3
	EE : Les professionnels repèrent de manière précoce les risques en santé pour la personne accompagnée.	3,33
	EE : Les professionnels alertent les personnes-ressources en cas de risque en santé pour la personne accompagnée.	2,67
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 20/04/2024, 15/05/2024 et 18/05/2024.	
	Aucun élément de preuve.	
	Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
	Les professionnels mobilisent les expertises et partenariats du territoire,	

	nécessaires à l'accompagnement à la santé de la personne.	3,5
	EE : Les professionnels connaissent les experts et partenaires du territoire identifiés dans le cadre de l'accompagnement à la santé de la personne.	4
	EE : Les professionnels mobilisent ces experts et partenaires du territoire nécessaires à l'accompagnement de la personne.	3
Critère 1.15.10	<i>Éléments de preuve :</i> Dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES - onglet "Administratif". Classeur - "Ressources des bénéficiaires" - non référencé et non daté. Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 20/04/2024, 15/05/2024 et 18/05/2024. Dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES - onglet "administratif". Classeur "ressources des bénéficiaires" - non référencé. Classeur "Ressources des bénéficiaires" - non référencé. Dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES - onglet "administratif".	
Objectif 1.16	La personne accompagnée bénéficie d'une prise en charge de ses douleurs.	3,52
Critère 1.16.1	La personne s'exprime sur la manière dont sont prises en charge ses douleurs tout au long de son accompagnement.	4
	EE : La personne exprime ses douleurs tout au long de son accompagnement.	4
	EE : La personne accompagnée estime que ses douleurs sont prises en compte.	4
Critère 1.16.2	Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement et tracent les douleurs de la personne accompagnée selon des modalités adaptées.	3,92
	EE : Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement les douleurs de la personne accompagnée.	4
	EE : Les professionnels connaissent les manifestations habituelles d'expression des douleurs de la personne accompagnée.	4
	EE : Les professionnels utilisent des moyens et outils adaptés pour évaluer ces douleurs.	4
	EE : Les professionnels assurent la traçabilité de ces repérages et/ou évaluations dans le dossier de la personne accompagnée.	3,67
	<i>Éléments de preuve :</i> Echelle de la douleur (smileys). Échelle de la douleur "smileys". Échelle de la douleur - "HOP-TOYS".	
Critère 1.16.3	Les professionnels recueillent, auprès de l'entourage, des informations sur les manifestations habituelles des douleurs chez la personne accompagnée.	3
	EE : Les professionnels sollicitent l'entourage pour faciliter le repérage des douleurs de la personne accompagnée.	3
	EE : Les professionnels prennent en compte les alertes de l'entourage pour élaborer le projet de prise en charge des douleurs de la personne accompagnée.	3
	<i>Éléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve. Aucun élément de preuve.	
	Les professionnels alertent et/ou mobilisent tous les moyens nécessaires pour soulager la douleur de la personne accompagnée.	3,17

Critère 1.16.5	EE : Les professionnels alertent les personnes-ressources lorsque la personne accompagnée fait part d'une douleur.	3	
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour soulager la douleur de la personne accompagnée.	3,33	
<hr/>			
<i>Éléments de preuve :</i>			
Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 13/10/2024.			
Aucun élément de preuve.			
Projet d'accompagnement de la personne accompagnée - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.			
Thématique	Continuité et fluidité des parcours	3,78	
Objectif 1.17	La personne bénéficie d'un accompagnement favorisant la continuité et la fluidité de son parcours.	3,78	
Critère 1.17.1	La personne est accompagnée pour prévenir les situations de transition ou de rupture dans son parcours.	4	
	EE : La personne est accompagnée pour prévenir les situations de transition ou de rupture dans son parcours.	4	
Critère 1.17.2	Les professionnels accompagnent la personne et mobilisent les partenariats nécessaires en cas de situation de rupture concernant son parcours.	3,11	
	EE : Les professionnels savent identifier les situations de rupture concernant le parcours de la personne accompagnée.	3,33	
	EE : Les professionnels accompagnent la personne en cas de situation de rupture dans son parcours.	3	
	EE : Les professionnels connaissent et mobilisent les partenaires pour apporter une aide à la personne accompagnée en cas de situation de rupture dans son parcours.	3	
	<hr/>		
<i>Éléments de preuve :</i>			
Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 20/09/2024.			
Compte rendu de réunion - 13/09/2024.			
Compte rendu du rencontre - 16/10/2024.			
Classeur - "Ressources des bénéficiaires" - non référencé et non daté.			
Classeur "Ressources des bénéficiaires" - non référencé.			
Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 26/09/2023, 05/10/2023 et 18/10/2024.			
Mail professionnel du service - 04/11/2024.			
Classeur "Ressources des bénéficiaires" - non référencé et non daté.			
Critère 1.17.3	Les professionnels apportent leur(s) expertise(s) en soutien d'autres intervenants dans l'accompagnement de la personne.	4	
	EE : Les professionnels connaissent les intervenants impliqués dans l'accompagnement de la personne.	4	
	EE : Les professionnels apportent leur(s) expertise(s) en soutien aux autres intervenants pour assurer la continuité et la fluidité du parcours de la personne accompagnée.	4	
	<hr/>		
	<i>Éléments de preuve :</i>		
Aucun élément de preuve.			
Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 02/03/2024 et 27/04/2024.			
Classeur "Ressources des bénéficiaires" - non référencé.			

	Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 26/09/2023, 05/10/2023 et 18/10/2024. Mail professionnel du service - 04/11/2024. Classeur "Ressources des bénéficiaires" - non référencé et non daté.	
	Les professionnels participent aux réunions de coordinations (médico-psycho-sociales) nécessaires à l'accompagnement de la personne.	4
	EE : Les professionnels ont identifié les différents réseaux de coordination globale (médico-psycho-sociales), adaptés à l'accompagnement de la personne.	4
	EE : Les professionnels participent aux réunions de coordination interdisciplinaires nécessaires à la continuité et à la fluidité de l'accompagnement de la personne.	4
	<i>Eléments de preuve :</i>	
Critère 1.17.4	Dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES - Onglet "Parcours de vie". Compte rendu du rencontre - 16/10/2024. Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 22/11/2022. Dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES - onglet "parcours de vie". Dossier de la personne accompagnée - transmissions dans le progiciel AIRMES - 02/03/2024 et 27/04/2024 Classeur "Ressources des bénéficiaires" - non référencé. Dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES - onglet "administratif". Compte rendu de réunion de coordination - 30/07/2024.	
Chapitre 2	Les professionnels	2,98
Thématique	Bienveillance et éthique	1,75
Objectif 2.1	Les professionnels contribuent aux questionnements éthiques.	1,75
	Les professionnels identifient en équipe les questionnements éthiques propres à la personne accompagnée.	1,5
	EE : Les professionnels identifient les questionnements éthiques à partir de situations vécues dans l'accompagnement de la personne.	2
Critère 2.1.1	EE : Les professionnels partagent en équipe les questionnements éthiques identifiés.	1
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Compte rendu de rencontre - 16/10/2024.	
	Les professionnels associent la personne et son entourage, aux questionnements éthiques, liés à son accompagnement.	2,5
	EE : Les professionnels associent la personne et son entourage aux réflexions éthiques liées à son accompagnement.	3
Critère 2.1.2	EE : Les professionnels profitent de ces moments de partage pour réinterroger leurs pratiques.	2
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Compte rendu de rencontre - 16/10/2024.	
	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.	2
	EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.	2
Critère 2.1.3	<i>Eléments de preuve :</i>	

	Programme - Formation "Promouvoir la démarche de bientraitance et d'éthique professionnelle au quotidien - Socialys - non daté. Feuilles d'émargement - Formation "Promouvoir la démarche de bientraitance et d'éthique professionnelle au quotidien - 20/06/2024 et 23/06/2024.	
Critère 2.1.4	L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires) et participe à des instances de réflexion éthique sur le territoire. EE : L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires). EE : L'ESSMS participe à des instances de réflexion éthiques sur son territoire.	1 1 1
	<i>Éléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.	
Thématique	Droits de la personne accompagnée	2,83
Objectif 2.2	Les professionnels favorisent l'exercice des droits fondamentaux et des libertés individuelles de la personne accompagnée.	2,83
Critère 2.2.2 (Impératif)	Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée. EE : Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la dignité et de l'intégrité. EE : Les professionnels partagent entre eux ces pratiques. EE : Les professionnels mettent en œuvre ces bonnes pratiques.	2 2 2 2
	<i>Éléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.	
Critère 2.2.3 (Impératif)	Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée. EE : Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la vie privée et de l'intimité de la personne accompagnée. EE : Les professionnels partagent entre eux ces pratiques. EE : Les professionnels mettent en œuvre ces pratiques.	2,33 3 2 2
	<i>Éléments de preuve :</i> Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 3 et 4).	
Critère 2.2.4 (Impératif)	Les professionnels respectent la liberté d'opinion, les croyances et la vie spirituelle de la personne accompagnée. EE : Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée. EE : Les professionnels partagent entre eux ces pratiques. EE : Les professionnels mettent en œuvre ces pratiques.	2,67 4 2 2
	<i>Éléments de preuve :</i> Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 et 5).	
	Les professionnels respectent le droit à l'image de la personne accompagnée.	4

Critère 2.2.5 (Impératif)	EE : Les professionnels recueillent le choix de la personne accompagnée sur son droit à l'image.	4
	EE : Les professionnels respectent le choix exprimé par la personne accompagnée sur son droit à l'image.	4
<i>Eléments de preuve :</i>		
Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (page 5).		
Formulaire - Autorisation liée au droit à l'image - APEI du Libournais - 22/09/2022.		
Critère 2.2.6 (Impératif)	L'ESSMS favorise l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée.	2
	EE : L'ESSMS définit, avec les professionnels, les pratiques et les modalités de déploiement favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée.	2
	EE : L'ESSMS met à disposition des outils (ou autres leviers mobilisables) permettant la mise en œuvre de ces pratiques.	2
<i>Eléments de preuve :</i>		
Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 2 à 5, 7 et 8).		
Traitement des observations : Ajout en élément de preuve de la "Charte des 12 droits et libertés de la personne accompagnée - APEI du Libournais (papier, audio, vidéo et FALC) - non datée.		
Critère 2.2.7 (Impératif)	L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	4
	EE : L'ESSMS définit l'organisation et les pratiques qui garantissent la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	4
	EE : L'ESSMS met à disposition des moyens et des outils permettant la mise en œuvre de ces pratiques.	4
	EE : L'ESSMS forme / sensibilise les professionnels au respect des règles de confidentialité et de protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	4
<i>Eléments de preuve :</i>		
RGPD - Courrier demande d'accès - APEI du Libournais - 05/07/2023.		
RGPD - Courrier demande de rectification de données inexactes - APEI du Libournais - 05/07/2023.		
RGPD - Courrier demande de rectification de données incomplètes - APEI du Libournais - 05/07/2023.		
RGPD - Courrier demande de suppression - APEI du Libournais - 05/07/2023.		
RGPD - Courrier demande d'opposition prospection commerciale - APEI du Libournais - 05/07/2023.		
RGPD - Document d'information Personnes accompagnées - APEI du Libournais - 20/12/2021.		
RGPD - Document d'information RGPD Professionnels - APEI du Libournais - 21/11/2023.		
RGPD - Données personnes accompagnées - APEI du Libournais - 20/12/2021.		
RGPD - Données personnes accompagnées FALC - APEI du Libournais - 14/2/2024.		
RGPD - Procédure accès aux droits - APEI du Libournais - 05/07/2023.		
RGPD - Registre des activités de traitement RH - APEI du Libournais - 13/12/2024.		
Formulaire - Autorisation liée au droit à l'image - APEI du Libournais - 22/09/2022.		
Extraction accès Airmes (fichier Excel).		
Charte utilisation des outils informatiques - Professionnels intervenant au sein de l'association - APEI du Libournais - 01/03/2024.		

	Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (pages 36 et 37).	
Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	3,25
Objectif 2.3	Les professionnels favorisent la participation sociale de la personne accompagnée.	3,25
Critère 2.3.1	Les professionnels favorisent la préservation et le développement des relations sociales et affectives de la personne accompagnée.	4
	EE : Les professionnels favorisent la préservation des relations sociales et affectives de la personne accompagnée.	4
	EE : Les professionnels favorisent le développement des relations sociales et affectives de la personne accompagnée.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Règlement de fonctionnement - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - en cours de validation 12 - 2024 (pages 3 et 4). Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 14 à 16). Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 09/11/2024, 03/12/2024, 21/12/2024 et 13/01/2025. Projet personnalisé d'accompagnement - 04/10/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
Critère 2.3.2	Les professionnels soutiennent et/ou orientent la personne accompagnée pour accéder aux services et dispositifs de droit commun.	2,5
	EE : Les professionnels identifient les besoins d'aide ou d'accompagnement de la personne, pour accéder aux services et dispositifs de droit commun.	2
	EE : Les professionnels soutiennent et/ou orientent la personne accompagnée dans leurs démarches.	3
	<i>Eléments de preuve :</i> Projets personnalisés d'accompagnement - 17/02/2024 et 07/06/2024 - dans le progiciel AIRMES. Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 31/10/2024, 19/11/2024 et 04/01/2025.	
Thématique	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	2,22
Objectif 2.4	Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée.	2,22
Critère 2.4.2	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques liés aux addictions et conduites à risques auxquels la personne est confrontée.	2,67
	EE : Les professionnels évaluent les risques liés aux addictions et conduites à risques pour la personne accompagnée.	2
	EE : Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne, son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.	3
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.	3
	<i>Eléments de preuve :</i> Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 14/12/2024.	
	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques liés aux chutes auxquels la personne est confrontée.	1
	EE : Les professionnels évaluent les risques de chutes de la personne accompagnée.	1

Critère 2.4.3	EE : Les professionnels coconstruisent, en équipe et avec la personne, son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.	1
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.	1
<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.		
Critère 2.4.4	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de dénutrition, malnutrition et/ou des troubles de la déglutition auxquels la personne est confrontée.	2,67
	EE : Les professionnels évaluent les risques de dénutrition, de malnutrition et/ou de troubles de la déglutition pour la personne accompagnée.	2
	EE : Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.	3
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.	3
<i>Eléments de preuve :</i> Projet d'accompagnement personnalisé - 20/09/2024 - dans le progiciel AIRMES. Comptes rendus de réunion - 30/07/2024 et 20/09/2024		
Critère 2.4.5	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques liés à la sexualité auxquels la personne est confrontée.	2,33
	EE : Les professionnels évaluent les risques liés à la sexualité pour la personne accompagnée.	2
	EE : Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.	2
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.	3
<i>Eléments de preuve :</i> Projet d'accompagnement personnalisé - 13/12/2024 - dans le progiciel AIRMES. Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 26/09/2024 et 06/12/2024.		
Critère 2.4.6	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de harcèlement ou d'abus de faiblesse auxquels la personne est confrontée.	2,33
	EE : Les professionnels évaluent les risques de harcèlement ou d'abus de faiblesse pour la personne accompagnée.	2
	EE : Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.	2
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.	3
<i>Eléments de preuve :</i> Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 14/12/2024. Violentomètre FALC - UNAPEI - ADAPEI - La région Auvergne-Rhône-Alpes - 29/05/2024. Dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES - Onglet "Troubles et crises" - 15/11/2024.		
	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de radicalisation et/ou de prosélytisme auxquels la personne est confrontée.	2,33

Critère 2.4.7	EE : Les professionnels évaluent les risques de radicalisation et/ou de prosélytisme pour la personne accompagnée.	2
	EE : Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques identifiés.	2
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement au regard de ces risques.	3
<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.		
Thématique	Accompagnement à l'autonomie	4
Objectif 2.5	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement pour favoriser l'autonomie de la personne.	4
Critère 2.5.2	Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le suivi de son parcours professionnel en lien avec les partenaires.	4
	EE : Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le suivi de son parcours professionnel.	4
	EE : Les professionnels travaillent en lien avec les partenaires.	4
<i>Eléments de preuve :</i> Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 20/12/2024, 09/01/2025 et 10/01/2025		
Critère 2.5.3	Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le développement de ses compétences, la stimulation, le maintien et la valorisation de ses acquis/acquisitions (capacités, compétences).	4
	EE : Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le développement de ses compétences.	4
	EE : Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne par la stimulation, le maintien et la valorisation de ses acquis/acquisitions (capacités, compétences).	4
<i>Eléments de preuve :</i> Projets d'accompagnement personnalisés - 04/04/2024, 07/06/2024 et 18/10/2024 - dans le progiciel AIRMES.		
Thématique	Accompagnement à la santé	3,21
Objectif 2.6	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement en santé mentale de la personne.	2,92
Critère 2.6.1	Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement et tracent les besoins d'accompagnement en santé mentale de la personne, selon des modalités adaptées.	2,33
	EE : Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement les besoins d'accompagnement en santé mentale de la personne.	4
	EE : Les professionnels utilisent des moyens et outils adaptés pour évaluer ces besoins d'accompagnement.	1
	EE : Les professionnels assurent la traçabilité de ces repérages et/ou évaluations dans le dossier de la personne accompagnée.	2
<i>Eléments de preuve :</i> Projets d'accompagnement personnalisés - 27/03/2024 et 27/09/2024 - dans le progiciel AIRMES.		

	Dossier de la personne accompagnée - transmission dans le progiciel AIRMES - 02/03/2024.	
Critère 2.6.3	Les professionnels alertent et/ou mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement en santé mentale de la personne.	3,5
	EE : Les professionnels alertent les personnes-ressources lorsqu'ils repèrent un besoin d'accompagnement en santé mentale.	3
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Comptes rendus de réunion - 08/11/2024 et 22/11/2024. Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (page 27).	
Objectif 2.7	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement de fin de vie et du deuil de la personne.	3,5
Critère 2.7.3	Les professionnels échantent en équipe pour adapter l'accompagnement au deuil vécu par la personne.	3
	EE : Les professionnels repèrent les situations de deuil vécu par la personne accompagnée.	4
	EE : Les professionnels échantent en équipe pour adapter l'accompagnement au deuil vécu par la personne.	2
	<i>Eléments de preuve :</i> Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 20/01/2024 et 24/01/2024.	
Critère 2.7.4	Les professionnels mettent en œuvre l'accompagnement de la fin de vie et/ou du deuil de la personne.	4
	EE : Les professionnels mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre l'accompagnement de la fin de vie et/ou du deuil de la personne.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 20/01/2024 et 24/01/2024. Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 16 et 17).	
Thématique	Continuité et fluidité des parcours	3,57
Objectif 2.8	Les professionnels favorisent la continuité de l'accompagnement dans l'ESSMS.	3,22
Critère 2.8.1	Les professionnels anticipent les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours de la personne et l'alertent des risques engendrés, le cas échéant.	4
	EE : Les professionnels savent repérer les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours de la personne.	4
	EE : Les professionnels alertent la personne accompagnée et son entourage des risques engendrés.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 03/09/2024 et 06/11/2024.	

Critère 2.8.2	<p>Les professionnels accompagnent les interruptions et les ruptures d'accompagnement de la personne. 3,67</p> <p>EE : Les professionnels connaissent la conduite à tenir face aux interruptions et aux ruptures d'accompagnement de la personne. 3</p> <p>EE : Les professionnels adaptent le suivi lors des interruptions d'accompagnement. 4</p> <p>EE : Les professionnels proposent des alternatives en cas de rupture d'accompagnement. 4</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Compte rendu de réunion - 13/09/2024. Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 08/08/2024, 23/08/2024 et 09/09/2024,</p>
Critère 2.8.3	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au repérage, à la prévention et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée. 2</p> <p>EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au repérage, à la prévention, et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée. 2</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.</p>
Objectif 2.9	<p>Les professionnels facilitent la fluidité du parcours de la personne accompagnée, en coordination avec les partenaires. 3,5</p>
Critère 2.9.1	<p>Les professionnels se coordonnent avec les partenaires du territoire impliqués dans le parcours de la personne accompagnée et partagent les informations nécessaires. 4</p> <p>EE : Les professionnels connaissent les partenaires du territoire impliqués dans le parcours de la personne accompagnée. 4</p> <p>EE : Les professionnels se coordonnent avec eux. 4</p> <p>EE : Les professionnels partagent avec eux les informations nécessaires à l'accompagnement de la personne. 4</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Dossiers des personnes accompagnées dans le progiciel AIRMES - onglet "Parcours de vie". Répertoire "partenaires". Comptes rendus de rencontre - 16/10/2024 et 13/12/2024. Dossiers des personnes accompagnées - transmissions dans le progiciel AIRMES - 27/11/2024 et 14/12/2024.</p>
Critère 2.9.2	<p>Les professionnels informent la personne accompagnée, et son entourage, des alternatives pour la continuité de son parcours. 4</p> <p>EE : Les professionnels connaissent les alternatives pour assurer la continuité du parcours de la personne accompagnée. 4</p> <p>EE : Les professionnels informent la personne accompagnée et son entourage des alternatives possibles. 4</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i> Répertoire "partenaires".</p>

	Les professionnels transmettent toute information nécessaire à la continuité de l'accompagnement de la personne aux professionnels qui prennent le relais et à l'entourage.	2,5
Critère 2.9.3	EE : Les professionnels transmettent les informations nécessaires à la continuité de l'accompagnement en amont ou au plus tard, au moment du transfert de la personne ou de la prise de relais.	2
	EE : Les professionnels utilisent des moyens et outils de transmission de l'information adaptés à la situation.	3
	<i>Éléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.	
Objectif 2.10	Les professionnels partagent entre eux les informations nécessaires à la continuité de l'accompagnement de la personne.	4
	Les professionnels partagent entre eux les informations nécessaires à l'accompagnement de la personne.	4
Critère 2.10.1	EE : Les professionnels ont accès aux informations nécessaires à l'accompagnement de la personne.	4
	EE : Les professionnels partagent entre eux ces informations dans des temps dédiés.	4
	<i>Éléments de preuve :</i> Comptes rendus de réunion - 13/12/2024 et 10/01/2025. Dossiers des personnes accompagnées dans le progiciel AIRMES.	
	Les professionnels respectent les règles de sécurisation des données, des dossiers et des accès.	4
Critère 2.10.2	EE : Les professionnels connaissent les règles de sécurisation des données, des dossiers et des accès.	4
	EE : Les professionnels appliquent ces règles.	4
	<i>Éléments de preuve :</i> Charte utilisation des outils informatiques - Professionnels intervenant au sein de l'association - APEI du Libournais - 01/03/2024. Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (pages 36 et 37).	
Chapitre 3	L'ESSMS	2,87
Thématique	Bienveillance et éthique	1,63
Objectif 3.1	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie en matière de bienveillance.	1,63
	L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bienveillance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.	1,5
Critère 3.1.1	EE : L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bienveillance.	2
	EE : L'ESSMS partage une définition commune de la bienveillance avec l'ensemble des acteurs (personnes accompagnées, professionnels, partenaires).	1
	EE : L'ESSMS requestionne régulièrement sa stratégie en matière de bienveillance.	1
	EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale.	2
	<i>Éléments de preuve :</i> Projet et évolution de l'association - Objectif 2030 - APEI du Libournais - 2023 (page 6). Projet associatif 2024-2030 - APEI du Libournais (pages 15, 23 et 25). Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais -	

	Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 20, 26, 32 et 36). Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (page 32). Compte rendu du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 25/06/2024.	
	L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance et met à disposition les outils adaptés.	2
	EE : L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance.	2
	EE : L'ESSMS associe l'ensemble des acteurs au déploiement de cette démarche.	2
	EE : L'ESSMS met à disposition des moyens et des outils permettant son déploiement.	2
Critère 3.1.2	<i>Eléments de preuve :</i> Projet et évolution de l'association - Objectif 2030 - APEI du Libournais - 2023 (page 6). Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 20 et 26). Procédure d'accueil - Pôle hébergement - APEI du Libournais - 18/03/2024. Procédure - Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accueillies - APEI du Libournais - mars 2024. Procédure - Déclaration d'un événement indésirable ciblé (troubles et crises) - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - 15/03/2024. Procédure - Déclaration d'un événement indésirable grave - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - mars 2024. Procédure - Plaintes et réclamations - Pôle hébergement et pôle travail - APEI du Libournais - 03/08/2023.	
	L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...)	1
Critère 3.1.3	EE : L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).	1
	<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.	
	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.	2
	EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.	2
Critère 3.1.4	<i>Eléments de preuve :</i> Attestations - "Promouvoir la démarche de bientraitance et d'éthique professionnelle au quotidien" - Socialys - 21/06/2023. Programme - "Promouvoir la démarche de bientraitance et d'éthique professionnelle au quotidien" - Socialys - non daté.	
Thématique	Droits de la personne accompagnée	3,67
Objectif 3.2	L'ESSMS veille à ce que la personne accompagnée dispose d'un cadre de vie adapté et respectueux de ses droits fondamentaux.	3,67
	L'ESSMS accompagne les personnes pour qu'elles puissent vivre dans des conditions matérielles et un cadre de vie respectueux de leurs droits	3,67

Critère 3.2.1	fondamentaux.	
	EE : L'ESSMS identifie les besoins des personnes accompagnées pour vivre dans des conditions matérielles et un cadre de vie respectueux de leurs droits fondamentaux.	3
	EE : L'ESSMS connaît les ressources mobilisables pour aider les personnes accompagnées dans leurs démarches.	4
	EE : L'ESSMS oriente ou accompagne les personnes dans leurs démarches.	4
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Projet personnalisé d'accompagnement - 17/02/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
	Projet personnalisé d'accompagnement - 27/03/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
	Projet personnalisé d'accompagnement - 29/11/2024 - dans le progiciel AIRMES.	
	"Annuaire" dans le progiciel AIRMES.	
	Plaquette - SAVS de l'APEI du Libournais - Pôle hébergement et vie sociale - APEI du Libournais - non daté.	
Thématique	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	3,53
Objectif 3.4	L'ESSMS coconstruit sa stratégie d'accompagnement et son inscription dans le territoire, dans une approche inclusive.	3,53
Critère 3.4.1	L'ESSMS met en œuvre une approche inclusive des accompagnements proposés.	3,67
	EE : L'ESSMS s'engage dans une approche inclusive des accompagnements proposés.	4
	EE : L'ESSMS s'organise pour favoriser la mise en œuvre de cette approche inclusive.	3
	EE : L'ESSMS partage sa stratégie d'accompagnement dans une approche inclusive avec l'ensemble des parties prenantes.	4
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Projet associatif 2024-2030 - APEI du Libournais (pages 7, 15, 19, 23, 25).	
	Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 5, 8, 11, 15, 16, 28, 39).	
	Convention constitutive du groupement de coopération sanitaire santé mentale, handicap vieillissement et précarité du territoire Libournais - 19/12/2014.	
Critère 3.4.2	L'ESSMS s'inscrit dans des partenariats pour enrichir son offre d'accompagnement au bénéfice des personnes.	3
	EE : L'ESSMS identifie les ressources du territoire et leur capacité à intervenir au bénéfice de l'accompagnement.	3
	EE : L'ESSMS mobilise les partenaires lui permettant d'enrichir son offre d'accompagnement.	3
	<i>Eléments de preuve :</i>	
	Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 16, 23, 24, 27 et 28).	
	Classeur "partenaires".	

Critère 3.4.3	<p>L'ESSMS s'inscrit dans des projets communs avec les partenaires du territoire pour renforcer l'offre d'accompagnement. 4</p> <p>EE : L'ESSMS développe ou s'intègre à des projets communs avec d'autres partenaires du territoire pour renforcer son offre d'accompagnement. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Article - Le Résistant - L'APEI prône l'autodétermination et l'inclusion - 15/06/2023. Projet d'un habitat accompagné, partagé, intégré à l'APEI du Libournais - avril 2024. Fiche de présentation du projet d'habitat inclusif - 01/04/2022.</p>
Critère 3.4.4	<p>L'ESSMS est force de proposition et d'innovation pour améliorer la qualité des accompagnements et les modalités d'intervention. 3</p> <p>EE : L'ESSMS s'engage dans des actions d'innovation pour améliorer la qualité des accompagnements et les modalités d'intervention. 3</p> <p>EE : L'ESSMS valorise ses actions d'innovation auprès des autorités. 3</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Projet d'un habitat accompagné, partagé, intégré à l'APEI du Libournais - avril 2024. Fiche de présentation du projet d'habitat inclusif - 01/04/2022. Contrat de sous location - Appartement autonomie - APEI du Libournais - 2024.</p>
Critère 3.4.5	<p>L'ESSMS développe des actions d'ouverture à et sur son environnement pour favoriser les interactions et partenariats. 4</p> <p>EE : L'ESSMS mène des actions d'information sur ses activités auprès de son environnement et s'inscrit comme lieu-ressource au sein du territoire. 4</p> <p>EE : L'ESSMS participe à des événements sur son territoire. 4</p> <p>EE : L'ESSMS organise des événements ouverts à son environnement pour favoriser les interactions et partenariats. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Plaquette - APEI du Libournais - non datée. Site internet associatif. Page LinkedIn "APEI du Libournais". Page Facebook "APEI du Libournais". PowerPoint - Missions et périmètre d'action des mandataires judiciaires - Giron 'DAC - 08/11/2023. PowerPoint - Conférence-débat - Protection juridique et coordination de parcours : Les enjeux de l'accompagnement de la personne vulnérable face à la complexité - FMJI Aquitaine-Dispositif d'appui et de coordination Nouvelle-Aquitaine - 2023. Journée de sensibilisation sur le violences intrafamiliales - Groupe de travail du Conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance de la Communauté d'agglomération du Libournais - LA CALI - 2024. PowerPoint - "Les fondamentaux de la PCH" - Rencontre territoriale - 10/09/2024. Attestation de présence - Demi-journée de rencontre M.A.I.S - 09/04/2024. Re?pertoire SAVS et SAMSAH Gironde - M.A.I.S - juillet 2024. Plaquette - APEI du Libournais - non datée. Site internet associatif. Page LinkedIn "APEI du Libournais". Page Facebook "APEI du Libournais". Article - Sud-Ouest - Locataires ordinaires et extraordinaires cohabiteront - 25/02/2023. Article - Sud-Ouest - Un défilé de mode casse les codes - 25/02/2023. Article - Le Résistant - L'APEI prône l'autodétermination et l'inclusion - 15/06/2023.</p>

Thématique	Accompagnement à l'autonomie	2,33
Objectif 3.5	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement de la personne accompagnée.	2,33
Critère 3.5.1	L'ESSMS définit sa stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées et s'assure de sa mise en œuvre.	2
	EE : L'ESSMS définit sa stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.?	2
	EE : L'ESSMS communique sur les modalités de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.	3
	EE : L'ESSMS actualise sa stratégie autant que nécessaire.	1
<i>Eléments de preuve :</i> Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 5, 7, 11, 13, 14, 15, 16, 17 et 18). Projet associatif 2024-2030 - APEI du Libournais (pages 7, 15, 19, 23, 25). Plaquette - SAVS de l'APEI du Libournais - Pôle hébergement et vie sociale - APEI du Libournais - non datée.		
Critère 3.5.2	Les professionnels mettent en œuvre les actions de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.	2
	EE : Les professionnels savent identifier les situations de risque de perte d'autonomie et d'isolement des personnes accompagnées.	2
	EE : Les professionnels mobilisent les moyens nécessaires mis à leur disposition.	2
<i>Eléments de preuve :</i> Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 5, 7, 11, 13, 14, 15, 16, 17 et 18).		
Critère 3.5.3	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.	3
	EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.	3
	<i>Eléments de preuve :</i> Programme - "La démarche d'autodétermination" - UNAPEI - non daté. Feuilles d'émargement - "La démarche d'autodétermination" - UNAPEI - 24/04/2024, 20/06/2024, 25/09/2024 et 06/11/2024.	
Thématique	Accompagnement à la santé	2,25
Objectif 3.6	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de gestion du risque médicamenteux.?	2,5
Critère 3.6.4	Les professionnels alertent en cas de risque lié à la prise en charge médicamenteuse, dont la iatrogénie.	2,5
	EE : Les professionnels surveillent les signes de nonobservance et de iatrogénie médicamenteuse chez les personnes accompagnées.	2
	EE : Les professionnels alertent les personnes-ressources en cas de risque identifié.	3

	<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.	
Objectif 3.7	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux.?	2
Critère 3.7.1	L'ESSMS définit sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux et s'assure de sa mise en œuvre.	2
	EE : L'ESSMS définit sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux.?	3
	EE : L'ESSMS communique sur les règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux.	2
	EE : L'ESSMS évalue régulièrement le respect des règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux.	2
	EE : L'ESSMS actualise sa stratégie autant que nécessaire.	1
	<i>Eléments de preuve :</i> Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (page 29). Politique QHSE 2023-27 - APEI du Libournais (page 2). Procédure - Cas de pandémie (Covid 19) avant le stade 3 dit épidémique - Pôle Hébergement - Pôle travail - Pôle enfance - APEI du Libournais - 12/03/2020. Procédure - Suspect ou cas confirmé COVID-19 version du 17 mars 20 - Pôle Hébergement - Pôle travail - Pôle enfance - APEI du Libournais - 17/03/2020. Procédure - Gestion des cas contacts et positifs - Pôle Hébergement - Pôle travail - Pôle enfance - APEI du Libournais - 01/2022.	
Critère 3.7.2	Les professionnels mettent en œuvre les actions de prévention et de gestion du risque infectieux.	2
	EE : Les professionnels savent identifier les situations nécessitant une gestion spécifique du risque infectieux.	3
	EE : Les professionnels mobilisent les moyens nécessaires mis à leur disposition.	1
	<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.	
Critère 3.7.3	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux.	2
	EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux.	2
	<i>Eléments de preuve :</i> Procédure - Politique de gestion des cas contacts et positifs (COVID-19 omicron) - APEI du Libournais - 01/2022.	
Thématique	Politique ressources humaines	3,48
Objectif 3.8	L'ESSMS définit et déploie une politique ressources humaines au service de sa stratégie et de la qualité de l'accompagnement.	3,28
	L'ESSMS définit et déploie sa politique ressources humaines et met en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels.	3,33
	EE : L'ESSMS définit sa politique ressources humaines et met en place l'organisation nécessaire pour son déploiement.	4

Critère 3.8.1	EE : L'ESSMS intègre la démarche de prévention des risques professionnels dans sa politique ressources humaines et la met en œuvre.	4
	EE : L'ESSMS assure l'information sur la protection du lanceur d'alerte.	2
<hr/>		
	<i>Éléments de preuve :</i>	
	Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (page 24 à 28).	
	Politique RH - APEI du Libournais - 12/2024.	
	Organigramme ETP hiérarchique pôle hébergement - APEI du Libournais - janvier 2024.	
	DUERP - Foyer Labarthe - 2024-2025 - APEI du Libournais.	
	Plan d'actions DUERP - 2023-2025 - Pôle Hébergement	
	Affiche - Informations sur le Document unique - APEI du Libournais - 26/08/2024.	
	Feuilles de présence - "Formation Risques routiers simulateur" - APEI du Libournais - 29/10/2024.	
	Charte de confiance déclaration des événements indésirables - APEI du Libournais - 28/12/2023.	
Critère 3.8.2	L'ESSMS met en œuvre un processus d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels et intervenants.	4
	EE : L'ESSMS dispose d'un processus d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels et intervenants.	4
	EE : L'ESSMS s'assure de sa mise en œuvre.	4
	<hr/>	
	<i>Éléments de preuve :</i>	
	Plaquette APEI du Libournais - non datée.	
	Fiche individuelle (salarié) - APEI du Libournais - 2023.	
	Procédure - Onboarding - APEI du Libournais - 01/2025.	
	Guide de bienvenue - APEI du Libournais - 01/2025.	
Critère 3.8.3	L'ESSMS adapte sa gestion des emplois et des parcours professionnels aux évolutions du secteur et de sa stratégie.	2,67
	EE : L'ESSMS suit les évolutions de son secteur.	2
	EE : L'ESSMS met en œuvre une Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP).	4
	EE : L'ESSMS adapte cette GEPP aux évolutions du secteur et de sa stratégie.	2
	<hr/>	
		<i>Éléments de preuve :</i>
	Abonnements : Hospimédia, Nexem, Direction(s), Uriopss, INRS, OPCO Santé, Flux RSS ARS, CECQA et Éditions législatives.	
	Bilans d'entretien professionnel - 09/08/2024, 29/10/2024, 05/11/2024, 19/12/2024, 19/12/2024 et 17/12/2024.	
	Planning des entretiens professionnels - APEI de Libournais.	
	Politique RH - APEI du Libournais - 12/2024.	
	Présentation de la politique sociale de l'APEI - non référencée - 19/04/2024.	
	Référentiel fonctions activités - DEES - 2020.	

Critère 3.8.4	<p>L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés. 3,67</p> <p>EE : L'ESSMS s'assure de la qualification des professionnels qu'il recrute. 4</p> <p>EE : L'ESSMS identifie les besoins en formation continue des professionnels au regard de sa stratégie et de l'évolution du secteur. 3</p> <p>EE : L'ESSMS met en œuvre son plan de formation. 4</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Onboarding - APEI du Libournais - 01/2025.</p> <p>Guide de bienvenue - APEI du Libournais - 01/2025.</p> <p>Projet d'établissement 2025-2029 - Foyer d'hébergement Labarthe - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 – 2024 (page 29).</p> <p>Plan de développement des compétences 2021 - APEI du Libournais.</p> <p>Plan de développement des compétences 2022 - APEI du Libournais.</p> <p>Plan de développement des compétences 2023 - APEI du Libournais.</p> <p>Note d'information : formation professionnelle - APEI du Libournais - 30/09/2024.</p> <p>Présentation de la politique sociale de l'APEI - non référencée -19/04/2024 (pages 28 à 35).</p>
Critère 3.8.5	<p>L'ESSMS définit des modalités de travail adaptées pour garantir la sécurité, la continuité et la qualité de l'accompagnement des personnes. 3</p> <p>EE : L'ESSMS définit les différentes modalités de travail adaptées au public accueilli. 3</p> <p>EE : L'ESSMS organise l'activité des professionnels pour garantir la sécurité, la continuité et la qualité des accompagnements des personnes. 3</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (pages 24 et 25).</p> <p>Plannings des professionnels.</p>
Critère 3.8.6	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention. 3</p> <p>EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention. 3</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Programme - "La démarche d'autodétermination" - UNAPEI - non daté.</p> <p>Feuilles d'émargement - "La démarche d'autodétermination" - UNAPEI - 24/04/2024, 20/06/2024, 25/09/2024 et 06/11/2024.</p> <p>Feuilles d'émargement - "Connaissance des handicaps /déficiences" - Sud Management - 19/05/2022.</p> <p>Procédure - Onboarding - APEI du Libournais - 01/2025 (pages 6 à 8).</p> <p>Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (page 34).</p>
Objectif 3.9	<p>L'ESSMS met en œuvre une politique de qualité de vie au travail. 3,67</p>
	<p>L'ESSMS promeut une politique favorisant la qualité de vie au travail. 4</p> <p>EE : L'ESSMS définit une politique de Qualité de Vie au Travail (QVT). 4</p> <p>EE : L'ESSMS identifie les actions nécessaires à sa mise en œuvre. 4</p> <p>EE : L'ESSMS communique sur les actions menées. 4</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Les engagements du comité de pilotage qualité de vie et condition de travail - APEI du Libournais - décembre 2024.</p>

Critère 3.9.1	<p>Compte rendu - Comité de Pilotage Qualité de Vie et Conditions de Travail - 22/02/2023, 10/05/2023, 20/10/2023, 30/11/2023, 08/02/2024, 10/04/2024, 11/07/2024.</p> <p>Dépôt dossier - Appel à Manifestation d'Intérêt pour le financement d'actions de QVCT à l'attention des Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESSMS) Handicap, SSIAD et SPASAD - 27/09/2024.</p> <p>Résultats enquête - Mise en place d'activités physiques à destination des professionnels de l'APEI - APEI du Libournais - 2024.</p> <p>Résultats de l'enquête flash QVCT - Les réunions - APEI du Libournais - juin 2024.</p> <p>Accord QVCT - APEI du Libournais - 2025.</p> <p>Accord relatif à l'aménagement du temps de travail au sein de l'APEI Les Papillons Blancs du Libournais complétant les anciens accords ARTT et leurs avenants - APEI du Libournais - 08/11/2022.</p> <p>Accord portant sur le droit à la déconnexion des salariés - APEI du Libournais - 7 juillet 2020.</p> <p>Protocole d'accord sur la mise en place du Télétravail - APEI du Libournais - 04/05/2021.</p> <p>Procès-verbal - Réunion du Comité Social et Économique du 25 septembre 2024 - non référencé (pages 7 et 8).</p> <p>Email - Mise en place du tai-chi - secrétaire de l'APEI - 07/01/2025.</p> <p>Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (page 34).</p>
Critère 3.9.2	<p>L'ESSMS favorise la qualité de l'environnement de travail des professionnels. 3</p> <p>EE : L'ESSMS définit sa stratégie pour favoriser la qualité de l'environnement de travail des professionnels. 2</p> <p>EE : L'ESSMS met en place des actions et aménagements pour favoriser la qualité de l'environnement de travail. 4</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Plan d'actions DUERP - 2023-2025 - Pôle Hébergement.</p>
Critère 3.9.3	<p>L'ESSMS organise des espaces de discussion et de partage pour les professionnels et des temps de soutien psychologique et/ou éthique. 4</p> <p>EE : L'ESSMS organise des espaces de discussion et de partage pour les professionnels à fréquence régulière. 4</p> <p>EE : L'ESSMS organise des temps de soutien psychologique et/ou éthique pour les professionnels à fréquence régulière. 4</p> <hr/> <p><i>Éléments de preuve :</i></p> <p>Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (page 25 et 26).</p> <p>Convention portant organisation d'action de supervision - SAVS de Libourne/Mme Daphné JANVIER- 17/01/2023.</p> <p>Convention portant organisation d'action de supervision - SAVS de Libourne/Mme Nora DUSSART - 22/05/2024.</p>
Thématique	<p>Démarche qualité et gestion des risques 3,21</p>
Objectif 3.10	<p>L'ESSMS définit et déploie sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques. 2,5</p>
	<p>L'ESSMS définit sa politique qualité et gestion des risques. 2,5</p> <p>EE : L'ESSMS définit sa politique d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques au regard notamment des RBPP, références et procédures spécifiques à leur cadre d'intervention. 2</p>

Critère 3.10.1	<p>EE : L'ESSMS s'inscrit dans des partenariats pouvant lui apporter une expertise et/ou un appui dans sa démarche. 1</p> <p>EE : L'ESSMS communique régulièrement sur sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques auprès de l'ensemble des parties prenantes. 4</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 3</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 - 2024 (page 28).</p> <p>Recueil annuel d'informations sur les établissements pour adultes handicapés - rapport d'activité - 2023 (page 5).</p> <p>Politique QHSE 2023-2027 - APEI du Libournais.</p> <p>Plan canicule 2012 - APEI du Libournais - 07/06/2022.</p> <p>Site internet APEI du Libournais.</p> <p>Affiche - Fiche qualité - APEI du Libournais - 26/08/2024,</p> <p>Rapport qualité - Service QHSEC - APEI du Libournais - 2024 (page 9).</p> <p>Comité de Pilotage Qualité Hygiène et Sécurité – Pôle Hébergement et Vie Sociale - Relevé de décisions - APEI du Libournais - 16/05/2024, 13/06/2024, 03/10/2024, 26/11/2024 et 12/12/2024.</p> <p>Comptes rendus du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 06/12/2022, 27/02/2024 et 25/06/2024.</p>
Critère 3.10.2	<p>L'ESSMS met en œuvre sa démarche qualité et gestion des risques. 2,5</p> <p>EE : L'ESSMS met en place une organisation pour assurer le pilotage de sa démarche qualité et gestion des risques. 2</p> <p>EE : L'ESSMS évalue régulièrement sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques, grâce notamment à l'analyse de la satisfaction des personnes accompagnées, des RBPP, références et procédures spécifiques à leur cadre d'intervention. 2</p> <p>EE : L'ESSMS révisé sa démarche autant que nécessaire. 4</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 2</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Recueil annuel d'informations sur les services d'accompagnement pour adultes handicapés - Rapport d'activité - 2023 (page 3).</p> <p>Questionnaire de satisfaction - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - non daté.</p> <p>Résultats du questionnaire de satisfaction – 2024 - Personnes accompagnées - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais.</p> <p>Rapport Evaluation Interne - UH Coutras - APEI du Libournais - Novembre 2020.</p> <p>Affichage - Qualité - Pôle Hébergement - APEI du Libournais - non daté.</p> <p>Rapport d'activité 2023 - service QHSE - APEI du Libournais (page 9).</p> <p>Comptes rendus du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 06/12/2022, 27/02/2024 et 25/06/2024.</p>
Objectif 3.11	<p>L'ESSMS définit et déploie son plan de prévention des risques de maltraitance et de violence. 4</p>

Critère 3.11.1 (Impératif)	<p>L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence au bénéfice des personnes accompagnées. 4</p> <p>EE : L'ESSMS identifie avec les professionnels les situations à risque pouvant générer des actes de maltraitance et de violence. 4</p> <p>EE : L'ESSMS définit un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et violence au regard des risques identifiés. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accompagnées - APEI du Libournais - mars 2024.</p> <p>Cartographie des situations à risque de maltraitance en établissement - Pôle hébergement - APEI du Libournais.</p>
Critère 3.11.2 (Impératif)	<p>L'ESSMS traite les signalements de faits de maltraitance et de violence, et met en place des actions correctives. 4</p> <p>EE : L'ESSMS analyse les signalements de maltraitance et de violence. 4</p> <p>EE : L'ESSMS met en place des actions correctives. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accompagnées - APEI du Libournais - mars 2024.</p>
Critère 3.11.3	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la détection et au signalement de faits de maltraitance et de violence. 4</p> <p>EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la détection et au signalement de faits de maltraitance et de violence. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Attestations - "Promouvoir la démarche de bientraitance et d'éthique professionnelle au quotidien" - Socialys - 21/06/2023.</p> <p>Programme - "Promouvoir la démarche de bientraitance et d'éthique professionnelle au quotidien" - Socialys - non daté.</p> <p>Feuille d'émargement - "confidentialité et maltraitance" - non référencée - 28/11/2024.</p> <p>Support de formation - "Bientraitance - lutter contre la maltraitance" - CLPS - non daté.</p> <p>Procédure - Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accompagnées - APEI du Libournais - mars 2024.</p> <p>Charte de confiance pour inciter à signaler les événements indésirables - APEI du Libournais 28/12/2023.</p> <p>Procédure - Onboarding - APEI du Libournais - 01/2025 (pages 6 à 8).</p>
Objectif 3.12	L'ESSMS assure le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations. 3,56
Critère 3.12.1 (Impératif)	<p>L'ESSMS organise le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations. 4</p> <p>EE : L'ESSMS organise le recueil des plaintes et des réclamations. 4</p> <p>EE : L'ESSMS organise le traitement des plaintes et des réclamations. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Courrier type - "Plaintes et Réclamations" - Pôle hébergement - APEI du Libournais - non daté.</p> <p>Procédure - Plaintes et réclamations - Pôle hébergement et Pôle travail - APEI du Libournais - 03/08/2023.</p>
	L'ESSMS communique sur le traitement des plaintes et des réclamations aux

Critère 3.12.2 (Impératif)	<p>parties prenantes. 3,67</p> <p>EE : L'ESSMS communique sur le traitement des réclamations et des plaintes auprès des parties prenantes. 4</p> <p>EE : L'ESSMS assure un retour à la personne à l'origine de la réclamation ou de la plainte. 4</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 3</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Plaintes et réclamations - Pôle hébergement et Pôle travail - APEI du Libournais - 03/08/2023.</p> <p>Compte rendu du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 25/06/2024 (page 2) et 15/10/2024 (page 3).</p>
Critère 3.12.3 (Impératif)	<p>Les professionnels analysent en équipe les plaintes et les réclamations et mettent en place des actions correctives. 3</p> <p>EE : Les professionnels analysent les plaintes et les réclamations en équipe. 3</p> <p>EE : Les professionnels mettent en place des actions correctives. 3</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Plaintes et réclamations - Pôle hébergement et Pôle travail - APEI du Libournais - 03/08/2023 (page 2).</p>
Objectif 3.13	<p>L'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables. 4</p>
Critère 3.13.1 (Impératif)	<p>L'ESSMS organise le recueil et le traitement des événements indésirables. 4</p> <p>EE : L'ESSMS organise le recueil des événements indésirables. 4</p> <p>EE : L'ESSMS organise le traitement des événements indésirables. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Déclaration d'un événement indésirable cible (troubles et crises) - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - 15/03/2024.</p> <p>Procédure - Déclaration d'un événement indésirable grave - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - mars 2024.</p> <p>Procédure - Déclaration d'un événement indésirable médicamenteux - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - mars 2024.</p> <p>Procédure - Analyse et traitement des événements indésirables et des événements indésirables graves - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - juin 2024.</p> <p>Charte de confiance déclaration des événements indésirables - APEI du Libournais - 28/12/2023.</p>
Critère 3.13.2 (Impératif)	<p>L'ESSMS communique sur le traitement des événements indésirables auprès des parties prenantes. 4</p> <p>EE : L'ESSMS communique sur les événements indésirables et leur traitement auprès des parties prenantes. 4</p> <p>EE : L'ESSMS signale les événements indésirables graves aux autorités. 4</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 4</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Analyse et traitement des événements indésirables et des événements indésirables graves - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - juin 2024 (page 1).</p> <p>Fiches EIG - 20/06/2022, 23/09/2024 et 10/10/2024.</p> <p>Ordre du jour du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 15/10/2024 (page 1).</p>

	Traitement des observations : Ajout de l'élément de preuve « Compte rendu du CVS - Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 15/10/2024 ».	
Critère 3.13.3 (Impératif)	<p>Les professionnels déclarent et analysent en équipe les événements indésirables et mettent en place des actions correctives.</p> <p>EE : Les professionnels déclarent les événements indésirables</p> <p>EE : Les professionnels les analysent en équipe.</p> <p>EE : Les professionnels mettent en place des actions correctives.</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Analyse et traitement des événements indésirables et des événements indésirables graves - Ensemble des établissements et services - APEI du Libournais - juin 2024 (page 1).</p> <p>Comptes rendus de comité de pilotage QHSE - 15/02/2024 et 13/06/2024.</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
Critère 3.13.4	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion des événements indésirables.</p> <p>EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion des événements indésirables.</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Charte de confiance de déclaration des événements indésirables - APEI du Libournais - 28/12/2023.</p> <p>Feuilles de présence - "sensibilisation aux événements indésirables ciblés et médicamenteux" - APEI du Libournais - 02/07/2024.</p> <p>Feuilles de présence - "sensibilisation aux événements indésirables" - APEI du Libournais - 16/05/2024.</p> <p>Feuilles de présence - "sensibilisation aux événements indésirables" - APEI du Libournais - 13/03/2024.</p> <p>Procédure - Onboarding - APEI du Libournais - 01/2025 (pages 6 à 8).</p> <p>Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (page 33).</p>	<p>4</p> <p>4</p>
Objectif 3.14	L'ESSMS est doté d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité.	1,5
Critère 3.14.1 (Impératif)	<p>L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise régulièrement.</p> <p>EE : L'ESSMS définit avec les professionnels un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité.</p> <p>EE : L'ESSMS actualise ce plan autant que nécessaire.</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale.</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Procédure - Organisation des astreintes - APEI du Libournais - août 2024.</p> <p>Comptes rendus du conseil de la vie sociale - Foyer La Ballastière, SAVS de Libourne et Foyer Labarthe - APEI du Libournais - 28/06/2022, 18/07/2023 et 25/06/2024.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>3</p>
Critère 3.14.2 (Impératif)	<p>L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en interne et en externe.</p> <p>EE : L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en interne.</p> <p>EE : L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en externe.</p> <hr/> <p><i>Eléments de preuve :</i></p> <p>Aucun élément de preuve.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
	Les professionnels participent aux exercices et aux retours d'expérience partagés, organisés par l'ESSMS.	1

Critère 3.14.3	EE : Les professionnels participent aux exercices de simulation de tout ou partie du plan de gestion de crise.	1
	EE : Les professionnels participent aux retours d'expérience pour améliorer le dispositif.	1
<i>Eléments de preuve :</i> Aucun élément de preuve.		
Critère 3.14.4	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion de crise.	2
	EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion de crise.	2
<i>Eléments de preuve :</i> Procédure - Onboarding - APEI du Libournais - 01/2025 (pages 6 à 8).		
Objectif 3.15	L'ESSMS s'inscrit dans une dynamique d'innovation et d'évolution sociétale.	3,67
Critère 3.15.1	L'ESSMS définit et met en oeuvre sa stratégie d'optimisation des achats et de développement durable.	4
	EE : L'ESSMS définit une politique de développement durable.	4
	EE : L'ESSMS met en place des actions d'optimisation des achats et de lutte contre le gaspillage.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 – 2024 (page 30). Politique QHSE 2023-2027 - APEI du Libournais (page 3).	
Critère 3.15.2	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie numérique.	3
	EE : L'ESSMS formalise une stratégie numérique.	2
	EE : L'ESSMS met en place des actions permettant le déploiement de cette stratégie.	3
	EE : L'ESSMS s'assure de la sécurisation des données et des accès.	4
	<i>Eléments de preuve :</i> Projet de service 2025-2029 - Service d'accompagnement à la vie sociale - APEI du Libournais - Document en cours de validation 12 – 2024 (page 29). Charte d'utilisation des outils numériques - APEI du Libournais - 26/02/2024. Quick-Audit du système d'information - janvier 2023. Tableau - Cartographie des accès AIRMES.	
Critère 3.15.3	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux outils numériques.	4
	EE : Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au bon usage des outils numériques.	4
<i>Eléments de preuve :</i> Feuilles d'émargement - Formation AIRMES MOD 3 - 15 au 18 janvier 2019. Feuilles d'émargement - Formation AIRMES MOD 4 - 5 au 8 février 2019. Charte utilisation des outils informatiques - Professionnels intervenant au sein de l'association - APEI du Libournais - 01/03/2024. Guide de bienvenue - APEI du Libournais - non daté (pages 36 et 37). Procédure - Onboarding - APEI du Libournais - 01/2025 (pages 6 à 8).		

Focus sur les critères impératifs

Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des cotations retenues pour les 16 critères impératifs qui s'appliquent à votre structure, ainsi que les éléments de preuves consultés et les commentaires associés.

		Cotation
Objectif 2.2	Les professionnels favorisent l'exercice des droits fondamentaux et des libertés individuelles de la personne accompagnée.	2,83
Critère 2.2.2	Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.	2
	EE : Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la dignité et de l'intégrité.	2
	EE : Les professionnels partagent entre eux ces pratiques.	2
	EE : Les professionnels mettent en œuvre ces bonnes pratiques.	2
	<i>Commentaire :</i> Les professionnels connaissent très partiellement pratiques qui favorisent le respect de la dignité et l'intégrité. Leurs connaissances sur ce registre ne sont pas toujours précises, exhaustives et homogènes. Les professionnels partagent entre eux les pratiques qui favorisent le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne accompagnée. Ces pratiques partagées ne sont pas documentées. Les professionnels mettent en œuvre des pratiques qui favorisent le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne accompagnée. Les pratiques qui favorisent la dignité et l'intégrité ne sont pas documentées.	
Critère 2.2.3	Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée.	2,33
	EE : Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la vie privée et de l'intimité de la personne accompagnée.	3
	EE : Les professionnels partagent entre eux ces pratiques.	2
	EE : Les professionnels mettent en œuvre ces pratiques.	2
	<i>Commentaire :</i> Les professionnels connaissent les principales pratiques qui favorisent le respect de la vie privée et de l'intimité de la personne accompagnée. Leurs connaissances sur ce registre ne sont pas toujours précises, exhaustives et homogènes. Les professionnels partagent entre eux les pratiques qui favorisent le respect le respect de la vie privée et de l'intimité de la personne accompagnée. Les pratiques partagées ne sont pas documentées. Les professionnels mettent en œuvre des pratiques qui favorisent le respect le respect de la vie privée et de l'intimité. Ces pratiques sont très peu documentées.	
	Les professionnels respectent la liberté d'opinion, les croyances et la vie spirituelle de la personne accompagnée.	2,67
	EE : Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée.	4
	EE : Les professionnels partagent entre eux ces pratiques.	2
	EE : Les professionnels mettent en œuvre ces pratiques.	2

Critère 2.2.4	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée.</p> <p>Les professionnels partagent entre eux les pratiques qui favorisent le respect le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée. Les pratiques échangées ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre des pratiques qui favorisent le respect le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée. Ces pratiques sont très partiellement documentées.</p>
Critère 2.2.5	<p>Les professionnels respectent le droit à l'image de la personne accompagnée. 4</p> <p>EE : Les professionnels recueillent le choix de la personne accompagnée sur son droit à l'image. 4</p> <p>EE : Les professionnels respectent le choix exprimé par la personne accompagnée sur son droit à l'image. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels recueillent le choix de la personne accompagnée sur son droit à l'image dans une annexe du contrat de séjour</p> <p>Les professionnels respectent le choix exprimé par la personne accompagnée sur son droit à l'image.</p>
Critère 2.2.6	<p>L'ESSMS favorise l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée. 2</p> <p>EE : L'ESSMS définit, avec les professionnels, les pratiques et les modalités de déploiement favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée. 2</p> <p>EE : L'ESSMS met à disposition des outils (ou autres leviers mobilisables) permettant la mise en œuvre de ces pratiques. 2</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit une partie des pratiques et des modalités de déploiement favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée dans le règlement de fonctionnement destiné aux personnes accompagnées.</p> <p>Le service ne met pas à disposition des professionnels des outils spécifiques permettant la mise en œuvre des pratiques favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée.</p> <p>Traitement des observations : Les actions de formation ne rentrent pas en ligne de compte pour le critère 2.2.6. La diffusion d'une charte au conseil de la vie sociale non plus. Néanmoins, il peut être considéré que la diffusion d'une charte des droits et libertés sous des formes adaptées à la compréhension des personnes accompagnées par l'APEI du Libournais à destination de ses professionnels constitue un élément participant à l'appropriation des droits et libertés par ces derniers. Toutefois, cette charte a été établie à partir de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie de l'arrêté du 8 septembre 2003 qui n'a pas été actualisée depuis, contrairement à l'article L.311-3 du CASF fixant les droits et libertés des personnes accompagnées qui la sous-tend. Le support diffusé n'est donc pas exhaustif et n'est pas exact au regard du cadre législatif. En outre, s'il définit en partie ce à quoi les personnes accompagnées « ont droit », ce support ne constitue pas un outil documentant toutes les pratiques professionnelles et toutes les modalités de mise en œuvre des droits et libertés de la personne accompagnée. La diffusion de cette charte adaptée justifie le relèvement de la cotation du second sous-critère du critère 2.2.6 à 2.</p>
	<p>L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée. 4</p>

Critère 2.2.7	EE : L'ESSMS définit l'organisation et les pratiques qui garantissent la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	4
	EE : L'ESSMS met à disposition des moyens et des outils permettant la mise en œuvre de ces pratiques.	4
	EE : L'ESSMS forme / sensibilise les professionnels au respect des règles de confidentialité et de protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	4
	<i>Commentaire :</i>	
	Le service définit l'organisation et les pratiques qui garantissent la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée. Cette organisation est documentée dans la "charte d'utilisation des outils numériques" et dans le "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels.	
	Le service met à disposition des professionnels des moyens et des outils permettant la mise en œuvre des pratiques qui garantissent la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée. Ces moyens sont documentés.	
	Le service sensibilise les professionnels au respect des règles de confidentialité et de protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	
Objectif 3.11	L'ESSMS définit et déploie son plan de prévention des risques de maltraitance et de violence.	4
Critère 3.11.1	L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence au bénéfice des personnes accompagnées.	4
	EE : L'ESSMS identifie avec les professionnels les situations à risque pouvant générer des actes de maltraitance et de violence.	4
	EE : L'ESSMS définit un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et violence au regard des risques identifiés.	4
	<i>Commentaire :</i>	
	Le service identifie avec les professionnels les situations à risque pouvant générer des actes de maltraitance et de violence. Ces situations sont documentées dans une cartographie des situations à risque de maltraitance.	
	Le service définit un plan de prévention et un plan de gestion des risques de maltraitance et violence.	
Critère 3.11.2	L'ESSMS traite les signalements de faits de maltraitance et de violence, et met en place des actions correctives.	4
	EE : L'ESSMS analyse les signalements de maltraitance et de violence.	4
	EE : L'ESSMS met en place des actions correctives.	4
	<i>Commentaire :</i>	
	Le service prévoit d'analyser les signalements de maltraitance et de violence dans sa procédure "Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accompagnées".	
	Le service prévoit de mettre en "place un plan d'action qui intègre le PAQ du service (avec identification des référents et des échéances)" après analyse des signalements de maltraitance et de violence, dans sa procédure "Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accompagnées",	
Objectif 3.12	L'ESSMS assure le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations.	3,56
	L'ESSMS organise le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations.	4

	EE : L'ESSMS organise le recueil des plaintes et des réclamations.	4
	EE : L'ESSMS organise le traitement des plaintes et des réclamations.	4
Critère 3.12.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service organise le recueil des plaintes et réclamations. Le service organise le traitement des plaintes et des réclamations. Toutes ces modalités sont documentées dans la procédure "Plaintes et réclamations".</p> <p>Traitement des observations : Erreur lors de la cotation. L'ESSMS satisfait ce critère. La cotation est élevée à 4.</p>	
	L'ESSMS communique sur le traitement des plaintes et des réclamations aux parties prenantes.	3,67
	EE : L'ESSMS communique sur le traitement des réclamations et des plaintes auprès des parties prenantes.	4
	EE : L'ESSMS assure un retour à la personne à l'origine de la réclamation ou de la plainte.	4
	EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale.	3
Critère 3.12.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service communique sur le traitement des réclamations et des plaintes auprès de toutes les parties prenantes. Les modalités de communication aux parties prenantes sont définies et documentées dans la procédure "Plaintes et réclamations".</p> <p>Le service assure un retour à la personne à l'origine de la réclamation ou de la plainte. Cette modalité est documentée dans la procédure "Plaintes et réclamations".</p> <p>La procédure de plaintes et de réclamation a été présentée au conseil de la vie sociale en 2024. Un bilan des plaintes et réclamations a été présenté en conseil de la vie sociale. Il n'est toutefois pas documenté. Les modalités de présentation régulière et de discussion du bilan des plaintes et réclamations ne sont pas documentées.</p>	
	Les professionnels analysent en équipe les plaintes et les réclamations et mettent en place des actions correctives.	3
	EE : Les professionnels analysent les plaintes et les réclamations en équipe.	3
	EE : Les professionnels mettent en place des actions correctives.	3
Critère 3.12.3	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels analysent les plaintes et les réclamations en équipe. Cette modalité est documentée dans une procédure. L'analyse est généralement documentée dans des comptes rendus de réunion (éléments de preuve non présentés).</p> <p>Les professionnels mettent en place des actions correctives. Ces dernières sont généralement documentées dans des comptes rendus de réunion (éléments de preuve non présentés).</p>	
Objectif 3.13	L'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables.	4
	L'ESSMS organise le recueil et le traitement des événements indésirables.	4
	EE : L'ESSMS organise le recueil des événements indésirables.	4
	EE : L'ESSMS organise le traitement des événements indésirables.	4
Critère 3.13.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service organise le recueil des événements indésirables. Le service organise le traitement des événements indésirables. Toutes ces modalités sont documentées dans les différentes procédures concernant les événements indésirables.</p>	

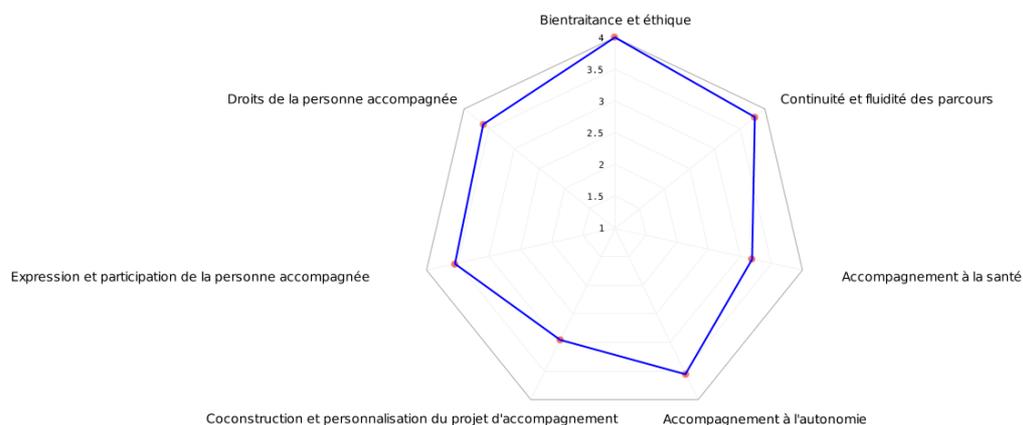
Critère 3.13.2	<p>L'ESSMS communique sur le traitement des évènements indésirables auprès des parties prenantes. 4</p> <p>EE : L'ESSMS communique sur les évènements indésirables et leur traitement auprès des parties prenantes. 4</p> <p>EE : L'ESSMS signale les évènements indésirables graves aux autorités. 4</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service communique sur les évènements indésirables et leur traitement ("bilan statistique des EI") auprès des parties prenantes. Les modalités de communication sur les évènements indésirables et leur traitement auprès des autres parties prenantes sont documentées dans les différentes procédures concernant les évènements indésirables.</p> <p>Le service signale les évènements indésirables graves aux autorités. Ces signalements sont tracés.</p> <p>L'établissement présente un bilan des évènements indésirables. Les mesures correctives apportées aux évènements indésirables sont discutées en conseil de vie sociale. Les modalités de présentation régulière et de discussion du bilan des évènements indésirables ne sont pas documentées.</p> <p>Traitement des observations : Le PowerPoint annexé au compte rendu du CVS du 15 octobre 2024 atteste qu'un bilan des évènements indésirables est bien présenté au CVS. La cotation est relevée à 4.</p>
Critère 3.13.3	<p>Les professionnels déclarent et analysent en équipe les évènements indésirables et mettent en place des actions correctives. 4</p> <p>EE : Les professionnels déclarent les évènements indésirables 4</p> <p>EE : Les professionnels les analysent en équipe. 4</p> <p>EE : Les professionnels mettent en place des actions correctives. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels déclarent les évènements indésirables.</p> <p>Les professionnels analysent les évènements indésirables en équipe. Ces analyses sont documentées dans des comptes rendus de réunion.</p> <p>Les professionnels mettent en place des actions correctives consécutivement à l'analyse des évènements indésirables. Ces actions correctives sont documentées dans des comptes rendus de réunion.</p>
Objectif 3.14	<p>L'ESSMS est doté d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité. 1,5</p>
Critère 3.14.1	<p>L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise régulièrement. 2</p> <p>EE : L'ESSMS définit avec les professionnels un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité. 2</p> <p>EE : L'ESSMS actualise ce plan autant que nécessaire. 1</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale. 3</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service ne définit pas un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité avec les professionnels. Le service dispose d'une procédure d'organisation des astreintes permettant de gérer les situations de crise.</p> <p>Le service n'actualise pas ce plan de gestion de crise et de continuité de l'activité.</p> <p>Le "plan canicule" et son déclenchement sont rappelés chaque année en conseil de la vie sociale.</p> <p>Les autres aspects ou les autres registres du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité</p>

	<p>sont également présentés et discutés en conseil de la vie sociale. Les modalités de présentation régulière et de discussion du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité ne sont pas documentées.</p>
Critère 3.14.2	<p>L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en interne et en externe. 1</p>
	<p>EE : L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en interne. 1</p>
	<p>EE : L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en externe. 1</p>
	<hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service ne communique pas de plan de gestion de crise en interne. Le service ne communique pas de plan de gestion de crise en externe. Les modalités de communication du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité du service ne sont pas documentées.</p>

Cotation des chapitres par thématiques

Pour chaque chapitre du référentiel est présenté un graphe, synthétisant la cotation par thématiques. Le graphe est accompagné d'un récapitulatif des axes forts relevés, ainsi que des axes de progrès identifiés.

Chapitre 1 - La personne



Axes forts

(reprise des critères standards ayant une cotation supérieure ou égale à 3 ainsi que les critères impératifs cotés 4 et « * »)

		Cotation
Thématique	Bientraitance et éthique	4
Objectif 1.1	La personne accompagnée s'exprime sur la bientraitance.	4
Critère 1.1.1	<p>La personne accompagnée exprime sa perception de la bientraitance.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne accompagnée est écoutée et respectée dans l'expression de sa bientraitance. La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance. La personne accompagnée est écoutée et respectée dans l'expression de sa bientraitance. La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa perception de la bientraitance. La personne accompagnée est écoutée et respectée dans l'expression de sa bientraitance.</p>	4
Thématique	Droits de la personne accompagnée	3,62
Objectif 1.2	La personne accompagnée est informée de ses droits de façon claire et adaptée. Sa compréhension est recherchée et favorisée.	3,6
	<p>La personne accompagnée et son entourage sont informés du rôle des professionnels et autres intervenants et peuvent les identifier.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne est informée du rôle des différents professionnels et autres intervenants qui l'accompagnent.</p>	3

Critère 1.2.1	<p>La personne accompagnée peut identifier les professionnels. Ils disposent de cartes professionnelles.</p> <p>La personne est informée du rôle des différents professionnels et autres intervenants qui l'accompagnent.</p> <p>La personne accompagnée ne peut pas identifier les professionnels.</p> <p>La personne est informée du rôle des différents professionnels et autres intervenants qui l'accompagnent.</p> <p>La personne accompagnée ne peut pas identifier les professionnels.</p>
Critère 1.2.2	<p>La personne accompagnée est informée de ses droits et devoirs dans le cadre de la vie collective ou du fonctionnement du service. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne accompagnée reçoit des informations sur ses droits et sur le fonctionnement du service.</p> <p>La personne accompagnée a reçu le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement et des explications associées à l'information sur ses droits et libertés et sur le fonctionnement du service.</p> <p>La personne accompagnée a la possibilité de poser toutes les questions facilitant sa compréhension de l'information sur ses droits et libertés et sur le fonctionnement du service.</p> <p>La personne accompagnée reçoit toutes les informations sur ses droits et devoirs dans le cadre du fonctionnement du service.</p> <p>La personne accompagnée a reçu les documents et explications associés.</p> <p>La personne accompagnée a la possibilité de poser toutes les questions facilitant sa compréhension.</p> <p>La personne accompagnée reçoit des informations sur ses droits dans le cadre du fonctionnement du service.</p> <p>La personne accompagnée a reçu le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement et des explications associées à l'information sur ses droits et libertés et sur le fonctionnement du service.</p> <p>La personne accompagnée a la possibilité de poser toutes les questions facilitant sa compréhension de l'information sur ses droits et libertés et sur le fonctionnement du service.</p>
Critère 1.2.3	<p>La personne accompagnée est systématiquement informée de la possibilité de désigner une personne de confiance pour l'accompagner et l'assister dans ses démarches. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne accompagnée a été informée de la possibilité de désigner une personne de confiance.</p> <p>La personne accompagnée a été informée du rôle de la personne de confiance.</p> <p>La personne accompagnée a été informée de la possibilité de désigner une personne de confiance.</p> <p>La personne accompagnée a été informée du rôle de la personne de confiance.</p>
Critère 1.2.4	<p>La personne a accès aux informations relatives à son accompagnement. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne a accès aux informations relatives à son accompagnement.</p> <p>La personne accompagnée n'est pas informée des modalités d'accès à son dossier.</p> <p>La personne a accès aux informations relatives à son accompagnement.</p> <p>La personne a accès aux informations relatives à son accompagnement.</p> <p>La personne accompagnée est informée des modalités d'accès à son dossier.</p>

Critère 1.2.5	<p>La personne peut s'adresser aux professionnels qui l'accompagnent pour être orientée, accompagnée et soutenue dans l'exercice de ses droits individuels. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne peut s'adresser aux "éducateurs" en cas de besoin pour être orientée dans l'exercice de ses droits individuels.</p> <p>La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans sa démarche pour être orientée dans l'exercice de ses droits individuels.</p> <p>La personne peut s'adresser à la direction en cas de besoin pour être orientée dans l'exercice de ses droits individuels.</p> <p>La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans sa démarche pour être orientée dans l'exercice de ses droits individuels.</p> <p>La personne peut s'adresser aux "éducateurs" en cas de besoin pour être orientée dans l'exercice de ses droits individuels.</p> <p>La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans sa démarche pour être orientée dans l'exercice de ses droits individuels.</p>
Critère 1.2.6	<p>Les professionnels informent la personne accompagnée de ses droits et de leurs modalités d'exercice, ou l'orientent vers le bon interlocuteur. 3,17</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels informent la personne accompagnée sur ses droits lors de la remise du contrat de séjour, du livret d'accueil. Cette modalité est documentée dans une procédure d'accueil. Le règlement de fonctionnement documente une partie des droits et libertés. Les modalités et pratiques permettant leur mise en oeuvre ne sont pas indiquées, ou très partiellement. Le livret d'accueil documente, en annexe, la charte des droits et libertés de la personne accueillie en FALC, la charte de la vie affective et sexuelle, l'arrêté portant désignation des personnes qualifiées pour le département de la Gironde et une notice d'information du Règlement Général sur la Protection des Données.</p> <p>Le contrat de séjour, le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement documentent, de manière généralisée et a priori, des restrictions extra-légales aux droits et libertés des personnes accompagnées, dont certaines sont imprécises et sujettes à interprétations.</p> <p>Le règlement de fonctionnement documente un système de sanctions des personnes accompagnées qui n'est pas défini par le cadre législatif et réglementaire.</p> <p>Le règlement de fonctionnement est signé par les parties concernées. Cela présente le risque de lui conférer un caractère "contractuel" qui n'est pas défini par le Code de l'action sociale et des familles.</p> <p>Les professionnels orientent la personne accompagnée dans l'exercice de ses droits et libertés vers la direction, ou vers son mandataire. Ces modalités ne sont pas documentées. Le service ne définit pas et ne documente pas de référent "droits et libertés". Les professionnels identifient les "personnes qualifiées".</p> <p>Les professionnels informent la personne accompagnée sur ses droits lors de la remise du contrat de séjour (au lieu d'un Document individuel de prise en charge), du livret d'accueil et du règlement de fonctionnement. Cette modalité est documentée dans une procédure d'accueil. Le règlement de fonctionnement documente une partie des droits et libertés. Les modalités et pratiques permettant leur mise en oeuvre ne sont pas indiquées, ou très partiellement. Le livret d'accueil documente, en annexe, la charte des droits et libertés de la personne accueillie en FALC, la charte de la vie affective et sexuelle, l'arrêté portant désignation des personnes qualifiées pour le département de la Gironde et une notice d'information du Règlement Général sur la Protection des Données.</p> <p>Le contrat de séjour, le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement documentent, de manière généralisée et a priori, des restrictions extra-légales aux droits et libertés des personnes</p>

accompagnées, dont certaines sont imprécises et sujettes à interprétations.

Le règlement de fonctionnement documente un système de sanctions des personnes accompagnées qui n'est pas défini par le cadre législatif et réglementaire.

Le règlement de fonctionnement est signé par les parties concernées. Cela présente le risque de lui conférer un caractère "contractuel" qui n'est pas défini par le Code de l'action sociale et des familles.

Les professionnels orientent la personne accompagnée dans l'exercice de ses droits et libertés vers la direction. Ces modalités ne sont pas documentées.

Le service ne définit pas et ne documente pas de référent "droits et libertés". Les professionnels identifient les "personnes qualifiées".

Les professionnels informent la personne accompagnée sur ses droits lors de la remise du contrat de séjour (au lieu d'un Document individuel de prise en charge), du livret d'accueil et du règlement de fonctionnement. Cette modalité est documentée dans une procédure d'accueil. Le règlement de fonctionnement documente une partie des droits et libertés. Les modalités et pratiques permettant leur mise en oeuvre ne sont pas indiquées, ou très partiellement. Le livret d'accueil documente, en annexe, la charte des droits et libertés de la personne accueillie en FALC, la charte de la vie affective et sexuelle, l'arrêté portant désignation des personnes qualifiées pour le département de la Gironde et une notice d'information du Règlement Général sur la Protection des Données.

Le contrat de séjour, le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement documentent, de manière généralisée et a priori, des restrictions extra-légales aux droits et libertés des personnes accompagnées, dont certaines sont imprécises et sujettes à interprétations.

Le règlement de fonctionnement documente un système de sanctions des personnes accompagnées qui n'est pas défini par le cadre législatif et réglementaire.

Le règlement de fonctionnement est signé par les parties concernées. Cela présente le risque de lui conférer un caractère "contractuel" qui n'est pas défini par le Code de l'action sociale et des familles.

Les professionnels orientent la personne accompagnée dans l'exercice de ses droits et libertés vers la direction A VERIFIER. Ces modalités ne sont pas documentées.

Le service ne définit pas et ne documente pas de référent "droits et libertés". Les professionnels identifient les "personnes qualifiées". A VERIFIER

Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la connaissance des droits de la personne accompagnée.

3

Commentaire :

Les professionnels sont en partie sensibilisés à la connaissance des droits de la personne accompagnée à partir de différentes chartes, de documents associatifs, ainsi que d'actions de sensibilisation et de formation en rapport avec cette thématique. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels sur les droits et libertés de la personne accompagnée ne sont pas documentées.

Critère 1.2.7

Les professionnels sont en partie sensibilisés à la connaissance des droits de la personne accompagnée à partir de différentes chartes, de documents associatifs, ainsi que d'actions de sensibilisation et de formation en rapport avec cette thématique. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels sur les droits et libertés de la personne accompagnée ne sont pas documentées.

Les professionnels sont en partie sensibilisés à la connaissance des droits de la personne accompagnée à partir de différentes chartes, de documents associatifs, ainsi que à partir d'actions de sensibilisation et de formation en rapport avec cette thématique. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels sur les droits et libertés de la personne accompagnée ne sont pas documentées.

Objectif 1.3	La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service.	3,26
Critère 1.3.1	<p>La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service et des outils favorisant leur compréhension.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne accompagnée est associée à la révision des modalités de fonctionnement du service dans le cadre du conseil de la vie sociale commun avec le foyer Labarthe. La personne accompagnée a été associée à la révision des outils favorisant sa compréhension des modalités de fonctionnement du service. La personne accompagnée est associée à la révision des modalités de fonctionnement du service dans le cadre du conseil de la vie sociale commun avec le foyer Labarthe. La personne accompagnée n'a pas été associée à la révision des outils favorisant sa compréhension des modalités de fonctionnement du service. La personne accompagnée est associée à la révision des modalités de fonctionnement du service dans le cadre du conseil de la vie sociale commun avec le foyer Labarthe. Le conseil de la vie sociale est sollicité lors de la révision des modalités de fonctionnement de l'établissement, mais pas pour la révision des règles de vie collective (règlement de fonctionnement).</p>	3,67
Objectif 1.4	La personne bénéficie d'un cadre de vie ou d'accompagnement adapté et respectueux de ses droits fondamentaux.	4
Critère 1.4.1	<p>La personne est assurée que les choix qu'elle exprime sur son cadre de vie ou d'accompagnement sont pris en compte.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne est mise en situation d'exprimer ses choix sur son cadre de vie et d'accompagnement. Les choix de la personne accompagnée sur son cadre de vie et d'accompagnement sont pris en compte. La personne est mise en situation d'exprimer ses choix sur son cadre de vie et d'accompagnement. Les choix de la personne accompagnée sur son cadre de vie et d'accompagnement sont pris en compte. La personne est mise en situation d'exprimer ses choix sur son cadre de vie et d'accompagnement. Les choix de la personne accompagnée sur son cadre de vie et d'accompagnement sont pris en compte.</p>	4
Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	3,54
Objectif 1.5	La personne accompagnée est actrice des instances collectives ou de toutes autres formes de participation. Sa participation effective est favorisée.	3,92
	<p>La personne accompagnée participe aux instances collectives ou à toutes autres formes de participation.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne accompagnée est impliquée dans le conseil de vie sociale commun avec le foyer Labarthe lui offrant de participer au fonctionnement du service.</p>	3,75

Critère 1.5.1	<p>La personne accompagnée connaît ses représentants au conseil de la vie sociale comme avec le foyer Labarthe.</p> <p>La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa satisfaction.</p> <p>La personne accompagnée est impliquée dans le conseil de vie sociale commun avec le foyer Labarthe lui offrant de participer au fonctionnement du service.</p> <p>La personne accompagnée connaît ses représentants au conseil de la vie sociale commun avec le foyer Labarthe.</p> <p>La personne accompagnée n'est pas sollicitée pour exprimer sa satisfaction.</p> <p>La personne accompagnée est impliquée dans le conseil de vie sociale lui offrant de participer au fonctionnement du service..</p> <p>La personne accompagnée connaît ses représentants au conseil de la vie sociale.</p> <p>La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer sa satisfaction.</p> <p>Chaque rencontre du conseil de la vie sociale donne lieu à l'élaboration d'un ordre du jour. Une page Facebook permet aux personnes accompagnées de formuler et de partager leurs questions au conseil de la vie sociale ou lors de réunions mensuelles "Apéro rencontre" des résidents. Les questions des personnes accompagnées sont transmises au secrétariat pour être inscrites à l'ordre du jour. Ce dernier est envoyé aux membres du conseil de vie sociale en amont de la réunion. Les questions des personnes accompagnées sont documentées dans le compte rendu du conseil de la vie sociale.</p>
Critère 1.5.2	<p>La personne accompagnée est informée de la suite donnée aux demandes formulées dans le cadre des instances collectives ou à toutes autres formes de participation. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne accompagnée a connaissance des réponses apportées aux questions qu'elle a posées dans le cadre du conseil de la vie sociale.</p> <p>La personne accompagnée a accès au relevé des échanges du conseil de la vie sociale.</p> <p>La personne accompagnée a connaissance des réponses apportées aux questions qu'elle a posées dans le cadre du conseil de la vie sociale.</p> <p>La personne accompagnée a accès au relevé des échanges du conseil de la vie sociale.</p> <p>La personne accompagnée a connaissance des réponses apportées aux questions qu'elle a posées dans le cadre du conseil de la vie sociale.</p> <p>La personne accompagnée a accès au relevé des échanges du conseil de la vie sociale.</p> <p>Chaque réunion du conseil de la vie sociale donne lieu à l'élaboration d'un compte rendu. Celui-ci est facilement accessible pour les personnes accompagnées. Il est affiché dans l'établissement.</p>
Critère 1.5.3	<p>Les professionnels facilitent l'accès à la traçabilité des échanges et réponses apportées dans le cadre des instances collectives ou à toutes autres formes de participation. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le compte rendu du conseil de la vie sociale est affiché et en libre accès au sein du service. Les modalités de l'accès de la personne accompagnée au contenu des échanges du conseil de la vie sociale sont documentées dans le règlement de fonctionnement du conseil de la vie sociale.</p> <p>Les professionnels connaissent le lieu d'affichage des relevés des échanges du conseil de la vie sociale.</p> <p>Le compte rendu du conseil de la vie sociale est affiché et en libre accès au sein du service. Les modalités de l'accès de la personne accompagnée au contenu des échanges du conseil de la vie sociale sont documentées dans le règlement intérieur du conseil de la vie sociale.</p> <p>Les professionnels connaissent le lieu d'affichage des relevés des échanges du conseil de la vie sociale.</p>

	Le compte rendu du conseil de la vie sociale est affiché et en libre accès au sein du service. Les modalités de l'accès de la personne accompagnée au contenu des échanges du conseil de la vie sociale sont documentées dans le règlement de fonctionnement du conseil de la vie sociale. Les professionnels connaissent le lieu d'affichage des relevés des échanges du conseil de la vie sociale.	
Objectif 1.6	L'expression de la personne est recueillie tout au long de son accompagnement.	3,28
Critère 1.6.1	<p>La personne accompagnée est soutenue dans son expression. Le partage de son expérience est favorisé et l'expression de ses préférences prise en compte.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne accompagnée est soutenue dans son expression. La personne accompagnée est régulièrement mise en situation de partager son expérience d'accompagnement. Les préférences de la personne accompagnée sur son accompagnement sont prises en compte. La personne accompagnée est soutenue dans son expression. La personne accompagnée est régulièrement mise en situation de partager son expérience d'accompagnement. Les préférences de la personne accompagnée sur son accompagnement sont prises en compte. La personne accompagnée est soutenue dans son expression. La personne accompagnée est régulièrement mise en situation de partager son expérience d'accompagnement. Les préférences de la personne accompagnée sur son accompagnement sont prises en compte.</p>	4
Critère 1.6.2	<p>Les professionnels facilitent l'expression de la personne accompagnée grâce à l'utilisation de moyens et outils adaptés.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels facilitent l'expression de la personne accompagnée. Si la personne en avait besoin, les professionnels utiliseraient le FALC ou des pictogrammes ou des messages vocaux pour faciliter son expression. Les professionnels facilitent l'expression de la personne accompagnée. Les professionnels utiliseraient le FALC, des pictogrammes ou des messages vocaux pour faciliter l'expression de la personne accompagnée. Les professionnels facilitent l'expression de la personne accompagnée. Les professionnels utiliseraient le FALC, des pictogrammes ou des messages vocaux pour faciliter l'expression de la personne accompagnée.</p>	3,5
Objectif 1.7	La personne accompagnée exprime son choix de manière éclairée.	3,06
Critère 1.7.1	<p>La personne accompagnée a la possibilité d'exprimer son consentement éclairé, grâce à une information claire et des moyens adaptés.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne accompagnée est mise en situation d'exprimer son consentement éclairé. La personne accompagnée reçoit toujours les explications claires et adaptées, nécessaires à sa compréhension de son accompagnement. La personne accompagnée est systématiquement mise en situation d'exprimer son consentement éclairé. La personne accompagnée reçoit toujours les explications claires et adaptées, nécessaires à sa compréhension de son accompagnement. La personne accompagnée est systématiquement mise en situation d'exprimer son consentement</p>	4

	<p>éclairé.</p> <p>La personne accompagnée reçoit toujours les explications claires et adaptées, nécessaires à sa compréhension de son accompagnement.</p>	
	<p>Les professionnels réinterrogent le refus de la personne tout au long de son accompagnement et recherchent des alternatives avec elle.</p>	3
Critère 1.7.3	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels réinterrogent le refus de la personne tout au long de son accompagnement. Ces réinterrogations ne sont pas toujours documentées.</p> <p>Les professionnels recherchent des alternatives avec la personne accompagnée. Ces alternatives seraient généralement documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels réinterrogent le refus de la personne tout au long de son accompagnement. Ces réinterrogations ne sont pas toujours documentées dans les transmissions (élément preuve non présenté).</p> <p>Les professionnels recherchent des alternatives avec la personne accompagnée. Ces alternatives seraient documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels réinterrogent le refus de la personne tout au long de son accompagnement. Ces réinterrogations sont documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels recherchent des alternatives avec la personne accompagnée. Ces alternatives sont généralement documentées dans les transmissions.</p>	
Objectif 1.8	La personne accompagnée participe à la vie sociale.	3,43
	<p>La personne accompagnée a la possibilité de maintenir ses liens sociaux et d'en créer de nouveaux, dans et hors l'établissement ou le service.</p>	4
Critère 1.8.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne accompagnée a toujours la possibilité de maintenir ses liens sociaux existants hors du service.</p> <p>La personne accompagnée a la possibilité de créer de nouveaux liens sociaux dans et hors du service dans le cadre de son accompagnement.</p> <p>La personne accompagnée a toujours la possibilité de maintenir ses liens sociaux existants en dehors du service.</p> <p>La personne accompagnée a la possibilité de créer de nouveaux liens sociaux dans et en dehors du service dans le cadre de son accompagnement.</p> <p>La personne accompagnée a toujours la possibilité de maintenir ses liens sociaux existants en dehors du service.</p> <p>La personne accompagnée a la possibilité de créer de nouveaux liens sociaux dans et hors du service dans le cadre de son accompagnement.</p>	
	<p>La personne peut s'investir dans la vie sociale et culturelle et participer à des évènements sur le territoire grâce à un accompagnement adapté.</p>	4
Critère 1.8.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne accompagnée est encouragée à s'investir dans la vie sociale et culturelle et participer à des évènements sur le territoire.</p> <p>La participation de la personne à la vie sociale et culturelle est facilitée grâce à un accompagnement adapté.</p> <p>La personne accompagnée reçoit des informations lui permettant de faire des choix de participation à la vie sociale et culturelle du territoire.</p> <p>La personne accompagnée est encouragée à s'investir dans la vie sociale et culturelle et participer à des évènements sur le territoire.</p>	

	<p>La participation de la personne à la vie sociale et culturelle est facilitée grâce à un accompagnement adapté.</p> <p>La personne accompagnée reçoit des informations lui permettant de faire des choix de participation à la vie sociale et culturelle du territoire.</p> <p>La personne accompagnée est encouragée à s'investir dans la vie sociale et culturelle et participer à des événements sur le territoire.</p> <p>La participation de la personne à la vie sociale et culturelle est facilitée grâce à un accompagnement adapté.</p> <p>La personne accompagnée reçoit des informations lui permettant de faire des choix de participation à la vie sociale et culturelle du territoire.</p>	
Critère 1.8.3	<p>Les professionnels informent la personne accompagnée sur l'offre d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs, recueillent ses attentes et respectent ses choix de participation.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels présentent à la personne accompagnée l'offre d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs sous forme d'affichage et sur la page Facebook du service.</p> <p>Les professionnels recueillent les centres d'intérêt et les attentes de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs. Les centres d'intérêt et ses attentes de la personne accompagnée sont documentés dans son projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels respectent les choix de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs.</p> <p>Les professionnels présentent à la personne accompagnée l'offre d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs sous forme d'affichage et sur la page Facebook du service.</p> <p>Les professionnels recueillent les centres d'intérêt et les attentes de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs. Les centres d'intérêt et ses attentes de la personne accompagnée sont documentés dans son projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels respectent les choix de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs.</p> <p>Les professionnels présentent à la personne accompagnée l'offre d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs sous forme d'affichages et sur la page Facebook du service.</p> <p>Les professionnels recueillent les centres d'intérêt et les attentes de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs. Les centres d'intérêt et ses attentes de la personne accompagnée sont documentés dans son projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels respectent les choix de la personne accompagnée sur sa participation à la vie sportive, socio-culturelle et aux loisirs.</p>	4
Critère 1.8.4	<p>Les professionnels identifient et mobilisent les ressources et moyens nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels identifient les ressources et moyens internes et externes nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs. Ces ressources et moyens sont généralement documentés dans les transmissions et dans le classeur "partenaires".</p> <p>Les professionnels mobilisent les ressources nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs au bénéfice de la personne accompagnée. Les ressources mobilisées ne sont pas systématiquement tracées.</p> <p>Les professionnels identifient les ressources et moyens internes et externes nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs. Ces ressources et moyens sont généralement documentés dans les transmissions et dans le classeur "partenaires".</p>	3,67

	<p>Les professionnels mobilisent les ressources nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs au bénéfice de la personne accompagnée. Les ressources mobilisées ne sont pas systématiquement tracées.</p> <p>Les professionnels identifient les ressources et moyens internes et externes nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs. Ces ressources et moyens sont généralement documentés dans les transmissions et dans le classeur "partenaires".</p> <p>Les professionnels mobilisent les ressources nécessaires à la mise en place d'activités sportives, socio-culturelles et de loisirs au bénéfice de la personne accompagnée. Les ressources mobilisées sont documentées dans le projet d'accompagnement.</p>	
Objectif 1.9	La personne accompagnée exerce sa citoyenneté et/ou bénéficie d'une éducation à la citoyenneté.	4
Critère 1.9.1	<p>La personne est accompagnée selon ses besoins et ses souhaits dans sa participation à la vie citoyenne.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne est accompagnée dans sa participation à la vie citoyenne au regard de ses besoins et souhaits.</p> <p>La personne accompagnée bénéficie des informations utiles à l'exercice de la vie citoyenne.</p> <p>La personne est accompagnée dans sa participation à la vie citoyenne au regard de ses besoins et souhaits.</p> <p>La personne accompagnée bénéficie des informations utiles à l'exercice de la vie citoyenne.</p> <p>La personne est accompagnée dans sa participation à la vie citoyenne au regard de ses besoins et souhaits.</p> <p>La personne accompagnée bénéficie des informations utiles à l'exercice de la vie citoyenne.</p>	4
Critère 1.9.2	<p>Les professionnels utilisent des moyens et des outils adaptés permettant à la personne accompagnée d'exercer sa citoyenneté ou de bénéficier d'une éducation à la citoyenneté.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels facilitent l'exercice de la citoyenneté de la personne accompagnée grâce, notamment, à la diffusion d'informations sur l'actualité et sur les élections.</p> <p>Les professionnels proposent à la personne accompagnée des informations portant sur l'éducation à la citoyenneté. Ces informations sont documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels facilitent l'exercice de la citoyenneté de la personne accompagnée grâce, notamment, à la diffusion d'informations sur l'actualité et sur les élections.</p> <p>Les professionnels proposent à la personne accompagnée des informations portant sur l'éducation à la citoyenneté. Ces informations sont documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels facilitent l'exercice de la citoyenneté de la personne accompagnée grâce, notamment, à la diffusion d'informations sur l'actualité et sur les élections.</p> <p>Les professionnels proposent à la personne accompagnée des informations portant sur l'éducation à la citoyenneté. Ces informations sont documentées dans les transmissions.</p>	4
Thématique	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	2,95
Objectif 1.10	La personne est actrice de la personnalisation de son projet d'accompagnement.	3,39
Critère 1.10.1	<p>La personne exprime ses attentes sur son projet d'accompagnement.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne est sollicitée pour exprimer ses attentes sur son projet d'accompagnement.</p>	4

	<p>La personne est sollicitée pour exprimer ses attentes sur son projet d'accompagnement.</p> <p>La personne est sollicitée pour exprimer ses attentes sur son projet d'accompagnement.</p>
Critère 1.10.2	<p>La personne avec son entourage et les professionnels en équipe, coconstruisent le projet d'accompagnement. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne et les professionnels en équipe, élaborent conjointement le projet d'accompagnement.</p> <p>L'entourage est associé, selon les souhaits de la personne, à la coconstruction de son projet d'accompagnement.</p> <p>La personne et les professionnels en équipe, élaborent conjointement le projet d'accompagnement.</p> <p>L'entourage est associé, selon les souhaits de la personne, à la coconstruction de son projet d'accompagnement.</p> <p>La personne et les professionnels en équipe, élaborent conjointement le projet d'accompagnement.</p> <p>L'entourage est associé, selon les souhaits de la personne, à la coconstruction de son projet d'accompagnement.</p>
Critère 1.10.4	<p>Les professionnels coconstruisent avec la personne et son entourage son projet d'accompagnement. 3,5</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels rédigent les "présynthèses" avec la personne ou en l'ayant préalablement rencontrée de manière formelle et précisément pour son projet. Ils recueillent ses "souhaits", ses "envies" et ses "besoins". Ces notions ne sont pas clairement caractérisées, ce qui fait que la personne émet certaines attentes qui ne sont pas en rapport avec les missions du service. Les professionnels définissent des "objectifs de travail" avec la personne. Les besoins sous-tendant ces objectifs sont documentés avec plus ou moins de précision. Les professionnels formalisent ensuite le projet d'accompagnement et le présentent à la personne accompagnée.</p> <p>Les objectifs d'accompagnement ne sont pas toujours formulés dans une logique de compensation du handicap. Ils sont également parfois imprécis et non évaluables.</p> <p>Les professionnels associent le représentant légal et son entourage de la personne à la construction du projet d'accompagnement. Les modalités d'association de l'entourage sont documentées dans la procédure "Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé".</p> <p>Les professionnels rédigent les "présynthèses" avec la personne ou en l'ayant préalablement rencontrée de manière formelle et précisément pour son projet. Ils recueillent ses "souhaits", ses "envies" et ses "besoins". Ces notions ne sont pas clairement caractérisées, ce qui fait que la personne émet certaines attentes qui ne sont pas en rapport avec les missions du service. Les professionnels définissent des "objectifs de travail" avec la personne. Les besoins sous-tendant ces objectifs sont documentés avec plus ou moins de précision. Les professionnels formalisent ensuite le projet d'accompagnement et le présentent à la personne accompagnée.</p> <p>Les objectifs d'accompagnement ne sont pas toujours formulés dans une logique de compensation du handicap. Ils sont également parfois imprécis et non évaluables.</p> <p>Les professionnels associent le représentant légal et son entourage de la personne à la construction du projet d'accompagnement. Les modalités d'association de l'entourage sont documentées dans la procédure "Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé".</p> <p>Les professionnels rédigent les "présynthèses" avec la personne ou en l'ayant préalablement rencontrée de manière formelle et précisément pour son projet. Ils recueillent ses "souhaits", ses "envies" et ses "besoins". Ces notions ne sont pas clairement caractérisées, ce qui fait que la personne émet certaines attentes qui ne sont pas en rapport avec les missions du service. Les</p>

	<p>professionnels définissent des "objectifs de travail" avec la personne. Les besoins sous-tendant ces objectifs sont documentés avec plus ou moins de précision. Les professionnels formalisent ensuite le projet d'accompagnement et le présentent à la personne accompagnée.</p> <p>Les objectifs d'accompagnement ne sont pas toujours formulés dans une logique de compensation du handicap. Ils sont également parfois imprécis et non évaluables.</p> <p>Les professionnels associent le représentant légal et son entourage de la personne à la construction du projet d'accompagnement. Les modalités d'association de l'entourage sont documentées dans la procédure "Rédaction du projet d'accompagnement personnalisé".</p>
Critère 1.10.5	<p>Les professionnels mobilisent les ressources internes et/ou externes et les outils pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement de la personne. 3</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels mobilisent les ressources internes professionnelles et les intervenants nécessaires à l'accompagnement. Ces ressources sont documentées dans le progiciel AIRMES. Les ressources externes ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels disposent d'une procédure, de supports dans le progiciel AIRMES, ainsi que d'un système de références et de coordination pour formaliser le projet d'accompagnement.</p> <p>Le projet d'accompagnement fait office d'avenant au contrat de séjour, ce qui ne correspond pas au cadre législatif et réglementaire et aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS.</p> <p>Les professionnels mobilisent les ressources internes et les intervenants nécessaires à l'accompagnement. Ces ressources sont documentées dans le progiciel AIRMES. Les ressources externes ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels disposent d'une procédure, de supports dans le progiciel AIRMES, ainsi que d'un système de références et de coordination pour formaliser le projet d'accompagnement.</p> <p>Le projet d'accompagnement fait office d'avenant au contrat de séjour, ce qui ne correspond pas au cadre législatif et réglementaire et aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS.</p> <p>Les professionnels mobilisent les ressources internes professionnelles et les intervenants nécessaires à l'accompagnement. Ces ressources sont documentées dans le progiciel AIRMES. Les ressources externes ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels disposent d'une procédure, de supports dans le progiciel AIRMES, ainsi que d'un système de références et de coordination pour formaliser le projet d'accompagnement.</p> <p>Le projet d'accompagnement fait office d'avenant au contrat de séjour, ce qui ne correspond pas au cadre législatif et réglementaire et aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS.</p>
	<p>Les professionnels assurent la traçabilité et réévaluent le projet d'accompagnement avec la personne, chaque fois que nécessaire, et au moins une fois par an. 3,5</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels formalisent le projet d'accompagnement de la personne et ses mises à jour dans le progiciel AIRMES.</p> <p>Les professionnels réévaluent le projet d'accompagnement une fois par an. La planification de la réévaluation est documentée dans un tableau spécifique. L'évaluation du projet d'accompagnement est faite avec la personne. Le plan d'action du projet d'accompagnement documente pour chaque objectif d'accompagnement des "moyens d'évaluation", c'est-à-dire plutôt des indicateurs d'évaluation. Certains indicateurs ne sont pas mesurables. Les méthodes d'accompagnement ne sont pas évaluées. Les modalités d'évaluation du projet d'accompagnement ne sont pas documentées.</p>

Critère 1.10.6	<p>Les professionnels formalisent le projet d'accompagnement de la personne et ses mises à jour dans le progiciel AIRMES.</p> <p>Les professionnels réévaluent le projet d'accompagnement une fois par an. La planification de la réévaluation est documenté dans un tableau spécifique. L'évaluation du projet d'accompagnement est faite avec la personne. Le plan d'action du projet d'accompagnement documente pour chaque objectif d'accompagnement des "moyens d'évaluation", c'est-à-dire plutôt des indicateurs d'évaluation. Certains indicateurs ne sont pas mesurables. Les méthodes d'accompagnement ne sont pas évaluées. Les modalités d'évaluation du projet d'accompagnement ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels formalisent le projet d'accompagnement de la personne et ses mises à jour dans le progiciel AIRMES.</p> <p>Les professionnels réévaluent le projet d'accompagnement une fois par an. La planification de la réévaluation est documenté dans un tableau spécifique. L'évaluation du projet d'accompagnement n'est pas faite avec la personne. Le plan d'action du projet d'accompagnement documente pour chaque objectif d'accompagnement des "moyens d'évaluation", c'est-à-dire plutôt des indicateurs d'évaluation. Certains indicateurs ne sont pas mesurables. Les méthodes d'accompagnement ne sont pas évaluées. Les modalités d'évaluation du projet d'accompagnement ne sont pas documentées.</p>
Objectif 1.11	L'entourage est associé dans l'accompagnement de la personne. 2,5
Critère 1.11.1	<p>La personne définit avec les professionnels la place de son entourage dans son accompagnement. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne décide de la place de son entourage dans son accompagnement. Le choix fait par la personne accompagnée, sur la place donnée à son entourage, est respecté. La personne décide de la place de son entourage dans son accompagnement. Le choix fait par la personne accompagnée, sur la place donnée à son entourage, est respecté. La personne décide de la place de son entourage dans son accompagnement. Le choix fait par la personne accompagnée, sur la place donnée à son entourage, est respecté.</p>
Thématique	Accompagnement à l'autonomie 3,56
Objectif 1.12	La personne bénéficie d'un accompagnement favorisant son autonomie. 3,17
Critère 1.12.1	<p>La personne accompagnée exprime régulièrement ses attentes sur les mesures d'aide et de soutien souhaitées pour favoriser ou préserver son autonomie. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne accompagnée exprime ses attentes sur les mesures d'aide et de soutien souhaitées pour favoriser son autonomie. La personne accompagnée est régulièrement sollicitée pour exprimer ses attentes en vue de préserver son autonomie. La personne accompagnée exprime ses attentes sur les mesures d'aide et de soutien souhaitées pour favoriser son autonomie. La personne accompagnée est régulièrement sollicitée pour exprimer ses attentes en vue de préserver son autonomie. La personne accompagnée exprime ses attentes sur les mesures d'aide et de soutien souhaitées pour favoriser son autonomie. La personne accompagnée est régulièrement sollicitée pour exprimer ses attentes en vue de préserver son autonomie.</p>

Critère 1.12.2	<p>Les professionnels évaluent régulièrement les besoins de la personne accompagnée pour favoriser ou préserver son autonomie. 3</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels évaluent les besoins d'accompagnement de la personne pour favoriser son autonomie. Ces besoins ne sont pas documentés. Les professionnels évaluent les besoins d'accompagnement de la personne pour préserver son autonomie. Ces besoins ne sont pas documentés. Les professionnels évaluent les besoins d'accompagnement de la personne pour favoriser son autonomie. Ces besoins ne sont pas documentés. Les professionnels évaluent les besoins d'accompagnement de la personne pour préserver son autonomie. Ces besoins ne sont pas documentés. Les professionnels évaluent les besoins d'accompagnement de la personne pour favoriser son autonomie. Ces besoins ne sont pas précisément documentés. Les professionnels évaluent les besoins d'accompagnement de la personne pour préserver son autonomie. Ces besoins ne sont pas précisément documentés.</p>
Objectif 1.13	<p>La personne est accompagnée pour accéder ou se maintenir dans son logement ou son hébergement. 3,95</p>
Critère 1.13.1	<p>La personne accompagnée a la possibilité d'exprimer ses attentes en matière de logement ou d'hébergement. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière de logement. Les attentes formulées par la personne accompagnée en matière de logement sont prises en compte. La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière de logement, en l'occurrence pour accéder à un logement autonome. Les attentes formulées par la personne accompagnée en matière d'accès à un logement autonome sont prises en compte. La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière de logement, en l'occurrence pouvoir aménager son intérieur. Les attentes formulées par la personne accompagnée en matière de logement sont prises en compte</p>
Critère 1.13.2	<p>La personne est accompagnée dans ses démarches pour accéder ou se maintenir dans son logement ou hébergement. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> La personne accompagnée est informée et conseillée dans ses démarches pour accéder ou se maintenir dans son logement. La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans ses démarches d'accès ou de maintien dans son logement. La personne accompagnée est informée et conseillée dans ses démarches pour accéder à un logement autonome. La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans ses démarches d'accès à un logement autonome. La personne accompagnée est informée et conseillée dans ses démarches pour se maintenir dans son logement. La personne peut s'adresser aux professionnels pour être accompagnée et soutenue dans ses démarches de maintien dans son logement.</p>

	<p>Les professionnels accompagnent la personne dans sa recherche de logement ou d'hébergement adapté à ses besoins et attentes.</p> <p style="text-align: right;">3,84</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels prennent en compte les besoins et attentes exprimés par la personne accompagnée dans sa recherche de logement. Ces besoins ne sont pas documentés.</p> <p>Les professionnels adaptent l'accompagnement de la personne pour sa recherche de logement. Ces accompagnements sont documentés dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels prennent en compte les besoins et attentes exprimés par la personne accompagnée dans sa recherche de logement, en l'occurrence l'accession à un logement autonome. Ces besoins et ces attentes sont documentés dans le projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels adaptent l'accompagnement de la personne pour sa recherche de logement autonome. Ces accompagnements sont documentés dans le projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels prennent en compte les besoins et attentes exprimés par la personne accompagnée dans sa recherche de logement. Ces attentes et ces besoins sont documentés dans le projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels adapteraient l'accompagnement de la personne pour sa recherche de logement si la situation se présentait.</p>
Thématique	Accompagnement à la santé 3,19
Objectif 1.14	La personne bénéficie d'un accompagnement en matière de prévention et d'éducation à la santé. 3
	<p>La personne accompagnée participe à la définition de ses besoins en matière de prévention et d'éducation à la santé.</p> <p style="text-align: right;">4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne accompagnée est régulièrement sollicitée pour exprimer ses attentes en matière de prévention en santé.</p> <p>La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière d'éducation à la santé.</p> <p>La personne accompagnée est régulièrement sollicitée pour exprimer ses attentes en matière de prévention en santé.</p> <p>La personne accompagnée est sollicitée pour exprimer ses attentes en matière d'éducation à la santé.</p>
	<p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière de prévention et d'éducation à la santé.</p> <p style="text-align: right;">3</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière de prévention en santé. Les difficultés de la personne sur ce registre sont parfois documentées, mais pas les besoins. Les besoins sont induits.</p> <p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière d'éducation à la santé. Les difficultés de la personne sur ce registre sont parfois documentées, mais pas les besoins. Les besoins sont induits.</p> <p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière de prévention en santé en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne. Les difficultés de la personne sur ce registre ne sont pas documentées. Les besoins sont induits.</p> <p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière d'éducation à la santé en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne. Les difficultés de la personne sur ce registre ne sont pas documentées. Les besoins sont induits.</p>
Critère 1.14.2	

	<p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière de prévention en santé. Les difficultés de la personne sur ce registre sont parfois documentées, mais pas les besoins. Les besoins sont induits.</p> <p>Les professionnels évaluent les besoins de la personne accompagnée en matière d'éducation à la santé. Les difficultés de la personne sur ce registre sont parfois documentées, mais pas les besoins. Les besoins sont induits.</p>	
Critère 1.14.3	<p>Les professionnels orientent vers et/ou mettent en œuvre un programme de prévention et d'éducation à la santé adapté à la personne accompagnée.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels ne mettent pas en œuvre un programme de prévention et d'éducation à la santé adapté à la personne accompagnée.</p> <p>Les professionnels orientent la personne accompagnée vers un programme de prévention et d'éducation à la santé. Ces orientations sont documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre un programme de prévention et d'éducation à la santé adapté à la personne accompagnée en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée.</p> <p>Les professionnels orientent la personne accompagnée vers un programme de prévention et d'éducation à la santé en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée. Ces orientations sont documentées dans les transmissions. (éléments de preuve non présentés).</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre un programme de prévention et d'éducation à la santé adapté à la personne accompagnée. Le programme est documenté dans le projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels orientent la personne accompagnée vers un programme de prévention et d'éducation à la santé. Ces orientations sont documentées dans les transmissions.</p>	3,17
Critère 1.14.4	<p>Les professionnels facilitent la compréhension des messages de prévention et d'éducation à la santé de la personne accompagnée.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels adaptent les messages de prévention et d'éducation à la santé à la personne accompagnée. Ces adaptations ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels s'appuient sur des supports de communication adaptés issus du site "Handiapason" pour faciliter sa compréhension des messages de prévention et d'éducation à la santé.</p> <p>Les professionnels adaptent les messages de prévention et d'éducation à la santé à la personne accompagnée. Ces adaptations ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels s'appuient sur le site internet "Handiapason" pour faciliter la compréhension de la personne des messages de prévention et d'éducation à la santé.</p> <p>Les professionnels adaptent les messages de prévention et d'éducation à la santé à la personne accompagnée. Ces adaptations ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels s'appuient sur le site internet "Handiapason" pour faciliter la compréhension de la personne des messages de prévention et d'éducation à la santé.</p>	3,34
	<p>Les professionnels organisent l'accompagnement et/ou accompagnent la personne lors des dépistages et des soins de prévention.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels organisent l'accompagnement de la personne lors des dépistages et des soins de prévention. Ces accompagnements sont documentés dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels accompagnent la personne lors des dépistages et des soins de prévention.</p>	3,5

Critère 1.14.5	<p>Ces accompagnements sont documentés dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels organisent l'accompagnement de la personne lors des dépistages et des soins de prévention en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée. Ces accompagnements ne sont pas documentés.</p> <p>Les professionnels accompagneraient la personne lors des dépistages et des soins de prévention si la situation se présentait.</p> <p>Les professionnels organisent l'accompagnement de la personne lors des dépistages et des soins de prévention. Ces accompagnements sont documentés dans le projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels accompagnent la personne lors des dépistages et des soins de prévention. Ces accompagnements seraient documentés dans les transmissions.</p>	
Objectif 1.15	La personne est actrice de ses choix sur son accompagnement en santé, la stratégie thérapeutique et les soins qui lui sont proposés.	3,06
Critère 1.15.6	<p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques en santé pour la personne accompagnée et alertent les personnes-ressources.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques en santé pour la personne accompagnée. Ces risques sont généralement documentés dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels alertent la direction en cas de risque en santé pour la personne accompagnée. Les personnes-ressources et les modalités de l'alerte ne sont pas documentées. Ces alertes sont tracées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques en santé pour la personne accompagnée en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée. Ces risques ne sont pas documentés.</p> <p>Les professionnels alertent la direction en cas de risque en santé pour la personne accompagnée. Les personnes-ressources et les modalités de l'alerte ne sont pas documentées. Ces alertes seraient tracées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques en santé pour la personne accompagnée. Ces risques sont documentés dans le projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels alertent la représentante légale et la direction en cas de risque en santé pour la personne accompagnée. Les personnes-ressources et les modalités de l'alerte ne sont pas documentées. Ces alertes ne sont pas tracées.</p>	3
Critère 1.15.10	<p>Les professionnels mobilisent les expertises et partenariats du territoire, nécessaires à l'accompagnement à la santé de la personne.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels connaissent les experts et partenaires du territoire identifiés dans le cadre de l'accompagnement à la santé de la personne. Les médecins sont documentés dans le dossier numérique de la personne du progiciel AIRMES et un classeur.</p> <p>Les professionnels mobilisent les experts et les partenaires du territoire nécessaires à l'accompagnement à la santé de la personne. Ces mobilisations sont documentées et tracées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels connaissent les experts et partenaires du territoire identifiés dans le cadre de l'accompagnement à la santé de la personne. Les médecins sont documentés dans le dossier numérique de la personne du progiciel AIRMES et dans un classeur "ressources des bénéficiaires".</p> <p>Les professionnels mobilisent les experts et les partenaires du territoire nécessaires à l'accompagnement à la santé de la personne en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée. Ces mobilisations seraient généralement documentées et</p>	3,5

	<p>tracées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels connaissent les experts et partenaires du territoire identifiés dans le cadre de l'accompagnement à la santé de la personne. Ces experts et partenaires sont documentés dans le classeur "Ressources des bénéficiaires".</p> <p>Les professionnels mobilisent les experts et les partenaires du territoire nécessaires à l'accompagnement à la santé de la personne. Ces mobilisations ne sont pas documentées.</p>	
Objectif 1.16	La personne accompagnée bénéficie d'une prise en charge de ses douleurs.	3,52
Critère 1.16.1	<p>La personne s'exprime sur la manière dont sont prises en charge ses douleurs tout au long de son accompagnement.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne exprime ses douleurs tout au long de son accompagnement. La personne accompagnée estime que ses douleurs sont prises en compte. La personne exprime ses douleurs tout au long de son accompagnement. La personne accompagnée estime que ses douleurs sont prises en compte. La personne exprime ses douleurs tout au long de son accompagnement. La personne accompagnée estime que ses douleurs sont prises en compte.</p>	4
Critère 1.16.2	<p>Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement et tracent les douleurs de la personne accompagnée selon des modalités adaptées.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement les douleurs de la personne accompagnée. Les professionnels connaissent les manifestations habituelles d'expression des douleurs de la personne accompagnée. Les professionnels utilisent une échelle pour évaluer ces douleurs. Les professionnels assureraient la traçabilité de ces repérages et/ou évaluations de la douleur dans le dossier de la personne accompagnée dans les transmissions. Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement les douleurs de la personne accompagnée. Les professionnels connaissent les manifestations habituelles d'expression des douleurs de la personne accompagnée. Les professionnels utilisent une échelle de la douleur pour évaluer ces douleurs. Les professionnels assureraient la traçabilité de ces repérages et/ou évaluations de la douleur dans les transmissions, si la situation se présentait. Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement les douleurs de la personne accompagnée. Les professionnels connaissent les manifestations habituelles d'expression des douleurs de la personne accompagnée. Les professionnels utilisent une échelle pour évaluer ces douleurs. Les professionnels assureraient la traçabilité de ces repérages et/ou évaluations de la douleur dans le dossier de la personne accompagnée.</p>	3,92
	<p>Les professionnels recueillent, auprès de l'entourage, des informations sur les manifestations habituelles des douleurs chez la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels sollicitent l'entourage pour faciliter le repérage des douleurs de la personne accompagnée, si cela est nécessaire et avec l'accord de cette dernière. Ces sollicitations seraient documentées et tracées.</p>	3

Critère 1.16.3	<p>Les professionnels prennent en compte les alertes de l'entourage pour élaborer le projet de prise en charge des douleurs de la personne accompagnée. Ces alertes seraient documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels sollicitent l'entourage pour faciliter le repérage des douleurs de la personne accompagnée en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée, si cela est nécessaire et avec l'accord de cette dernière. Ces sollicitations sont ni documentées ni tracées.</p> <p>Les professionnels prennent en compte les alertes de l'entourage pour élaborer le projet de prise en charge des douleurs de la personne accompagnée. Ces alertes seraient documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels solliciteraient l'entourage pour faciliter le repérage des douleurs de la personne accompagnée, si cela était nécessaire et avec l'accord de cette dernière.</p> <p>Les professionnels prennent en compte les alertes de l'entourage pour élaborer le projet de prise en charge des douleurs de la personne accompagnée. Ces alertes seraient tracées dans les transmissions.</p>
Critère 1.16.5	<p>Les professionnels alertent et/ou mobilisent tous les moyens nécessaires pour soulager la douleur de la personne accompagnée. 3,17</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels alertent la direction et son médecin traitant lorsque la personne accompagnée fait part d'une douleur. Les modalités d'alerte ne sont pas documentées. Les alertes sont généralement tracées dans des comptes rendus de réunion.</p> <p>Les professionnels organisent un rendez-vous médical pour soulager la douleur de la personne accompagnée. Cette modalité est documentée dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels alertent la direction et l'équipe éducative du foyer logement lorsque la personne accompagnée fait part d'une douleur. Les modalités d'alerte ne sont pas documentées. Les alertes seraient tracées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels organisent des rendez-vous médicaux pour soulager la douleur de la personne accompagnée. Cette modalité n'est pas documentée..</p> <p>Les professionnels alerteraient la représentante légale, ou la direction, ou le médecin traitant lorsque la personne accompagnée fait part d'une douleur. Les modalités d'alerte ne sont pas documentées. Les alertes seraient tracées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels organisent les rendez-vous médicaux de la personne pour soulager la douleur de la personne accompagnée. Ces moyens sont documentés dans le projet d'accompagnement.</p>
Thématique	Continuité et fluidité des parcours 3,78
Objectif 1.17	La personne bénéficie d'un accompagnement favorisant la continuité et la fluidité de son parcours. 3,78
Critère 1.17.1	<p>La personne est accompagnée pour prévenir les situations de transition ou de rupture dans son parcours. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>La personne a toujours été accompagnée pour prévenir les situations de transition ou de rupture dans son parcours.</p> <p>La personne a toujours été accompagnée pour prévenir les situations de transition ou de rupture dans son parcours.</p> <p>La personne a toujours été accompagnée pour prévenir les situations de transition ou de rupture dans son parcours.</p>

	<p>Les professionnels accompagnent la personne et mobilisent les partenariats nécessaires en cas de situation de rupture concernant son parcours. 3,11</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels savent identifier dans l'ensemble les situations de rupture concernant le parcours de la personne accompagnée. Ces situations ne sont pas documentées dans les transmissions et les comptes rendus de réunion d'équipe.</p> <p>Les professionnels accompagnent la personne en cas de situation de rupture dans son parcours. Ces accompagnements sont documentés dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels connaissent et mobilisent les partenaires pour apporter une aide à la personne accompagnée en cas de situation de rupture dans son parcours. Ces partenaires sont documentés dans un classeur « Ressources des bénéficiaires". Les mobilisations de partenaires sont documentées dans les transmissions et les comptes rendus de rencontre.</p> <p>Les professionnels savent identifier dans l'ensemble les situations de rupture concernant le parcours de la personne accompagnée. Ces situations seraient documentées dans les transmissions et dans les comptes rendus de réunion.</p> <p>Les professionnels accompagnent la personne en cas de situation de rupture dans son parcours. Ces accompagnements seraient documentés dans les transmissions et les comptes rendus de réunion.</p> <p>Les professionnels connaissent globalement les partenaires pour apporter une aide à la personne accompagnée en cas de situation de rupture dans son parcours. Ces mobilisations sont partiellement documentés dans un classeur. Ils les mobiliseraient si nécessaire.</p> <p>Les professionnels savent identifier dans l'ensemble les situations de rupture concernant le parcours de la personne accompagnée. Ces situations sont documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels accompagnent la personne en cas de situation de rupture dans son parcours. Ces accompagnements sont documentés dans les mails professionnels.</p> <p>Les professionnels connaissent globalement et mobilisent les partenaires pour apporter une aide à la personne accompagnée en cas de situation de rupture dans son parcours. Ces partenaires sont documentés dans le classeur "Ressources des bénéficiaires".</p>
Critère 1.17.3	<p>Les professionnels apportent leur(s) expertise(s) en soutien d'autres intervenants dans l'accompagnement de la personne. 4</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels connaissent les intervenants impliqués dans l'accompagnement de la personne.</p> <p>Les professionnels apportent leur(s) expertise(s) en soutien à certains intervenants pour assurer la continuité et la fluidité du parcours de la personne accompagnée. Ces expertises partagées seraient documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels connaissent les intervenants impliqués dans l'accompagnement de la personne. Ces intervenants sont documentés dans le dossier numérique de la personne (progiciel AIRMES).</p> <p>Les professionnels apportent leur(s) expertise(s) en soutien à certains intervenants pour assurer la continuité et la fluidité du parcours de la personne accompagnée. Ces expertises partagées sont généralement documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels connaissent les intervenants impliqués dans l'accompagnement de la personne. Ces intervenants sont documentés dans le classeur "Ressources des bénéficiaires".</p> <p>Les professionnels apportent leur(s) expertise(s) en soutien à certains intervenants pour assurer la continuité et la fluidité du parcours de la personne accompagnée. Ces expertises partagées sont documentées dans des mails professionnels.</p>
	<p>Les professionnels participent aux réunions de coordinations (médico-psycho-</p>

	sociales) nécessaires à l'accompagnement de la personne.	4
Critère 1.17.4	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels identifient les différents réseaux de coordination globale adaptés à l'accompagnement de la personne.</p> <p>Les professionnels participent aux réunions de coordination interdisciplinaires nécessaires à la continuité et à la fluidité de l'accompagnement de la personne.</p> <p>Les professionnels identifient les différents réseaux de coordination globale adaptés à l'accompagnement de la personne. Les réseaux sont documentés dans un classeur "Ressources des bénéficiaires".</p> <p>Les professionnels participent aux réunions de coordination interdisciplinaires nécessaires à la continuité et à la fluidité de l'accompagnement de la personne. Ces expertises partagées sont tracées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels identifient les différents réseaux de coordination globale adaptés à l'accompagnement de la personne. Les réseaux sont documentés dans le dossier de la personne accompagnée.</p> <p>Les professionnels participent aux réunions de coordination interdisciplinaires nécessaires à la continuité et à la fluidité de l'accompagnement de la personne. Ces réunions sont documentées dans des comptes rendus de réunion de coordination.</p>	

Axes de progrès

(reprise des critères standards ayant une cotation inférieure à 3 et des critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4).

		Cotation
Thématique	Droits de la personne accompagnée	3,62
Objectif 1.3	La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service.	3,26
Critère 1.3.2	<p>Les professionnels coconstruisent les règles de vie collective ou les modalités de fonctionnement du service dans le respect des droits et libertés de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels coconstruisent les modalités de fonctionnement du service avec la personne accompagnée dans le cadre du conseil de la vie sociale commun avec le foyer Labarthe. Les modalités de coconstruction de fonctionnement du service sont documentées dans le règlement du conseil de la vie sociale.</p> <p>Les professionnels s'assurent partiellement que les modalités de fonctionnement du service respectent les droits et libertés de personne accompagnée. Le règlement de fonctionnement documente des restrictions extra-légales aux droits et libertés, dont certaines sont imprécises et sujettes à interprétations.</p> <p>Les professionnels coconstruisent les modalités de fonctionnement du service avec la personne accompagnée dans le cadre du conseil de la vie sociale commun avec le foyer Labarthe. Ces modalités de coconstruction du fonctionnement du service sont documentées dans le règlement intérieur du conseil de la vie sociale.</p> <p>Les professionnels s'assurent partiellement que les modalités de fonctionnement du service respectent les droits et libertés de personne accompagnée. Le règlement de fonctionnement documente des restrictions extra-légales aux droits et libertés, dont certaines sont imprécises et sujettes à interprétations.</p>	2,84

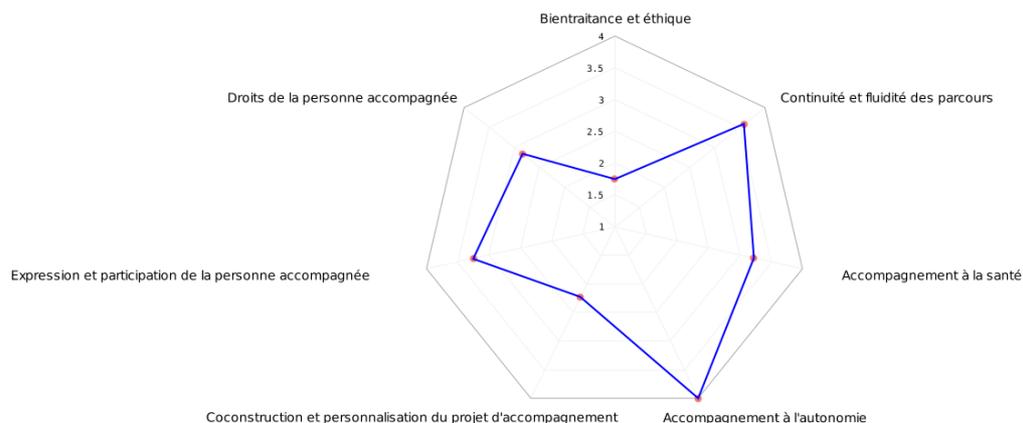
	<p>Les professionnels coconstruisent les modalités de fonctionnement du service avec la personne accompagnée dans le cadre du conseil de la vie sociale commun avec le foyer Labarthe. Ces modalités de coconstruction ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels s'assurent partiellement que les modalités de fonctionnement du service respectent les droits et libertés de personne accompagnée. Le règlement de fonctionnement documente des restrictions extra-légales aux droits et libertés, dont certaines sont imprécises et sujettes à interprétations.</p>	
Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	3,54
Objectif 1.6	L'expression de la personne est recueillie tout au long de son accompagnement.	3,28
Critère 1.6.3	<p>Les professionnels analysent le recueil de l'expression de la personne accompagnée et en tirent les enseignements.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels analysent le recueil de l'expression de la personne accompagnée. Ces analyses ne sont généralement pas documentées.</p> <p>Le cas échéant, à partir de l'analyse de l'expression de la personne accompagnée, les professionnels apportent les adaptations nécessaires à l'accompagnement. Ces adaptations ne sont pas systématiquement documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels analysent le recueil de l'expression de la personne accompagnée. Ces analyses ne sont généralement pas documentées.</p> <p>Le cas échéant, à partir de l'analyse de l'expression de la personne accompagnée, les professionnels apportent les adaptations nécessaires à l'accompagnement. Ces adaptations ne sont pas systématiquement documentées dans les transmissions (élément preuve non présenté).</p> <p>Les professionnels analysent le recueil de l'expression de la personne accompagnée. Ces analyses ne sont pas documentées.</p> <p>Le cas échéant, à partir de l'analyse de l'expression de la personne accompagnée, les professionnels apportent les adaptations nécessaires à l'accompagnement. Ces adaptations ne sont pas systématiquement documentées dans les transmissions.</p>	2,34
Objectif 1.7	La personne accompagnée exprime son choix de manière éclairée.	3,06
Critère 1.7.4	<p>Les professionnels assurent la traçabilité du consentement ou du refus exprimé par la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels formalisent le refus de la personne accompagnée dans son dossier, mais pas le consentement.</p> <p>Les professionnels partagent l'information du refus de la personne accompagnée dans les transmissions, mais pas celle sur le consentement.</p> <p>Les professionnels formalisent le refus de la personne accompagnée dans les transmissions, mais pas le consentement.</p> <p>Les professionnels partagent l'information du refus de la personne accompagnée, mais pas celle sur le consentement.</p> <p>Les professionnels formalisent le refus de la personne accompagnée dans son dossier, mais pas le consentement.</p> <p>Les professionnels partagent l'information du refus de la personne accompagnée, mais pas celle sur le consentement.</p>	2,17
Objectif 1.8	La personne accompagnée participe à la vie sociale.	3,43

	Les professionnels encouragent le recours à la pair-aidance et autres dispositifs facilitant l'entraide entre les personnes accompagnées.	1,5
Critère 1.8.5	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels n'encouragent pas le recours à la pair-aidance. Les professionnels facilitent, si et lorsque la personne le souhaite, l'entraide entre les personnes accompagnées. Cette pratique n'est ni documentée ni tracée. Les professionnels n'encouragent pas le recours à la pair-aidance. Les professionnels facilitent, si et lorsque la personne le souhaite, l'entraide entre les personnes accompagnées. Cette pratique n'est ni documentée ni tracée. Les professionnels n'encouragent pas le recours à la pair-aidance. Les professionnels facilitent, si et lorsque la personne le souhaite, l'entraide entre les personnes accompagnées. Cette pratique n'est ni documentée ni tracée.</p>	
Thématique	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	2,95
Objectif 1.10	La personne est actrice de la personnalisation de son projet d'accompagnement.	3,39
	Les professionnels évaluent les besoins de la personne pour construire son projet d'accompagnement en utilisant des outils d'évaluations validés.	2,34
Critère 1.10.3	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels évaluent principalement les difficultés de la personne pour élaborer son projet d'accompagnement. Les besoins d'accompagnement ne sont pas documentés. Les professionnels utilisent un outil validé pour l'évaluation des besoins de la personne accompagnée. Cet outil ne couvre pas tous les besoins potentiels à compenser. Les professionnels évaluent principalement les difficultés de la personne pour élaborer son projet d'accompagnement. Les besoins d'accompagnement ne sont pas documentés. Les professionnels utilisent un outil validé pour l'évaluation des besoins de la personne accompagnée. Cet outil ne couvre pas tous les besoins potentiels à compenser. Les professionnels évaluent principalement les difficultés de la personne pour élaborer son projet d'accompagnement. Les besoins d'accompagnement sont documentés, mais pas toujours de manière précise. Les professionnels utilisent un outil validé pour l'évaluation des besoins de la personne accompagnée. Cet outil ne couvre pas tous les besoins potentiels à compenser.</p>	
Objectif 1.11	L'entourage est associé dans l'accompagnement de la personne.	2,5
	Les professionnels informent, orientent et/ou accompagnent l'entourage vers les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants.	1
Critère 1.11.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels ne connaissent pas les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants pour l'entourage. Ces dispositifs ne sont pas documentés. Les professionnels n'informent pas l'entourage des dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants. Les professionnels n'orientent pas et/ou n'accompagnent pas l'entourage vers les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants. Les professionnels ne connaissent pas les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants pour l'entourage. Les professionnels n'informent pas l'entourage des dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants. Les professionnels n'orientent pas l'entourage vers les dispositifs de prévention, de soutien et de</p>	

	<p>répit existants.</p> <p>Les professionnels ne connaissent pas les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants pour l'entourage.</p> <p>Les professionnels n'informent pas l'entourage des dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants.</p> <p>Les professionnels n'orientent et/ou n'accompagnent pas l'entourage vers les dispositifs de prévention, de soutien et de répit existants.</p>	
Thématique	Accompagnement à l'autonomie	3,56
Objectif 1.12	La personne bénéficie d'un accompagnement favorisant son autonomie.	3,17
Critère 1.12.3	<p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques de perte d'autonomie et d'isolement social de la personne accompagnée et alertent les personnes-ressources.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels alertent la direction, ainsi que le mandataire et l'ex-famille d'accueil de la personne (avec son accord) en cas de risque de perte d'autonomie ou d'isolement social de cette dernière. Ces personnes-ressources et les modalités d'alerte ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques de perte d'autonomie et d'isolement social de la personne accompagnée. Ces risques sont documentés dans les transmissions (éléments de preuve non présentés).</p> <p>Si la situation se présentait, les professionnels alerteraient la direction et l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée en cas de risque de perte d'autonomie ou d'isolement social de cette dernière. Ces personnes-ressources et les modalités d'alerte seraient documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques de perte d'autonomie et d'isolement social de la personne accompagnée. Ces risques ne sont pas documentés.</p> <p>Les professionnels alertent la représentante légale de la personne accompagnée et la direction en cas de risque de perte d'autonomie ou d'isolement social cette dernière. Ces personnes-ressources et les modalités d'alerte sont documentées dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels repèrent de manière précoce les risques de perte d'autonomie et d'isolement social de la personne accompagnée. Ces risques ne sont pas documentés.</p>	2,5
Thématique	Accompagnement à la santé	3,19
Objectif 1.14	La personne bénéficie d'un accompagnement en matière de prévention et d'éducation à la santé.	3
Critère 1.14.6	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à l'éducation à la santé.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels ne sont pas sensibilisés à la prévention et à l'éducation à la santé. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels à la prévention et à l'éducation à la santé ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels ne sont pas particulièrement sensibilisés ou formés à la prévention et à l'éducation à la santé. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels à la prévention et à l'éducation à la santé ne sont pas documentés.</p> <p>Les professionnels ne sont pas particulièrement sensibilisés ou formés à la prévention et à l'éducation à la santé. Les modalités de sensibilisation ou de formation sur ce registre ne sont pas documentés.</p>	1

Objectif 1.15	La personne est actrice de ses choix sur son accompagnement en santé, la stratégie thérapeutique et les soins qui lui sont proposés.	3,06
Critère 1.15.5	<p>Les professionnels identifient et/ou évaluent régulièrement les besoins en santé de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels identifient et évaluent les besoins spécifiques en santé de la personne accompagnée. Ces besoins ne sont pas toujours documentés, ou pas précisément documentés. Les professionnels réévaluent les besoins en santé de la personne accompagnée dès que nécessaire. Ces besoins ne sont pas toujours documentés, ou pas précisément documentés. Les professionnels identifient et évaluent les besoins spécifiques en santé de la personne accompagnée en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée. Ces besoins ne sont pas documentés. Les professionnels réévaluent les besoins en santé de la personne accompagnée en partenariat avec l'équipe éducative du foyer logement de la personne accompagnée. dès que nécessaire. Ces besoins ne sont pas documentés. Les professionnels identifient et évaluent les besoins spécifiques en santé de la personne accompagnée. Ces besoins ne sont pas toujours documentés, ou pas précisément documentés dans le projet d'accompagnement. Les professionnels réévaluent les besoins en santé de la personne accompagnée dès que nécessaire. Ces besoins ne sont pas toujours documentés, ou pas précisément documentés.</p>	2,67

Chapitre 2 - Les professionnels



Axes forts

(reprise des critères standards ayant une cotation supérieure ou égale à 3 ainsi que les critères impératifs cotés 4 et « * »)

		Cotation
Thématique	Droits de la personne accompagnée	2,83
Objectif 2.2	Les professionnels favorisent l'exercice des droits fondamentaux et des libertés individuelles de la personne accompagnée.	2,83
Critère 2.2.5 (Impératif)	Les professionnels respectent le droit à l'image de la personne accompagnée.	4
	<i>Commentaire :</i> Les professionnels recueillent le choix de la personne accompagnée sur son droit à l'image dans une annexe du contrat de séjour Les professionnels respectent le choix exprimé par la personne accompagnée sur son droit à l'image.	
Critère 2.2.7 (Impératif)	L'ESSMS garantit la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	4
	<i>Commentaire :</i> Le service définit l'organisation et les pratiques qui garantissent la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée. Cette organisation est documentée dans la "charte d'utilisation des outils numériques" et dans le "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels. Le service met à disposition des professionnels des moyens et des outils permettant la mise en œuvre des pratiques qui garantissent la confidentialité et la protection des informations et données relatives à la personne accompagnée. Ces moyens sont documentés. Le service sensibilise les professionnels au respect des règles de confidentialité et de protection des informations et données relatives à la personne accompagnée.	
Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	3,25
Objectif 2.3	Les professionnels favorisent la participation sociale de la personne accompagnée.	3,25

	Les professionnels favorisent la préservation et le développement des relations sociales et affectives de la personne accompagnée.	4
Critère 2.3.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels favorisent la préservation des relations sociales et affectives de la personne accompagnée. Les accompagnements sont généralement documentés dans les transmissions et les projets d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels favorisent le développement des relations sociales et affectives de la personne accompagnée par, notamment, l'organisation d'activités de loisirs, la mise en place d'atelier et en l'orientant vers des associations. Ces accompagnements sont généralement documentés dans les transmissions.</p>	
Thématique	Accompagnement à l'autonomie	4
Objectif 2.5	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement pour favoriser l'autonomie de la personne.	4
	Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le suivi de son parcours professionnel en lien avec les partenaires.	4
Critère 2.5.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le suivi de son parcours professionnel. Ces accompagnements sont généralement documentés dans les transmissions.</p> <p>Les professionnels travaillent en lien avec les partenaires impliqués dans le parcours professionnel de la personne accompagnée. Les relations avec les partenaires sur ce registre sont généralement documentées dans les transmissions.</p>	
	Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le développement de ses compétences, la stimulation, le maintien et la valorisation de ses acquis/acquisitions (capacités, compétences).	4
Critère 2.5.3	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne dans le développement de ses compétences. Ces soutiens et accompagnements sont documentés et tracés dans le projet d'accompagnement.</p> <p>Les professionnels soutiennent et accompagnent la personne par la stimulation, le maintien et la valorisation de ses acquis. Ces soutiens et accompagnements sont généralement documentés et tracés dans le projet d'accompagnement.</p>	
Thématique	Accompagnement à la santé	3,21
Objectif 2.6	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement en santé mentale de la personne.	2,92
	Les professionnels alertent et/ou mobilisent tous les moyens nécessaires pour mettre en œuvre le projet d'accompagnement en santé mentale de la personne.	3,5
Critère 2.6.3	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels alertent la direction ou le médecin traitant lorsqu'ils repèrent un besoin d'accompagnement en santé mentale. Les modalités d'alerte des personnes-ressources et les personnes-ressources ne sont pas documentées. Les alertes des personnes-ressources sont tracées dans les comptes rendus de réunion.</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre une orientation vers une prise en soin psychiatrique et psychologique en matière de santé mentale. Ces accompagnements et ces orientations sont</p>	

	généralement documentés dans les transmissions.	
Objectif 2.7	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement de fin de vie et du deuil de la personne.	3,5
Critère 2.7.3	Les professionnels échangent en équipe pour adapter l'accompagnement au deuil vécu par la personne.	3
	<i>Commentaire :</i> Les professionnels repèrent les situations de deuil vécu par la personne accompagnée. Elles sont généralement documentées dans les transmissions. Les professionnels échangent en équipe pour adapter l'accompagnement au deuil vécu par la personne. Ces échanges sont parfois documentés dans des comptes rendus de réunion.	
Critère 2.7.4	Les professionnels mettent en œuvre l'accompagnement de la fin de vie et/ou du deuil de la personne.	4
	<i>Commentaire :</i> Les professionnels mettent en œuvre un soutien psychologique et, suivant les situations, un accompagnement à des obsèques ou sur la tombe du défunt. Ces modalités sont généralement documentées dans les transmissions. Les professionnels mettent en œuvre un accompagnement de la fin de vie de la personne (par exemple, accompagnement à l'accès à un contrat "obsèques", organisation de l'hospitalisation à domicile...) Ces modalités sont généralement documentées dans les transmissions.	
Thématique	Continuité et fluidité des parcours	3,57
Objectif 2.8	Les professionnels favorisent la continuité de l'accompagnement dans l'ESSMS.	3,22
Critère 2.8.1	Les professionnels anticipent les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours de la personne et l'alertent des risques engendrés, le cas échéant.	4
	<i>Commentaire :</i> Les professionnels savent repérer les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours de la personne. Les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours sont généralement documentées dans les transmissions. Les professionnels alertent la personne accompagnée et son entourage, ainsi que les partenaires des risques engendrés par les situations de crise ou de rupture dans l'accompagnement ou le parcours de la personne. Ces alertes ne sont généralement pas tracées dans les transmissions.	
Critère 2.8.2	Les professionnels accompagnent les interruptions et les ruptures d'accompagnement de la personne.	3,67
	<i>Commentaire :</i> Les professionnels connaissent globalement la conduite à tenir face aux interruptions et aux ruptures d'accompagnement de la personne. Ces conduites à tenir ne sont pas particulièrement documentées. Les professionnels adaptent le suivi lors des interruptions d'accompagnement. L'adaptation du suivi est généralement documentée dans les transmissions ou des comptes rendus de réunion. Les professionnels proposent certaines alternatives en cas de rupture d'accompagnement. Les alternatives en cas de rupture d'accompagnement sont généralement documentées dans les transmissions ou des comptes rendus de réunion.	

Objectif 2.9	Les professionnels facilitent la fluidité du parcours de la personne accompagnée, en coordination avec les partenaires.	3,5
Critère 2.9.1	<p>Les professionnels se coordonnent avec les partenaires du territoire impliqués dans le parcours de la personne accompagnée et partagent les informations nécessaires.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels connaissent les partenaires du territoire impliqués dans le parcours de la personne accompagnée. Ces partenaires sont documentés dans le dossier numérique de la personne (progiciel AIRMES). Les professionnels se coordonnent avec les partenaires du territoire impliqués dans le parcours de la personne accompagnée. Ces coordinations sont généralement documentées et tracées dans les transmissions ainsi que dans des "comptes rendus de rencontre". Les professionnels partagent avec les partenaires impliqués dans le parcours de la personne accompagnée les informations nécessaires à l'accompagnement de la personne. Les informations partagées ne sont généralement pas documentées dans les "comptes rendus de rencontre".</p>	4
Critère 2.9.2	<p>Les professionnels informent la personne accompagnée, et son entourage, des alternatives pour la continuité de son parcours.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels connaissent les alternatives pour assurer la continuité du parcours de la personne accompagnée. Ces alternatives seraient documentées dans les transmissions. Les professionnels informent la personne accompagnée et son entourage des alternatives possibles. Cette information serait documentée et tracée dans les transmissions.</p>	4
Objectif 2.10	Les professionnels partagent entre eux les informations nécessaires à la continuité de l'accompagnement de la personne.	4
Critère 2.10.1	<p>Les professionnels partagent entre eux les informations nécessaires à l'accompagnement de la personne.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels ont accès au dossier numérique de la personne (progiciel AIRMES) et à des comptes rendus de réunions qui leur permettent de disposer des informations nécessaires à l'accompagnement de la personne. Les professionnels partagent entre eux ces informations dans des temps dédiés. Les informations partagées en réunion sont documentées dans des comptes rendus de réunion.</p>	4
Critère 2.10.2	<p>Les professionnels respectent les règles de sécurisation des données, des dossiers et des accès.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels connaissent et respectent les règles de sécurisation des données, des dossiers et des accès. Ces règles sont documentées dans une charte décrivant les modalités d'utilisation des outils informatiques, ainsi que dans le "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels. Les professionnels appliquent les règles de sécurisation des données, des dossiers et des accès.</p>	4

Axes de progrès

(reprise des critères standards ayant une cotation inférieure à 3 et des critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4).

		Cotation
Thématique	Bienveillance et éthique	1,75
Objectif 2.1	Les professionnels contribuent aux questionnements éthiques.	1,75
Critère 2.1.1	<p>Les professionnels identifient en équipe les questionnements éthiques propres à la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels identifient partiellement les questionnements éthiques à partir de situations vécues dans l'accompagnement de la personne. Les professionnels ne partagent pas en équipe des éléments de questionnements éthiques, ou très peu, mais plutôt des questionnements techniques.</p>	1,5
Critère 2.1.2	<p>Les professionnels associent la personne et son entourage, aux questionnements éthiques, liés à son accompagnement.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels associent la personne et son entourage aux réflexions qu'ils estiment être "éthiques", mais qui sont généralement des réflexions techniques. Les professionnels réinterrogent leurs pratiques, mais pas précisément au regard de réflexions éthiques.</p>	2,5
Critère 2.1.3	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au questionnement éthique.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels sont partiellement formés au questionnement éthique. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels au questionnement éthique ne sont pas documentées.</p>	2
Critère 2.1.4	<p>L'ESSMS organise le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires) et participe à des instances de réflexion éthique sur le territoire.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service n'organise pas le questionnement éthique en associant l'ensemble des acteurs (personne accompagnée, professionnels, partenaires). Le service ne participe pas à des instances de réflexion éthiques sur son territoire.</p>	1
Thématique	Droits de la personne accompagnée	2,83
Objectif 2.2	Les professionnels favorisent l'exercice des droits fondamentaux et des libertés individuelles de la personne accompagnée.	2,83
Critère 2.2.2	<p>Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels connaissent très partiellement pratiques qui favorisent le respect de la dignité et l'intégrité. Leurs connaissances sur ce registre ne sont pas toujours précises, exhaustives et homogènes.</p>	2

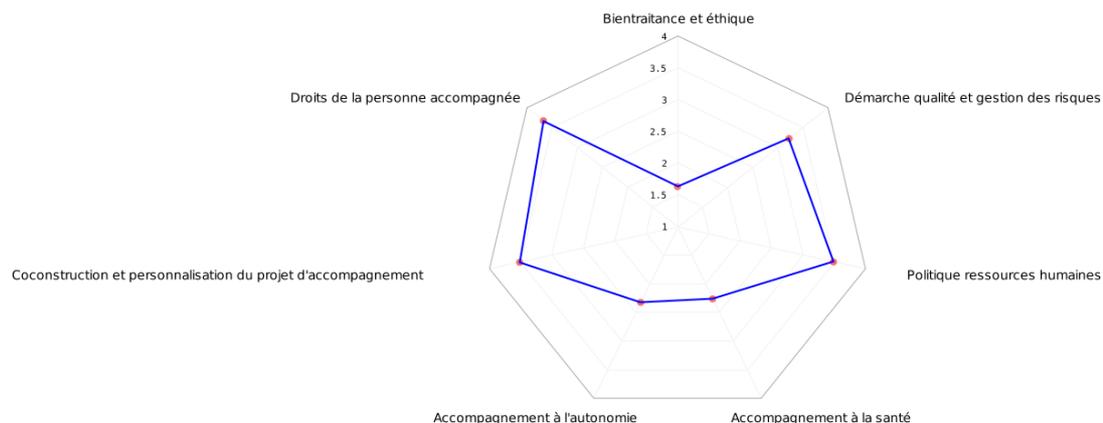
(Impératif)	<p>Les professionnels partagent entre eux les pratiques qui favorisent le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne accompagnée. Ces pratiques partagées ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre des pratiques qui favorisent le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne accompagnée. Les pratiques qui favorisent la dignité et l'intégrité ne sont pas documentées.</p>
Critère 2.2.3 (Impératif)	<p>Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée. 2,33</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels connaissent les principales pratiques qui favorisent le respect de la vie privée et de l'intimité de la personne accompagnée. Leurs connaissances sur ce registre ne sont pas toujours précises, exhaustives et homogènes.</p> <p>Les professionnels partagent entre eux les pratiques qui favorisent le respect de la vie privée et de l'intimité de la personne accompagnée. Les pratiques partagées ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre des pratiques qui favorisent le respect de la vie privée et de l'intimité. Ces pratiques sont très peu documentées.</p>
Critère 2.2.4 (Impératif)	<p>Les professionnels respectent la liberté d'opinion, les croyances et la vie spirituelle de la personne accompagnée. 2,67</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels connaissent les pratiques qui favorisent le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée.</p> <p>Les professionnels partagent entre eux les pratiques qui favorisent le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée. Les pratiques échangées ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre des pratiques qui favorisent le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée. Ces pratiques sont très partiellement documentées.</p>
Critère 2.2.6 (Impératif)	<p>L'ESSMS favorise l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée. 2</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit une partie des pratiques et des modalités de déploiement favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée dans le règlement de fonctionnement destiné aux personnes accompagnées.</p> <p>Le service ne met pas à disposition des professionnels des outils spécifiques permettant la mise en œuvre des pratiques favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée.</p> <p>Traitement des observations : Les actions de formation ne rentrent pas en ligne de compte pour le critère 2.2.6. La diffusion d'une charte au conseil de la vie sociale non plus. Néanmoins, il peut être considéré que la diffusion d'une charte des droits et libertés sous des formes adaptées à la compréhension des personnes accompagnées par l'APEI du Libournais à destination de ses professionnels constitue un élément participant à l'appropriation des droits et libertés par ces derniers. Toutefois, cette charte a été établie à partir de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie de l'arrêté du 8 septembre 2003 qui n'a pas été actualisée depuis, contrairement à l'article L.311-3 du CASF fixant les droits et libertés des personnes accompagnées qui la sous-tend. Le support diffusé n'est donc pas exhaustif et n'est pas exact au regard du cadre législatif. En outre, s'il définit en partie ce à quoi les personnes accompagnées « ont droit », ce support ne constitue pas un outil documentant toutes les pratiques professionnelles et toutes les modalités de mise en œuvre des droits et libertés de la personne</p>

	accompagnée. La diffusion de cette charte adaptée justifie le relèvement de la cotation du second sous-critère du critère 2.2.6 à 2.	
Thématique	Expression et participation de la personne accompagnée	3,25
Objectif 2.3	Les professionnels favorisent la participation sociale de la personne accompagnée.	3,25
Critère 2.3.2	<p>Les professionnels soutiennent et/ou orientent la personne accompagnée pour accéder aux services et dispositifs de droit commun.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels identifient les besoins d'aide ou d'accompagnement de la personne, pour accéder aux services et dispositifs de droit commun. Ces besoins ne sont pas documentés. Les professionnels documentent plutôt, dans les transmissions, les actions ou accompagnements mis en place pour accéder aux services et dispositifs de droit commun. Les professionnels soutiennent et/ou orientent la personne accompagnée dans leurs démarches pour accéder aux services et dispositifs de droit commun. Ces modalités sont généralement documentées dans les transmissions.</p>	2,5
Thématique	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	2,22
Objectif 2.4	Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée.	2,22
Critère 2.4.2	<p>Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques liés aux addictions et conduites à risques auxquels la personne est confrontée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels évaluent empiriquement les risques liés aux addictions et conduites à risques pour la personne accompagnée. Ces évaluations ne sont généralement pas précisément documentées. Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne, son accompagnement au regard des risques identifiés liés aux addictions et aux conduites à risques. Cet accompagnement est documenté dans les transmissions. Les professionnels mettent en œuvre des accompagnements "éducatifs" et des orientations vers des structures spécialisées au regard des risques liés aux addictions et conduites à risques. Ces accompagnements sont généralement documentés dans la transmission.</p>	2,67
Critère 2.4.3	<p>Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques liés aux chutes auxquels la personne est confrontée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels n'évaluent pas les risques de chutes de la personne accompagnée. Les professionnels ne coconstruisent pas en équipe et avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques de chute. Les professionnels ne mobilisent pas de moyens particuliers au regard des risques de chute.</p>	1

Critère 2.4.4	<p>Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de dénutrition, malnutrition et/ou des troubles de la déglutition auxquels la personne est confrontée. 2,67</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels évaluent empiriquement les risques de dénutrition, de malnutrition et/ou de troubles de la déglutition pour la personne accompagnée, lorsque des troubles apparaissent. Ces évaluations sont généralement documentées dans les transmissions. Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son accompagnement au regard des risques de dénutrition, de malnutrition et/ou de troubles de la déglutition. Cet accompagnement est documenté dans les transmissions et dans le projet d'accompagnement. Les professionnels orientent vers des professionnels de santé au regard des risques de dénutrition, de malnutrition et/ou de troubles de la déglutition. Ces orientations seraient généralement documentées dans les transmissions.</p>
Critère 2.4.5	<p>Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques liés à la sexualité auxquels la personne est confrontée. 2,33</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels évaluent empiriquement les risques liés à la sexualité pour la personne accompagnée, au fur et à mesure de son accompagnement. Ces évaluations sont parfois documentées dans le projet d'accompagnement. Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne, son projet d'accompagnement au regard des risques liés à la sexualité. Cet accompagnement est généralement documenté dans le projet d'accompagnement. Les professionnels mettent en œuvre des accompagnements "éducatifs" et une orientation vers des partenaires au regard des risques liés à la sexualité. Ces accompagnements et ces orientations sont généralement documentés dans les transmissions.</p>
Critère 2.4.6	<p>Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de harcèlement ou d'abus de faiblesse auxquels la personne est confrontée. 2,33</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels évaluent empiriquement et en utilisant un "violentomètre" les risques de harcèlement ou d'abus de faiblesse pour la personne accompagnée, au fur et à mesure de son accompagnement. Ces évaluations ne sont généralement pas documentées. Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son accompagnement au regard des risques de harcèlement ou d'abus de faiblesse. Cet accompagnement est documenté dans les transmissions. Les professionnels mettent en œuvre des accompagnements "éducatifs" et psychologiques ainsi que des orientations vers des psychologues libéraux ou vers un service psychiatrique au regard des risques de harcèlement ou d'abus de faiblesse. Ces accompagnements sont généralement documentés dans les transmissions.</p>
Critère 2.4.7	<p>Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement aux risques de radicalisation et/ou de prosélytisme auxquels la personne est confrontée. 2,33</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels évaluent empiriquement les risques de radicalisation et/ou de prosélytisme pour la personne accompagnée. Ces évaluations seraient documentées dans le dossier de la personne accompagnée dans le progiciel AIRMES, onglet "Troubles et crises". Les professionnels coconstruisent en équipe et avec la personne son accompagnement au regard des risques de radicalisation et/ou de prosélytisme. Ces accompagnements seraient documentés</p>

	<p>dans des "comptes rendus de rencontre".</p> <p>Les professionnels mettent en œuvre des orientations vers des structures spécialisées au regard des risques de radicalisation et/ou de prosélytisme. Ces orientations seraient documentées et tracées dans des transmissions.</p>	
Thématique	Accompagnement à la santé	3,21
Objectif 2.6	Les professionnels adaptent le projet d'accompagnement en santé mentale de la personne.	2,92
Critère 2.6.1	<p>Les professionnels repèrent et/ou évaluent régulièrement et tracent les besoins d'accompagnement en santé mentale de la personne, selon des modalités adaptées.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels repèrent les besoins d'accompagnement en santé mentale de la personne. Les professionnels n'utilisent pas de moyens et d'outils adaptés pour évaluer les besoins d'accompagnement en santé mentale.</p> <p>Les professionnels assurent la traçabilité des accompagnements ou orientations en matière de santé mentale (par exemple vers les consultations psychiatriques) dans les transmissions ou dans les projets d'accompagnement. Les besoins repérés en accompagnement en santé mentale ne sont pas, à proprement parler, documentés.</p>	2,33
Thématique	Continuité et fluidité des parcours	3,57
Objectif 2.8	Les professionnels favorisent la continuité de l'accompagnement dans l'ESSMS.	3,22
Critère 2.8.3	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés au repérage, à la prévention et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels sont partiellement formés au repérage, à la prévention, et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée (élément de preuve non présenté). Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels au repérage, à la prévention, et à la gestion des risques de rupture de parcours de la personne accompagnée ne sont pas documentées.</p>	2
Objectif 2.9	Les professionnels facilitent la fluidité du parcours de la personne accompagnée, en coordination avec les partenaires.	3,5
Critère 2.9.3	<p>Les professionnels transmettent toute information nécessaire à la continuité de l'accompagnement de la personne aux professionnels qui prennent le relais et à l'entourage.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels transmettent certaines informations pour la continuité de l'accompagnement en amont ou au plus tard, au moment du transfert de la personne ou de la prise de relais. Les informations nécessaires pour la continuité de l'accompagnement ne sont pas formellement définies et documentées.</p> <p>Les professionnels transmettent les informations adaptées à la situation dans le cadre d'une rencontre avec la structure relais et en présence de la personne.</p>	2,5

Chapitre 3 - L'ESSMS



Axes forts

(reprise des critères standards ayant une cotation supérieure ou égale à 3 ainsi que les critères impératifs cotés 4 et « * »)

		Cotation
Thématique	Droits de la personne accompagnée	3,67
Objectif 3.2	L'ESSMS veille à ce que la personne accompagnée dispose d'un cadre de vie adapté et respectueux de ses droits fondamentaux.	3,67
Critère 3.2.1	<p>L'ESSMS accompagne les personnes pour qu'elles puissent vivre dans des conditions matérielles et un cadre de vie respectueux de leurs droits fondamentaux.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service identifie les besoins des personnes accompagnées pour vivre dans des conditions matérielles et un cadre de vie respectueux de leurs droits fondamentaux. Ces besoins ne sont pas documentés. Le service connaît les ressources mobilisables pour aider les personnes accompagnées dans leurs démarches. Ces ressources sont documentées dans les projets d'accompagnement des personnes et dans les transmissions. Le service oriente ou accompagne les personnes dans leurs démarches pour vivre dans des conditions matérielles et un cadre de vie respectueux de leurs droits : organismes réalisant des bilans énergétiques (missions "précarité énergétique"), conseillère logement... Ces orientations et ces accompagnements sont documentés dans les transmissions et dans les projets d'accompagnement.</p>	3,67
Thématique	Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	3,53
Objectif 3.4	L'ESSMS coconstruit sa stratégie d'accompagnement et son inscription dans le territoire, dans une approche inclusive.	3,53
	<p>L'ESSMS met en œuvre une approche inclusive des accompagnements proposés.</p> <hr/>	3,67

Critère 3.4.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service s'engage dans une approche inclusive des accompagnements proposés. Cette approche est principalement documentée dans le projet associatif et plus partiellement dans le projet de service.</p> <p>Le service s'organise pour favoriser la mise en œuvre de son approche inclusive. Cette organisation est en partie documentée dans le projet de service.</p> <p>Le service partage sa stratégie d'accompagnement dans une approche inclusive avec l'ensemble des parties prenantes dans son projet associatif.</p>	
Critère 3.4.2	<p>L'ESSMS s'inscrit dans des partenariats pour enrichir son offre d'accompagnement au bénéfice des personnes.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service identifie les ressources du territoire et leur capacité à intervenir au bénéfice de l'accompagnement. Ces ressources et leurs capacités sont en partie documentées dans le projet de service et dans un classeur.</p> <p>Le service mobilise les partenaires lui permettant d'enrichir son offre d'accompagnement. Les partenariats mobilisés sont peu documentés par des conventions ou des projets.</p>	3
Critère 3.4.3	<p>L'ESSMS s'inscrit dans des projets communs avec les partenaires du territoire pour renforcer l'offre d'accompagnement.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service développe et s'intègre à des projets communs avec d'autres partenaires du territoire pour renforcer son offre d'accompagnement.</p>	4
Critère 3.4.4	<p>L'ESSMS est force de proposition et d'innovation pour améliorer la qualité des accompagnements et les modalités d'intervention.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service s'engage dans quelques actions d'innovation pour améliorer la qualité des accompagnements et les modalités d'intervention.</p> <p>Le service valorise certaines actions d'innovation auprès des autorités.</p>	3
Critère 3.4.5	<p>L'ESSMS développe des actions d'ouverture à et sur son environnement pour favoriser les interactions et partenariats.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service mène des actions d'information sur ses activités auprès de son environnement et s'inscrit comme lieu-ressource au sein du territoire : site internet, réseaux sociaux, articles dans la presse locale, participation à des colloques, etc.</p> <p>Le service participe à des événements sur son territoire : participation aux réseaux partenariaux, participation à des colloques et des groupes de travail, etc.</p> <p>Le service organise des événements ouverts à son environnement pour favoriser les interactions et partenariats (par exemple, un défilé de mode).</p>	4
Thématique	Accompagnement à l'autonomie	2,33
Objectif 3.5	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement de la personne accompagnée.	2,33
	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées.	3

Critère 3.5.3	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels sont plutôt sensibilisés ou formés à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels à la préservation de l'autonomie et à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées ne sont pas documentées.</p>	
Thématique	Politique ressources humaines	3,48
Objectif 3.8	L'ESSMS définit et déploie une politique ressources humaines au service de sa stratégie et de la qualité de l'accompagnement.	3,28
	L'ESSMS définit et déploie sa politique ressources humaines et met en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels.	3,33
Critère 3.8.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit sa politique de ressources humaines. Elle est documentée dans le document "Politique RH" de son organisme gestionnaire.</p> <p>Le service met en place l'organisation nécessaire pour le déploiement de sa politique de ressources humaines. Cette organisation est en partie documentée dans le projet de service et dans le document "Politique RH" de son organisme gestionnaire.</p> <p>Le service intègre la démarche de prévention des risques professionnels dans sa politique de ressources humaines.</p> <p>Le service assure l'information sur la protection du lanceur d'alerte uniquement en matière de déclaration des événements indésirables. Les références légales concernant la protection du lanceur d'alerte ne sont pas documentées.</p>	
	L'ESSMS met en œuvre un processus d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels et intervenants.	4
Critère 3.8.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service dispose d'un processus d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels et intervenants. Ce processus est documenté dans une procédure.</p> <p>Le service s'assure de la mise en œuvre processus d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels et intervenants. Cette mise en oeuvre n'est pas tracée.</p>	
	L'ESSMS met au service des accompagnements une équipe de professionnels formés et qualifiés.	3,67
Critère 3.8.4	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service s'assure de la qualification des professionnels qu'il recrute.</p> <p>Le service identifie les besoins en formation continue des professionnels. Le lien entre les besoins de formation continue, la stratégie du service et les évolutions du secteur n'est pas documenté.</p> <p>Le service met en œuvre son plan de formation. Sa mise en œuvre est tracée.</p>	
	L'ESSMS définit des modalités de travail adaptées pour garantir la sécurité, la continuité et la qualité de l'accompagnement des personnes.	3
Critère 3.8.5	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit une partie des modalités de travail adaptées au public accueilli. Le lien entre les modalités de travail et les besoins du public n'est pas explicite et documenté.</p> <p>Le service organise l'activité des professionnels pour garantir la sécurité, la continuité et la qualité des accompagnements des personnes. Toutes les modalités correspondantes ne sont pas documentées.</p>	

	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux RBPP, procédures et références spécifiques à leur cadre d'intervention.	3
Critère 3.8.6	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels sont sensibilisés et formés aux RBPP, aux procédures et à certaines références spécifiques à leur cadre d'intervention. Ils sont peu sensibilisés ou formés sur le cadre législatif et réglementaire relatif, notamment, aux droits et libertés et à la mise en œuvre du contrat de séjour. Les modalités de sensibilisation ou de formation des professionnels sur ces registres, hormis le cadre législatif et réglementaire, sont documentées dans la procédure "Onboarding" et dans le "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels. Les actions de sensibilisation sont tracées.</p>	
Objectif 3.9	L'ESSMS met en œuvre une politique de qualité de vie au travail.	3,67
	L'ESSMS promeut une politique favorisant la qualité de vie au travail.	4
Critère 3.9.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit une politique de Qualité de Vie au Travail (QVT). Cette politique est particulièrement documentée dans le document "Les engagements du comité de pilotage qualité de vie et condition de travail".</p> <p>Le service définit et documente les actions mises en œuvre pour la Qualité de Vie au Travail dans les comptes rendus du comité de pilotage "Qualité de Vie et Conditions de Travail" et dans le "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels.</p> <p>Le service communique sur les actions menées dans le cadre de la mise en œuvre de la Qualité de Vie au Travail par l'intermédiaire des comptes rendus du comité de pilotage "Qualité de Vie et Conditions de Travail", des "protocoles d'accord" et du "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels.</p>	
	L'ESSMS favorise la qualité de l'environnement de travail des professionnels.	3
Critère 3.9.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit sa stratégie pour favoriser la qualité de l'environnement de travail des professionnels. Cette stratégie n'est pas documentée, ou pas explicitement documentée.</p> <p>Le service met en place des actions et aménagements pour favoriser la qualité de l'environnement de travail. Ces actions et ces aménagements sont documentés dans le "Plan d'actions DUERP".</p>	
	L'ESSMS organise des espaces de discussion et de partage pour les professionnels et des temps de soutien psychologique et/ou éthique.	4
Critère 3.9.3	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service organise des espaces de discussion et de partage pour les professionnels à fréquence régulière. Les modalités et les objectifs des réunions sont globalement documentés dans le projet de service.</p> <p>Le service organise des temps de soutien sous la forme de séance d'analyse des pratiques professionnelles à fréquence régulière. Un accès à un soutien psychologique est également organisé.</p>	
Thématique	Démarche qualité et gestion des risques	3,21
Objectif 3.11	L'ESSMS définit et déploie son plan de prévention des risques de maltraitance et de violence.	4
	L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence au bénéfice des personnes	4

	accompagnées.	
Critère 3.11.1 (Impératif)	<p><i>Commentaire :</i> Le service identifie avec les professionnels les situations à risque pouvant générer des actes de maltraitance et de violence. Ces situations sont documentées dans une cartographie des situations à risque de maltraitance. Le service définit un plan de prévention et un plan de gestion des risques de maltraitance et violence.</p>	
	L'ESSMS traite les signalements de faits de maltraitance et de violence, et met en place des actions correctives.	4
Critère 3.11.2 (Impératif)	<p><i>Commentaire :</i> Le service prévoit d'analyser les signalements de maltraitance et de violence dans sa procédure "Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accompagnées". Le service prévoit de mettre en "place un plan d'action qui intègre le PAQ du service (avec identification des référents et des échéances)" après analyse des signalements de maltraitance et de violence, dans sa procédure "Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accompagnées",</p>	
	Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la détection et au signalement de faits de maltraitance et de violence.	4
Critère 3.11.3	<p><i>Commentaire :</i> Les professionnels sont sensibilisés et formés à la détection et au signalement des faits de maltraitance et de violence. Les modalités des actions de sensibilisation ou de formation des professionnels à la détection et au signalement des faits de maltraitance et de violence sont documentées dans la procédure "Onboarding".</p>	
Objectif 3.12	L'ESSMS assure le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations.	3,56
	L'ESSMS organise le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations.	4
Critère 3.12.1 (Impératif)	<p><i>Commentaire :</i> Le service organise le recueil des plaintes et réclamations. Le service organise le traitement des plaintes et des réclamations. Toutes ces modalités sont documentées dans la procédure "Plaintes et réclamations". Traitement des observations : Erreur lors de la cotation. L'ESSMS satisfait ce critère. La cotation est élevée à 4.</p>	
Objectif 3.13	L'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables.	4
	L'ESSMS organise le recueil et le traitement des événements indésirables.	4
Critère 3.13.1 (Impératif)	<p><i>Commentaire :</i> Le service organise le recueil des événements indésirables. Le service organise le traitement des événements indésirables. Toutes ces modalités sont documentées dans les différentes procédures concernant les événements indésirables.</p>	
	L'ESSMS communique sur le traitement des événements indésirables auprès des parties prenantes.	4
	<i>Commentaire :</i>	

Critère 3.13.2 (Impératif)	<p>Le service communique sur les événements indésirables et leur traitement ("bilan statistique des EI") auprès des parties prenantes. Les modalités de communication sur les événements indésirables et leur traitement auprès des autres parties prenantes sont documentées dans les différentes procédures concernant les événements indésirables.</p> <p>Le service signale les événements indésirables graves aux autorités. Ces signalements sont tracés.</p> <p>L'établissement présente un bilan des événements indésirables. Les mesures correctives apportées aux événements indésirables sont discutées en conseil de vie sociale. Les modalités de présentation régulière et de discussion du bilan des événements indésirables ne sont pas documentées.</p> <p>Traitement des observations : Le PowerPoint annexé au compte rendu du CVS du 15 octobre 2024 atteste qu'un bilan des événements indésirables est bien présenté au CVS. La cotation est relevée à 4.</p>	
Critère 3.13.3 (Impératif)	<p>Les professionnels déclarent et analysent en équipe les événements indésirables et mettent en place des actions correctives.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels déclarent les événements indésirables.</p> <p>Les professionnels analysent les événements indésirables en équipe. Ces analyses sont documentées dans des comptes rendus de réunion.</p> <p>Les professionnels mettent en place des actions correctives consécutivement à l'analyse des événements indésirables. Ces actions correctives sont documentées dans des comptes rendus de réunion.</p>	4
Critère 3.13.4	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion des événements indésirables.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels sont sensibilisés à la gestion des événements indésirables. Les modalités de la sensibilisation des professionnels aux événements indésirables sont documentées dans la procédure "Onboarding" et dans le "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels. Les professionnels bénéficiaires des actions de sensibilisation sont tracés.</p>	4
Objectif 3.15	L'ESSMS s'inscrit dans une dynamique d'innovation et d'évolution sociétale.	3,67
Critère 3.15.1	<p>L'ESSMS définit et met en oeuvre sa stratégie d'optimisation des achats et de développement durable.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit une politique de développement durable dans son document "Politique QHSE 2023-2027". Il a aussi défini des modalités d'optimisation des achats dans son projet de service.</p> <p>Le service met en place des actions d'optimisation des achats et de lutte contre le gaspillage : recours à des centrales d'achat, recyclage. Ces actions sont documentées dans le projet du service.</p>	4
Critère 3.15.2	<p>L'ESSMS définit et déploie sa stratégie numérique.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service formalise quelques éléments de sa stratégie numérique dans son projet de service et, plus indirectement, dans sa charte d'utilisation des outils numériques.</p> <p>Le service met en place des actions permettant le déploiement de sa stratégie numérique ; achat</p>	3

	de progiciels, diffusion d'une charte d'utilisation des outils numériques, renouvellement du parc informatique, formation des professionnels... Ces actions sont documentées dans le projet d'établissement. Le service s'assure de la sécurisation des données et des accès.	
Critère 3.15.3	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés aux outils numériques.</p> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels sont sensibilisés et formés au bon usage des outils numériques : actions de formation à l'utilisation du progiciel AIRMES, diffusion d'une charte d'utilisation des outils informatiques, informations fournies dans le "Guide de bienvenue" sur le traitement des données personnelles et la charte informatique. Les modalités de la formation des professionnels à l'utilisation du progiciel AIRMES sont documentées dans la procédure "Onboarding". Les modalités de sensibilisation au bon usage des outils numériques ne sont pas documentées. Les actions de formation des professionnels sont tracées sous la forme de feuilles de présence. Les actions de sensibilisation des professionnels ne sont pas tracées.</p>	4

Axes de progrès

(reprise des critères standards ayant une cotation inférieure à 3 et des critères impératifs ayant une cotation inférieure à 4).

		Cotation
Thématique	Bienveillance et éthique	1,63
Objectif 3.1	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie en matière de bienveillance.	1,63
Critère 3.1.1	<p>L'ESSMS définit sa stratégie en matière de bienveillance et en partage une définition commune avec l'ensemble des acteurs.</p> <p><i>Commentaire :</i> Le service définit globalement sa stratégie en matière de bienveillance. Elle transparaît dans les projets associatifs, dans le projet de service et le "Guide de bienvenue" destiné aux professionnels. Elle est presque toujours présentée sous les seuls registres de la prévention de la maltraitance et de la définition de principes conduisant au respect des personnes accompagnées. Elle n'est pas documentée en tant que telle et reliée aux modalités organisationnelles qui permet sa promotion, ou très peu. Le service partage quelques éléments globaux de sa définition de la bienveillance à destination des professionnels dans les projets associatifs et dans le projet de service. La bienveillance y est décrite sous l'angle de la bienveillance, du respect de la personne accompagnée, de la promotion de l'inclusion et de la prévention de la maltraitance. Les modalités organisant la bienveillance sont partiellement évoquées. Le service ne questionne pas régulièrement sa stratégie en matière de bienveillance. Les modalités de renouvellement de la stratégie bienveillance ne sont pas documentées. La stratégie de bienveillance n'est pas discutée en conseil de la vie sociale. Une discussion a eu lieu en 2024 sur le sujet de la maltraitance. Le fait d'aborder ce sujet est considéré comme participant à la bienveillance.</p>	1,5
	L'ESSMS définit l'organisation et les modalités de déploiement de sa démarche de bienveillance et met à disposition les outils adaptés.	2

Critère 3.1.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit l'organisation et des modalités de déploiement de sa démarche de bientraitance sur le registre de la prévention de la maltraitance. Au-delà, l'organisation et les modalités ne sont pas documentées.</p> <p>Le service associe les professionnels au déploiement de sa démarche de bientraitance. Les modalités d'association de l'ensemble des acteurs à la démarche ne sont pas documentées.</p> <p>Le service met à disposition des professionnels des procédures qui constituent des outils permettant le déploiement de sa démarche de bientraitance. Hormis la procédure "Déclaration et traitement des situations de maltraitance envers les personnes accueillies" qui est évoquée dans le projet de service, les autres procédures et les modalités organisationnelles documentées autrement ne sont pas formellement reliées à la démarche de bientraitance.</p>	
Critère 3.1.3	<p>L'ESSMS organise des actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...)</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service n'organise pas d'actions de sensibilisation à la bientraitance pour tout nouvel intervenant (partenaire, bénévole,...).</p>	1
Critère 3.1.4	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la bientraitance.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels ont bénéficié d'une action de formation qui aborde la bientraitance sous l'angle de la prévention de la maltraitance et de la définition de principes conduisant au respect des personnes accompagnées. Les façons d'organiser le fonctionnement de manière à promouvoir la bientraitance n'ont pratiquement pas été traitées dans cette action de formation. Les modalités de sensibilisation et de formation des professionnels à la bientraitance ne sont pas documentées.</p>	2
Thématique	Accompagnement à l'autonomie	2,33
Objectif 3.5	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement de la personne accompagnée.	2,33
Critère 3.5.1	<p>L'ESSMS définit sa stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées et s'assure de sa mise en œuvre.</p> <p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit quelques éléments d'une stratégie de soutien des personnes accompagnées en matière de préservation d'autonomie et en matière de prévention du risque d'isolement de manière induite dans le projet associatif et dans son projet de service</p> <p>Le service communique sur les modalités de préservation de l'autonomie dans le projet de service.</p> <p>Le service communique sur des activités de loisirs et l'accompagnement à la vie affective et sexuelle qui participent à la prévention du risque d'isolement des personnes accompagnées dans son projet de service et dans sa plaquette de présentation du service.</p> <p>Le service n'actualise pas particulièrement sa stratégie de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement. Les modalités et la fréquence d'actualisation de cette stratégie ne sont pas documentées.</p>	2
	Les professionnels mettent en œuvre les actions de préservation de l'autonomie et de prévention du risque d'isolement des personnes	2

	accompagnées.	
Critère 3.5.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels savent identifier les situations de risque de perte d'autonomie et d'isolement des personnes accompagnées. Les situations de risque de perte d'autonomie et d'isolement ne sont pas particulièrement documentées.</p> <p>Les professionnels mettent en oeuvre des accompagnements "éducatifs" en cas de risque de perte d'autonomie et d'isolement. Ces accompagnements sont en partie documentés dans le projet de service.</p>	
Thématique	Accompagnement à la santé	2,25
Objectif 3.6	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de gestion du risque médicamenteux.?	2,5
	Les professionnels alertent en cas de risque lié à la prise en charge médicamenteuse, dont la iatrogénie.	2,5
Critère 3.6.4	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels surveillent empiriquement les signes de nonobservance et de iatrogénie médicamenteuse chez les personnes accompagnées. Ces signes ne sont pas documentés.</p> <p>Les professionnels alertent les médecins-psychiatres ou les infirmiers en psychiatrie ou les médecins-traitant, ou dans le cas où la personne travaille en ESAT, le médecin coordinateur de l'ESAT en cas de risque identifié en matière de nonobservance et de iatrogénie médicamenteuse. Les modalités et les personnes-ressources d'alerte sur ce registre ne sont pas documentées.</p>	
Objectif 3.7	L'ESSMS définit et déploie sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux.?	2
	L'ESSMS définit sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux et s'assure de sa mise en œuvre.	2
Critère 3.7.1	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Le service définit des éléments de sa stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux dans le document décrivant la "politique qualité", dans son projet d'établissement et dans les procédures concernant les risques infectieux documentés.</p> <p>Le service communique sur des règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux dans les procédures concernant les risques infectieux documentés, à savoir la COVID 19. Les règles d'hygiène et de prévention concernant d'autres risques infectieux courants ne sont pas documentées.</p> <p>Le service évalue le respect des règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux empiriquement. Les modalités et la fréquence de l'évaluation des règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux ne sont pas documentées.</p> <p>Les modalités de l'actualisation de la stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux ne sont pas documentées. L'actualisation de la stratégie de prévention et de maîtrise du risque infectieux n'est pas tracée.</p>	
	Les professionnels mettent en œuvre les actions de prévention et de gestion du risque infectieux.	2
Critère 3.7.2	<p><i>Commentaire :</i></p> <p>Les professionnels savent plutôt identifier les situations nécessitant une gestion spécifique du risque infectieux. Les modalités d'identification des situations nécessitant la gestion spécifique du risque infectieux ne sont pas documentées.</p> <p>Les professionnels ne disposent pas de moyens spécifiques pour identifier les situations</p>	

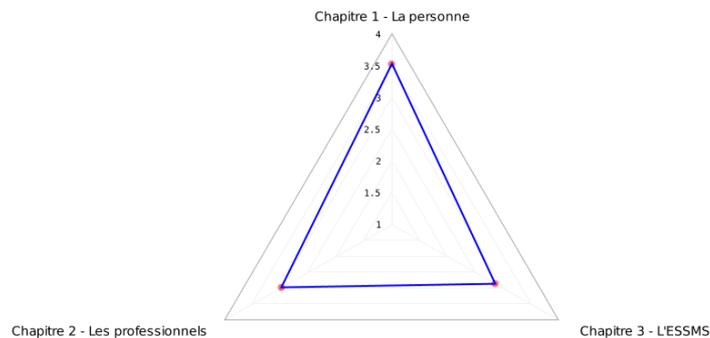
	nécessitant une gestion spécifique du risque infectieux.	
Critère 3.7.3	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels sont partiellement sensibilisés à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux en matière de risque lié à la COVID-19. Les modalités de sensibilisation et de formation à la prévention et à la maîtrise du risque infectieux ne sont pas documentées.</p>	2
Thématique	Politique ressources humaines	3,48
Objectif 3.8	L'ESSMS définit et déploie une politique ressources humaines au service de sa stratégie et de la qualité de l'accompagnement.	3,28
Critère 3.8.3	<p>L'ESSMS adapte sa gestion des emplois et des parcours professionnels aux évolutions du secteur et de sa stratégie.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service suit les évolutions de son secteur. Les modalités de la veille des évolutions du secteur et de la diffusion de ces évolutions aux professionnels sont partiellement organisées. Elles ne sont pas documentées. Le service met en œuvre une Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP). Le service adapte cette GEPP aux évolutions du secteur et de sa stratégie. Les liens avec les évolutions du secteur et sa stratégie ne sont pas explicites et ne sont que globalement documentés.</p>	2,67
Thématique	Démarche qualité et gestion des risques	3,21
Objectif 3.10	L'ESSMS définit et déploie sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques.	2,5
Critère 3.10.1	<p>L'ESSMS définit sa politique qualité et gestion des risques.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service définit des éléments généraux de sa politique d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques dans son projet d'établissement, dans sa "Politique QHSE", dans le rapport d'activité annuel fait au Conseil départemental et dans le plan "canicule". Le lien avec les RBPP, les références et les procédures spécifiques à son cadre d'intervention n'est pas explicite et documenté. Le service ne s'inscrit pas dans des partenariats pouvant lui apporter une expertise et/ou un appui dans sa démarche. Le service communique sur sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques auprès des professionnels, notamment par l'intermédiaire du projet d'établissement, de comptes rendus du comité de pilotage "Qualité hygiène et sécurité" et d'un rapport annuel du service QHSEC de son organisme gestionnaire, ainsi qu'auprès du conseil de la vie sociale (communication documentée dans les comptes rendus du conseil de la vie sociale).. Une "fiche qualité" est régulièrement affichée dans le service à destination des personnes accompagnées. Les modalités de communication sur sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques ne sont pas documentées. L'évaluation de la qualité de l'établissement a été présentée à plusieurs reprises dans le cadre du conseil de la vie sociale. La démarche d'amélioration continue de la qualité, à proprement parler, n'est pas partagée en conseil de la vie sociale.</p>	2,5

	<p>L'ESSMS met en œuvre sa démarche qualité et gestion des risques. 2,5</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service met en place une organisation pour assurer le pilotage de sa démarche qualité et gestion des risques. Cette organisation n'est pas documentée. Le service rend compte des actions mises en place en matière de qualité dans le rapport d'activité annuel du service QHSE. Il n'évalue pas, ou ne fait pas évaluer sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques. Les modalités d'évaluation de la démarche qualité et gestion des risques ne sont pas documentées. Le service révisé sa démarche en fonction de l'avancement du plan qualité. Des actions d'amélioration de la qualité sont documentées dans le projet d'établissement et dans le "Plan d'Actions Qualité". L'avancement ou la réalisation des actions d'amélioration est documenté. "Une information - renouvelée - a été faite en conseil de la vie sociale au sujet de l'évaluation de la qualité de l'établissement. Des points réguliers ne sont pas faits en conseil de la vie sociale sur la mise en oeuvre du reste de la démarche d'amélioration continue de la qualité."</p>
Objectif 3.12	<p>L'ESSMS assure le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations. 3,56</p>
	<p>L'ESSMS communique sur le traitement des plaintes et des réclamations aux parties prenantes. 3,67</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service communique sur le traitement des réclamations et des plaintes auprès de toutes les parties prenantes. Les modalités de communication aux parties prenantes sont définies et documentées dans la procédure "Plaintes et réclamations". Le service assure un retour à la personne à l'origine de la réclamation ou de la plainte. Cette modalité est documentée dans la procédure "Plaintes et réclamations". La procédure de plaintes et de réclamation a été présentée au conseil de la vie sociale en 2024. Un bilan des plaintes et réclamations a été présenté en conseil de la vie sociale. Il n'est toutefois pas documenté. Les modalités de présentation régulière et de discussion du bilan des plaintes et réclamations ne sont pas documentées.</p>
	<p>Les professionnels analysent en équipe les plaintes et les réclamations et mettent en place des actions correctives. 3</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels analysent les plaintes et les réclamations en équipe. Cette modalité est documentée dans une procédure. L'analyse est généralement documentée dans des comptes rendus de réunion (éléments de preuve non présentés). Les professionnels mettent en place des actions correctives. Ces dernières sont généralement documentées dans des comptes rendus de réunion (éléments de preuve non présentés).</p>
Objectif 3.14	<p>L'ESSMS est doté d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité. 1,5</p>
	<p>L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise régulièrement. 2</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service ne définit pas un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité avec les professionnels. Le service dispose d'une procédure d'organisation des astreintes permettant de gérer les situations de crise. Le service n'actualise pas ce plan de gestion de crise et de continuité de l'activité.</p>
Critère 3.14.1 (Impératif)	

	<p>Le "plan canicule" et son déclenchement sont rappelés chaque année en conseil de la vie sociale. Les autres aspects ou les autres registres du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité sont également présentés et discutés en conseil de la vie sociale. Les modalités de présentation régulière et de discussion du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité ne sont pas documentées.</p>	
Critère 3.14.2 (Impératif)	<p>L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en interne et en externe.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Le service ne communique pas de plan de gestion de crise en interne. Le service ne communique pas de plan de gestion de crise en externe. Les modalités de communication du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité du service ne sont pas documentées.</p>	1
Critère 3.14.3	<p>Les professionnels participent aux exercices et aux retours d'expérience partagés, organisés par l'ESSMS.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels ne participent pas à des exercices de simulation de tout ou partie du plan de gestion de crise. Les professionnels ne participent pas à des retours d'expérience pour améliorer le dispositif de gestion de crise.</p>	1
Critère 3.14.4	<p>Les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion de crise.</p> <hr/> <p><i>Commentaire :</i> Les professionnels sont partiellement sensibilisés à certains registres de la gestion de crise (incendie par exemple). Les modalités de la sensibilisation et de formation des professionnels sur ces registres de la gestion des risques sont documentées dans la procédure "Onboarding".</p>	2

Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



Appréciation générale

Le service réalise des accompagnements de qualité, répondant aux attentes et aux besoins des personnes accompagnées et respectueux de leurs droits et libertés. Les prestations du service soutiennent le développement ou le maintien l'autonomie, la vie de couple ou familiale et l'accès aux loisirs. Les pratiques d'accompagnement sont particulièrement pensées dans une logique de parcours.

Le service dispose d'une équipe impliquée et ouverte aux améliorations. Elle mobilise et entretient un important réseau de partenaires pour répondre à la diversité des besoins des personnes accompagnées.

Les points de vigilance concernent, en premier lieu, les approches et pratiques empiriques, la formalisation des besoins (précis) des personnes accompagnées, la structuration des projets d'accompagnement.

En deuxième lieu, les points de vigilance portent sur la documentation des pratiques et modalités permettant le respect et la mise en œuvre des droits et libertés, ainsi que le développement des réflexions éthiques.

En troisième lieu, les points de vigilance concernent la documentation de certaines orientations stratégiques et des certaines modalités d'organisation censées structurer et borner les postures et des pratiques, l'organisation d'actions de sensibilisation ou de formation des professionnels sur certains registres identifiés par le référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS.

Observations de l'ESSMS

Chapitre 1	Aucune observation apportée par l'ESSMS.
Chapitre 2	<p>2.2.6. (p79) L'établissement s'est approprié la charte des droits et libertés de la personne accueillie en la personnalisant. Celle-ci est affichée dans la pièce principale et est disponible en audio, FALC et en langage des signes. Elle est présente dans le livret d'accueil « papier et « vidéo ».</p> <p>3 professionnels sur 4 ont été formés à cette charte lors de la formation bientraitance proposée par l'OPCO. Tous les professionnels l'ont reçu et l'ont mise dans leur classeur personnel de procédure.</p> <p>Elle a été présentée en CVS le 25/06/2024 comme le stipule le compte-rendu.</p>
Chapitre 3	<p>3.12.1. (p92) Le service a organisé le recueil des plaintes et réclamations. Il dispose d'une procédure relative aux plaintes et réclamations qui reprend les éléments de la fiche FORAP dédiée. Toutes les modalités sont documentées dans la procédure. Un tableau de suivi permet d'analyser les délais et de répertorier les actions réalisées. Le service a construit un courrier type pour répondre aux personnes.</p> <p>3.13.2. (p93) Un bilan annuel des évènements indésirables est réalisé depuis 2022. Il est présenté au COPIL Qualité-Risques au premier trimestre de chaque année pour conception d'actions d'amélioration. Les évènements indésirables du 1er janvier au 30 septembre 2024 ont été présentés au CVS du 15 octobre 2024. Un diaporama spécifique (il s'agit d'un format réduit enlevant les initiales des personnes et disposant d'une première page explicative) a été présenté. Il est annexé au compte-rendu de la réunion. Une procédure spécifique intitulée « thèmes à aborder annuellement au CVS » contient tous les sujets à aborder annuellement. Bien qu'elle n'ait pu être présentée lors de l'évaluation, elle est signée électroniquement au 22 octobre 2024 (signature électronique certifiée par Yousign).</p>
Observation générale	Aucune observation apportée par l'ESSMS.

Annexes

Annexe 1 : Formulaire(s) critère(s) impératif(s)

		Cotation
Critère 2.2.2	<p>Les professionnels respectent la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié que, même si les postures et les pratiques des professionnels semblent généralement adaptées, ces derniers ne disposaient pas de repères et de bonnes pratiques, formellement définis avec eux, documentés et partagés, concernant le respect de la dignité et l'intégrité de la personne accompagnée. Elle a identifié la nécessité de documenter ces pratiques. Elle a identifié la nécessité de définir rapidement les actions et une échéance pour corriger la situation.</p>	2
Critère 2.2.3	<p>Les professionnels respectent la vie privée et l'intimité de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié que, même si les postures et les pratiques des professionnels semblent généralement adaptées, ces derniers ne disposaient pas de repères et de bonnes pratiques, formellement définis avec eux, documentés et partagés, concernant le respect de l'intimité et de la vie privée de la personne accompagnée. Elle a identifié la nécessité de documenter ces pratiques. Elle a identifié la nécessité de définir rapidement les actions et une échéance pour corriger la situation.</p>	2,33
Critère 2.2.4	<p>Les professionnels respectent la liberté d'opinion, les croyances et la vie spirituelle de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié que, même si les postures et les pratiques semblent généralement adaptées, les professionnels ne disposaient pas de repères et de bonnes pratiques, formellement définis avec eux, documentés et partagés, concernant le respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle de la personne accompagnée. Elle a identifié la nécessité de documenter ces pratiques. Elle a identifié la nécessité de définir rapidement les actions et une échéance pour corriger la situation.</p>	2,67
Critère 2.2.6	<p>L'ESSMS favorise l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée.</p> <hr/> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié que, même si les postures et les pratiques semblent généralement adaptées, elle ne définit pas, avec les professionnels, toutes les pratiques et toutes les modalités de déploiement favorisant l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée. Elle a identifié la nécessité de documenter ces pratiques et ces modalités, notamment dans le projet d'établissement.</p>	2

	Elle a identifié la nécessité de définir rapidement les actions et une échéance pour corriger la situation.	
Critère 3.12.2	<p>L'ESSMS communique sur le traitement des plaintes et des réclamations aux parties prenantes.</p> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié la nécessité de présenter régulièrement un bilan des plaintes et réclamations dans le cadre du conseil de la vie sociale. Elle a mesuré la nécessité de définir les actions, un pilotage et une échéance pour corriger la situation.</p>	3,67
Critère 3.12.3	<p>Les professionnels analysent en équipe les plaintes et les réclamations et mettent en place des actions correctives.</p> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié la nécessité de documenter les analyses faites en équipe des plaintes et réclamations, ainsi que les actions correctives qui en découlent. Au-delà des modalités définies dans la procédure "Plaintes et réclamations", les éléments de preuve correspondants n'ont pas été présentés lors de la visite d'évaluation. Elle a mesuré la nécessité de définir les actions, un pilotage et une échéance pour corriger la situation.</p>	3
Critère 3.14.1	<p>L'ESSMS définit, avec les professionnels, un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité et le réactualise régulièrement.</p> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié la nécessité de définir et de documenter un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité avec les professionnels Elle a mesuré la nécessité de définir les actions, un pilotage et une échéance pour corriger la situation. La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié la nécessité de présenter et de discuter du plan de gestion de crise et de continuité de l'activité avec les membres du conseil de la vie sociale. Elle a mesuré la nécessité de définir les actions, un pilotage et une échéance pour corriger la situation.</p>	2
Critère 3.14.2	<p>L'ESSMS communique son plan de gestion de crise en interne et en externe.</p> <p><i>Éléments de justification de la cotation par l'évaluateur :</i> La gouvernance a connaissance de la situation. Elle a identifié la nécessité de communiquer son plan de gestion de crise et de continuité de l'activité en interne et en externe. Elle a identifié la nécessité de documenter ces modalités de communication. Elle a mesuré la nécessité de définir rapidement les actions, un pilotage et une échéance pour corriger la situation.</p>	1

Annexe 2 : Evolutions apportées au rapport suite aux observations faites par l'ESSMS

		Cotation avant observations	Cotation après observations
Chapitre 2	Les professionnels	2,96	2,98
Thématique	Droits de la personne accompagnée	2,75	2,83
Objectif 2.2	Les professionnels favorisent l'exercice des droits fondamentaux et des libertés individuelles de la personne accompagnée.	2,75	2,83
Critère 2.2.6 (Impératif)	L'ESSMS favorise l'exercice des droits et libertés de la personne accompagnée.	1,5	2
	EE : L'ESSMS met à disposition des outils (ou autres leviers mobilisables) permettant la mise en œuvre de ces pratiques.	1	2
	<i>Commentaire modifié :</i>		
	Le service définit une partie des pratiques et des modalités de déploiement favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée dans le règlement de fonctionnement destiné aux personnes accompagnées.		
	Le service ne met pas à disposition des professionnels des outils spécifiques permettant la mise en œuvre des pratiques favorisant l'exercice des droits de la personne accompagnée.		
	Traitement des observations : Les actions de formation ne rentrent pas en ligne de compte pour le critère 2.2.6. La diffusion d'une charte au conseil de la vie sociale non plus. Néanmoins, il peut être considéré que la diffusion d'une charte des droits et libertés sous des formes adaptées à la compréhension des personnes accompagnées par l'APEI du Libournais à destination de ses professionnels constitue un élément participant à l'appropriation des droits et libertés par ces derniers. Toutefois, cette charte a été établie à partir de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie de l'arrêté du 8 septembre 2003 qui n'a pas été actualisée depuis, contrairement à l'article L.311-3 du CASF fixant les droits et libertés des personnes accompagnées qui la sous-tend. Le support diffusé n'est donc pas exhaustif et n'est pas exact au regard du cadre législatif. En outre, s'il définit en partie ce à quoi les personnes accompagnées « ont droit », ce support ne constitue pas un outil documentant toutes les pratiques professionnelles et toutes les modalités de mise en œuvre des droits et libertés de la personne accompagnée. La diffusion de cette charte adaptée justifie le relèvement de la cotation du second sous-critère du critère 2.2.6 à 2.		
Chapitre 3	L'ESSMS	2,86	2,87
Thématique	Démarche qualité et gestion des risques	3,12	3,21
Objectif 3.12	L'ESSMS assure le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations.	3,22	3,56
	L'ESSMS organise le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations.	3	4

Critère 3.12.1 (Impératif)	<p>EE : L'ESSMS organise le recueil des plaintes et des réclamations.</p> <hr/> <p><i>Commentaire modifié :</i> Le service organise le recueil des plaintes et réclamations. Le service organise le traitement des plaintes et des réclamations. Toutes ces modalités sont documentées dans la procédure "Plaintes et réclamations".</p> <p>Traitement des observations : Erreur lors de la cotation. L'ESSMS satisfait ce critère. La cotation est élevée à 4.</p>	2	4
Objectif 3.13	L'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables.	3,83	4
Critère 3.13.2 (Impératif)	<p>L'ESSMS communique sur le traitement des événements indésirables auprès des parties prenantes.</p> <p>EE : Entretien avec les membres du Conseil de la vie sociale.</p> <hr/> <p><i>Commentaire modifié :</i> Le service communique sur les événements indésirables et leur traitement ("bilan statistique des EI") auprès des parties prenantes. Les modalités de communication sur les événements indésirables et leur traitement auprès des autres parties prenantes sont documentées dans les différentes procédures concernant les événements indésirables. Le service signale les événements indésirables graves aux autorités. Ces signalements sont tracés. L'établissement présente un bilan des événements indésirables. Les mesures correctives apportées aux événements indésirables sont discutées en conseil de vie sociale. Les modalités de présentation régulière et de discussion du bilan des événements indésirables ne sont pas documentées.</p> <p>Traitement des observations : Le PowerPoint annexé au compte rendu du CVS du 15 octobre 2024 atteste qu'un bilan des événements indésirables est bien présenté au CVS. La cotation est relevée à 4.</p>	3,33	4

Evolutions apportées à l'appréciation générale

Appréciation générale avant observations de l'ESSMS

Le service réalise des accompagnements de qualité, répondant aux attentes et aux besoins des personnes accompagnées et respectueux de leurs droits et libertés. Les prestations du service soutiennent le développement ou le maintien l'autonomie, la vie de couple ou familiale et l'accès aux loisirs. Les pratiques d'accompagnement sont particulièrement pensées dans une logique de parcours.

Le service dispose d'une équipe impliquée et ouverte aux améliorations. Elle mobilise et entretient un important réseau de partenaires pour répondre à la diversité des besoins des personnes accompagnées.

Les axes de progrès concernent, en premier lieu, des aspects méthodologiques : le dépassement des approches et pratiques empiriques, l'utilisation d'outils d'évaluation (besoins et risques), la formalisation de tous les besoins (précis) des personnes accompagnées, la structuration des projets d'accompagnement (besoins et objectifs explicites et opérationnels, plan d'action détaillé).

En deuxième lieu, les axes de progrès portent sur la documentation des pratiques et modalités permettant le respect et la mise en œuvre des droits et libertés, ainsi que le développement et la formalisation de réflexions éthiques, précises et documentées.

En troisième lieu, les axes de progrès concernent la documentation de certaines orientations stratégiques et des certaines modalités d'organisation censées structurer et borner les postures et des pratiques, l'organisation d'actions de sensibilisation ou de formation des professionnels sur certains registres identifiés par le référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS.

Appréciation générale après observations de l'ESSMS

Le service réalise des accompagnements de qualité, répondant aux attentes et aux besoins des personnes accompagnées et respectueux de leurs droits et libertés. Les prestations du service soutiennent le développement ou le maintien l'autonomie, la vie de couple ou familiale et l'accès aux loisirs. Les pratiques d'accompagnement sont particulièrement pensées dans une logique de parcours.

Le service dispose d'une équipe impliquée et ouverte aux améliorations. Elle mobilise et entretient un important réseau de partenaires pour répondre à la diversité des besoins des personnes accompagnées.

Les points de vigilance concernent, en premier lieu, les approches et pratiques empiriques, la formalisation des besoins (précis) des personnes accompagnées, la structuration des projets d'accompagnement.

En deuxième lieu, les points de vigilance portent sur la documentation des pratiques et modalités permettant le respect et la mise en œuvre des droits et libertés, ainsi que le développement des réflexions éthiques.

En troisième lieu, les points de vigilance concernent la documentation de certaines orientations stratégiques et des certaines modalités d'organisation censées structurer et borner les postures et des pratiques, l'organisation d'actions de sensibilisation ou de formation des professionnels sur certains registres identifiés par le référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS.